

México, D.F. Enero de 2015

CONVERMEX, empresa filial de **CARVAJAL EMPAQUES S.A.**, líder en el sector de artículos plásticos desechables en el mercado mexicano, cuenta con más de 40 años de experiencia en la producción, comercialización y distribución a nivel nacional. Como iniciativa clave del proceso de cambio y mejora continua que se viene adelantando en la empresa, se desarrolló con el apoyo de **London Consulting Group** el Proyecto **CAMBIO CARVAJAL** orientado a la mejora de los procesos de Logística, Gestión Humana, Presupuestos, Gestión de Gastos y Reestructura Organizacional en las 3 principales plantas del país.

A continuación se presentan los logros obtenidos y beneficios consolidados como resultado del trabajo en conjunto entre Convermex y London Consulting Group durante las 32 semanas del proyecto.

LOGÍSTICA (DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO)

- Aumento del 19% en el factor de Ocupación general de camiones en los canales de Mayoreo, Transferencias y Autoservicios.
- Reducción del 95% en la desviación de tarifas de fletes Nacionales con la implementación del tarifario.
- Reducción del 93% en la desviación de tarifas de fletes USA (San Antonio) con la implementación del tarifario.
- Disminución del 8% en la cuenta de distribución vs Venta.
- Cierre de 4 bodegas satélite que representa la disminución del 25% en la cuenta de rentas de inmuebles.
- Reducción del 86% en el pago de renta de tarimas CHEP.
- Disminución del 23% en el inventario Obsoleto correspondiente.
- Incremento de 2.5 puntos porcentuales en el nivel de Servicio de entregas a Soriana/Extra.

GESTIÓN HUMANA Y MACROESTRUCTURA

- Reducción de 34% en Personal y 26% en Costo Nómina de las áreas de Back Office.
- Reducción de 19% en Personal y 23% en Costo Nómina de las áreas administrativas de Logística.
- Reducción de 8% en Personal y Costo Nómina de las áreas operativas de Logística.
- Aumento de 15% en Nivel de Servicio del área de Reclutamiento y Selección de Gestión Humana por monitoreo y control de Vacantes.
- Fortalecimiento de las habilidades de gestión del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento impartidos por un consultor especialista en la materia.

GASTOS Y PRESUPUESTO

- Reducción del 6% sobre la desviación de litros consumidos de combustible en flota propia.
- Reducción del 3% en el pago de comisiones realizado a operador logístico en la ciudad de Acapulco.
- Gestión de molienda de 55.4 ton de producto obsoleto para su reproceso y uso como materia prima.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de **1.7 a 1** y se proyecta un retorno de **5.2 a 1** a un año a partir de la implementación de soluciones.

No dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por el compromiso y profesionalismo mostrado por su equipo, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación, que asegura el cumplimiento de las iniciativas en todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,



Reinaldo Aragón Prada
Director General



GUACOLDA 2151
CASILLA 4, QUILICURA
SANTIAGO - CHILE
FONO: (56-2) 837 2200
FAX GCIA: (56-2) 624 2123
FAX OPE: (56-2) 624 2131
FAX ADM: (56-2) 624 3421
www.sigdopack.com

A quien pueda interesar:

El pasado mes de Noviembre de 2010, decidimos contratar a **London Consulting Group** para optimizar y hacer más eficiente la cadena productiva de **Sigdopack** tanto en las operaciones de Chile como en las de Argentina, así como para implementar una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de indicadores para la toma de acciones preventivas y correctivas.

Habiendo finalizado el **Proyecto Evolución**, y gracias al esfuerzo de todos los empleados de Sigdopack en nuestras plantas de Quilicura (Chile) y Campana (Argentina), junto con el acompañamiento del personal de London Consulting quienes nos brindaron una guía metodológica clara y efectiva, los resultados que nos propusimos alcanzar en estos 7 meses se han cumplido en términos cualitativos y cuantitativos en cada uno de los módulos de trabajo.

Algunos de los resultados más sobresalientes del proyecto realizado fueron:

MÓDULO: CONTROL DE PISO / PRODUCCIÓN

- **23.5%** mejora en eficiencia línea Nylon (Chile)
- **8%** mejora en eficiencia línea BMS (Chile)
- **16%** mejora en eficiencia línea DMT (Chile)
- **15%** mejora en eficiencia línea DMT (Argentina)
- Implementación de metodología para auto-certificación en la filosofía de trabajo **5s**

MÓDULO: CONTROL DE PISO / MANTENIMIENTO

- Implementación de un sistema de mantenimiento preventivo aprovechando todas las bondades del **SAP**
- Diseño de un plan anual-trimestral-mensual de mantenimiento preventivo
- Diseño e implementación de pautas para cada tipo de mantenimiento mejorando la eficiencia del mismo
- Análisis causa-raíz de las fallas para eliminar sub-estándares y construir Hoja de Vida de equipos

