



Moca, República Dominicana a 22 de Mayo de 2015

A quien corresponda:

Industrias Macier, compañía líder en la producción y distribución de artículos de limpieza, aseo personal y productos de elaboración química en República Dominicana y con presencia en Puerto Rico, reconoce al área de **Desarrollo Humano de London Consulting Group** por su excelente colaboración como responsables del **Manejo del Cambio** y el **Desarrollo Gerencial** del personal participante en nuestro Proyecto de Mejora de Procesos.

Queremos expresar nuestra más amplia recomendación a **London Consulting Group**, por los resultados obtenidos durante la aplicación de su **Programa de Desarrollo Humano**, el cual fue realizado como parte integral de nuestro proyecto entre los meses de **Febrero y Mayo de 2015**.

Este programa tuvo como objetivo el establecer las condiciones adecuadas en términos de **Metodología, Mentalidad y Actitud** por parte del personal que participa en nuestro proyecto. Algunas iniciativas llevadas a cabo son:

- **Programa de Comunicación y Manejo del Cambio del Proyecto:** Con esa iniciativa se logró mantener informado constantemente al personal de la empresa, promoviendo a la vez los valores y comportamientos apropiados para el desarrollo del proyecto.
- **Coaching Estratégico a Personal Gerencial.** En estas reuniones uno a uno, los participantes recibieron el apoyo y la guía para que el conocimiento adquirido en las sesiones del seminario, pudiera ser aplicado efectivamente en sus áreas de trabajo.
- **Seminario de Habilidades Gerenciales:** Este seminario estuvo compuesto por 8 talleres muy dinámicos e interactivos, el cual fue diseñado de manera específica para abordar las necesidades de desarrollo mostradas por el personal participante a través de las diferentes **Pruebas de Perfil** aplicadas y de la **Encuesta de Valores Gerenciales**. El seminario nos brindó las técnicas y herramientas necesarias para liderar de una manera más eficiente, estratégica y metódica a nuestros diferentes equipos de trabajo.
- **Mini-proyectos de mejora:** Esta iniciativa integró al personal de la empresa para colaborar hacia la generación de proyectos de beneficio económico y cualitativo a corto, mediano y largo plazo. Las iniciativas desarrolladas podrán ser replicadas en otras áreas de la empresa y su continuidad brindará beneficios económicos constantes.

Para finalizar nos gustaría resaltar la importancia que el cambio cultural tiene para nuestra organización, ya que sin duda la mayor disposición al cambio y las nuevas habilidades



INDUSTRIAS *Macier* S.A.

RNC: 1-06-01366-8

E-mail: industriasmacier@hotmail.com - <http://www.industriasmacier.com/>
Aut. Ramón Cáceres, Km. 3, Moca, Rep. Dom. • Tels.: 809-578-3606 • Fax: 809-577-6051

desarrolladas, son un elemento clave para que los nuevos procesos y herramientas de gestión implementadas por el proyecto, puedan ser aprovechados al máximo por nuestro personal. Por lo anterior, reiteramos nuestra recomendación a **London Consulting Group** y su **Programa de Desarrollo Humano** como una firma de consultoría capaz de realizar proyectos exitosos y positivos para sus clientes.

Francisco Quezada Mago
Presidente, Industrias Macier

Karen Marie Lopez Castillo
Recursos Humanos, Industrias Macier



Medellín, Colombia. 8 de Septiembre de 1997.

A quien corresponda:

Productos Familia es una empresa que tiene como misión la fabricación y comercialización de productos de aseo y del hogar en Colombia que proporcionen la máxima satisfacción al cliente y un alto retorno sobre la inversión a los accionistas, manteniendo constantemente el desarrollo de nuestro personal, crecimiento sostenido, posicionamiento de mercado y responsabilidad social.

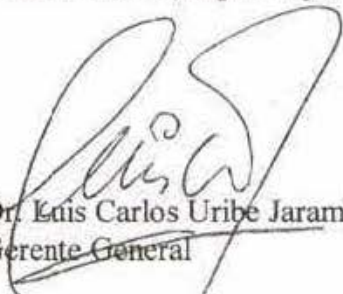
Por este compromiso constante de mejorar nuestra competitividad contratamos un proyecto con la empresa London Consulting Group en el cual se trabajó principalmente en las áreas de producción, mantenimiento, programación de la producción, distribución, compras, control de inventarios y reestructuración organizacional.

Los logros alcanzados fueron los siguientes:

- a) Reducción de 9.6 días (15 %) en el inventario Materia primas, repuestos y materiales.
- b) Aumento de la productividad en conversión de 11.7 % traducidas en la cantidad fabricada de producto terminado por persona.
- c) Aumento de productividad en molinos de 3.5 % al pasar de un TVC de 83.1 % a 86.5 %.
- d) Reducción de un 14.8 % del personal operativo en planta.
- e) Aumento de la productividad de mantenimiento conversión de un 16.2 %.
- f) Reducción de la venta perdida en un 49.2 %.
- g) Reducción de la estructura administrativa en un 11 %.
- h) El retorno global del proyecto fue de 8.5 a 1

Todos los planes contemplados dentro del contrato fueron cubiertos dentro tiempo y costo establecidos . El involucramiento de todo el personal de la empresa fue una constante durante todo el proyecto logrando en conjunto los resultados antes mencionados.

Por estas razones recomendamos ampliamente a London Consulting Group como un ente consultor serio, objetivo y eficiente.



Dr. Luis Carlos Uribe Jaramillo
Gerente General

PRODUCTOS FAMILIA S. A.

Autopista Sur Carrera 50 No. 8 Sur-117 Tel. 285 95 00
A. A. 3460 Télex: 66856 Cables: Waldorf Fax: 255 11 27
Medellín - Colombia