

Guatemala, 08 de Diciembre de 2008

A quien corresponda:

Mediante la presente queremos dar constancia del excelente trabajo realizado por la compañía London Consulting Group, firma que contratamos para llevar a cabo el proyecto SOI EU "**Sistema Operativo Integral Emisoras Unidas**". En el GRUPO EMISORAS UNIDAS, empresa conformada por un grupo de radioemisoras, desde hace 42 años con cobertura a nivel nacional.

El proyecto se inició en Mayo del 2008 con una duración de 30 semanas con el objetivo de aumentar nuestros índices de productividad y eficiencia para mejorar nuestra competitividad; durante este periodo se desarrollaron herramientas y sistemas de trabajo en las siguientes áreas:

- Estrategia
 - o Desarrollo de objetivos estratégicos y planes de acción.
- Comercial
 - o Segmentación de mercado.
 - o Se desarrolló estructura de plataforma de conocimiento y administración de clientes (CRM).
 - o Sistema de prospección de clientes.
 - o Sistema de compensación.
- Tráfico
 - o Estructura de codificación y desarrollo de herramientas para determinar porcentajes de ocupación.
- Operaciones
 - o Desarrollo de recodificación para estructurar relojes de continuidad.
 - o Sistema de compensación para incrementar los mensajes de texto (sms).
- Noticias y Deportes
 - o Desarrollo de herramientas de comunicación y seguimiento.
- Técnico
 - o Desarrollo de herramientas y planificación de mantenimiento preventivo.
 - o Herramientas de seguimiento y control de equipos y mantenimiento correctivo.
- Sistema de información Gerencial
 - o Desarrollo de plataforma de indicadores.
- Diseño organizacional
 - o Análisis, y desarrollo de estructura.

1/2

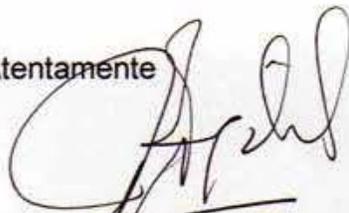
...2/2

Estas herramientas se desarrollaron conjuntamente con el personal de EMISORAS UNIDAS, generando cambio en la cultura de trabajo, creando la plataforma para nuestro futuro crecimiento.

Deseo igualmente destacar la metodología empleada por London, así como la capacidad y profesionalismo de su personal quienes lograron una identificación plena con la operación del negocio, y con todo el personal de Emisoras Unidas.

Quedo de ustedes para cualquier información al respecto.

Atentamente



Rolando Archila Dehesa
Vicepresidente y Gerente General



Edgar Archila Marroquín
Presidente

Lima, Perú, Junio del 2,003

A quien corresponda:

Por medio de este documento, deseo expresar mi satisfacción por el trabajo realizado por la firma de consultoría London Consulting Group, con la cual, a lo largo de 26 semanas desarrollamos en forma conjunta un proyecto orientado a aumentar la productividad, implementar metodologías de trabajo, herramientas estandarizadas e indicadores de gestión para cada una de las áreas de la organización.

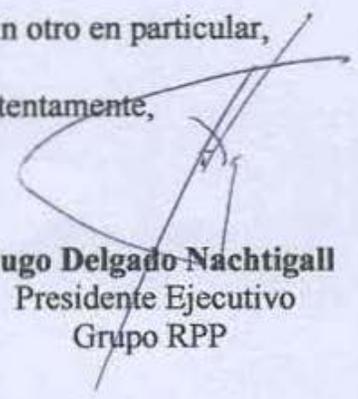
El proyecto se desarrollo dentro de los plazos propuestos y los beneficios económicos alcanzados se fundamentan en la disminución del gasto por medio de la optimización del costo de la nomina, definición del esquema de remuneraciones para el área comercial, implementación del sistema de control de pauta, definición y acuerdo de rangos de comisión a Agencias de Publicidad, aumento de productividad en la cabinas de edición y reducción de gastos administrativos.

El retorno de la inversión realizada se estima a un año de terminado el proyecto en un 3.05 a 1 y es obtenido al dividir el monto del ahorro a un año de terminado el proyecto entre el costo directo de este.

Vale la pena mencionar el profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología utilizada, aspectos que son garantía de éxito e involucramiento de todo el personal a lo largo del proceso.

Sin otro en particular,

Atentamente,



Hugo Delgado Nachtigall
Presidente Ejecutivo
Grupo RPP