MODULO: COMERCIAL

- Segmentación comercial de acuerdo a perfil de nuestros clientes
- Incremento en la asertividad del Forecast en Kg (Chile)
- Reducción de reclamos técnicos en la planta de Campana (Argentina)
- Reducción de la venta perdida por devoluciones (Chile)

MÓDULO: PLANIFICACIÓN Y LOGÍSTICA

- Reducción significativa de los Inventarios de Producto Terminado en cada uno de los "status" no deseados por nuestra empresa, tanto en Chile como en Argentina
- Optimización del sistema de gestión de tarimas, lográndose ahorros del orden de los **\$200,000 usd** al año (Argentina y Chile)
- Reducción de demurrages (penalidades por exceder tiempo acordado al contratar contenedores), equivalentes a **\$180,000 usd** anualizados (Argentina y Chile)
- Reducción de gastos por bodegaje externo equivalentes a **\$550,000 usd** anuales (Argentina y Chile)
- Reducción significativa de la cobertura de las materias primas más importantes para nuestro negocio
- **28%** incremento en la confiabilidad de los inventarios en Campana (Argentina)
- Incremento en el OTIF (entregas a tiempo y completas) e importante mejora del Lead Time en el mercado estratégico de nuestra empresa (Chile)

MÓDULO: HABILIDAS GERENCIALES

- Involucramiento de **101** Gerentes, Jefes y Supervisores tanto en Argentina como en Chile en los seminarios de Desarrollo de Habilidades de Gestión donde se realizó un coaching personalizado para garantizar el uso efectivo de las herramientas de gestión entregadas por la empresa consultora.
- Incremento promedio de **12%** en la importancia que nuestros Supervisores, Jefes y Gerentes le dan a los aspectos clave de su gestión diaria: Manejo del RRHH, Apertura al Cambio, Sistemas formales de trabajo, Indicadores, Trabajo en Equipo, entre otros.

Estas mejoras operativas, equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de **3.23 a 1**, y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un **ROI total de 13.3 a 1**. Adicional a los resultados cuantitativos, es destacable el notorio cambio cultural en nuestros empleados, lo cual nos hace sentir muy optimistas en que las metas de la organización se cumplirán en el corto y mediano plazo.

Por todo lo anterior, recomiendo ampliamente a London Consulting Group, como una empresa profesional, seria, y con alto nivel de compromiso de todos sus ejecutivos en alcanzar las metas trazadas y en crear una excelente relación laboral con el personal de las empresas que asesoran. Prueba de lo anterior, es que nosotros ya hemos iniciado dos extensiones en las áreas de Mantenimiento y Compras con LCG y los hemos recomendado para la realización de un diagnóstico el próximo mes en otra de las empresas de nuestro grupo empresarial **SIGDO KOPPERS**.



José Ramón Aboitiz Domínguez
Gerente General

Panamá, 8 de Agosto 2006

A Quien Concierna,

Por medio de la presente informamos que **LONDON CONSULTING GROUP** trabajó conjuntamente con el Grupo **PLASTIGLAS S.A.** en el desarrollo de su Modelo de Operaciones durante el periodo que inició en noviembre del 2005 y finalizó en julio del 2006, implementándose éste en las plantas de Panamá y El Salvador.

El proyecto se desarrolló en las áreas de Producción, Mantenimiento y Logística, con establecimiento e impacto directo en indicadores operativos claves, tales como productividad, reducción de desperdicio, mejoras en los niveles de inventarios y su confiabilidad, incremento de los niveles de servicio y estructura de personal.

Las acciones y sus resultados fueron soportados y documentados por diseños de procesos con base en conceptos de manufactura esbelta para el área productiva y a través del diseño de herramientas tecnológicas de planificación, emuladoras de un sistema ERP, para la administración de nuestra cadena de suministros.

Es importante mencionar que éstos resultados fueron obtenidos con la activa participación de un equipo integrado por personal del Grupo Plastiglas S. A. y de London Consulting Group, alcanzándose los objetivos de la etapa de implementación acordados, en ambos países.

Los logros económicos de este proyecto están en proceso de materializarse, y serán cuantificados en los estados financieros, esperando obtener un retorno proyectado de 1.6 a 1 al completar el año de su implementación.

Para los propósitos pertinentes, recomendamos a la firma **LONDON CONSULTING GROUP** como una empresa comprometida y eficaz que contribuyó a la implementación de cambios importantes para nuestra compañía.

Cordialmente,

PLASTIGLAS, S.A.



José Agustín Moscoso
Presidente



Dimitris Mamay
Gerente General

