

A quien corresponda:

PUMA ENERGY International es una compañía petrolera activa de integración vertical que se dedica a actividades de midstream y downstream en África, América Latina, el Caribe, los Países Bálticos, Medio Oriente y Asia. PUMA ENERGY International es una corporación que cree firmemente en el Paraguay y por eso, viene desarrollando importantes inversiones en el país desde hace varios años.

Durante los meses de julio 2013 a enero 2014 se desarrolló el proyecto de mejora "Líder 360° Paraguay" en conjunto con la firma **London Consulting Group**, con el objetivo de optimizar los procesos comerciales y de soporte y organizar el sistema de administración del negocio *Retail, BtoB, Business Support y Mantenimiento*. Por mencionar algunos beneficios obtenidos en el proyecto fueron:

Área Comercial:

- Mejora del 12% en el cumplimiento al Plan de Visitas por parte del equipo de ventas Retail.
- Aumento del 5% en la cantidad de visitas realizadas por el equipo de ventas BtoB.
- Incremento del 7.4% en la cantidad de prospectos (clientes) mensuales.

Business Support:

- Aumento del 4% en recepción de pedidos por los canales de comunicación definidos.
- Mejora del 4% en los pedidos "24 horas" atendidos.
- Aumento del 3% en pedidos entregados a tiempo.
- Mejora en un 10% en la asignación de despacho a clientes.

Mantenimiento:

- Incremento del 14% en cumplimiento al tiempo de respuesta de reclamos correctivos.
- Aumento del 37% en el cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo.
- Reducción al 100% de chequeos en calibraciones en EESS.

Mejoras cualitativas:

- Se implementaron Comités de Plan de Acción Correctiva entre áreas con el objetivo de establecer mejoras a los sistemas de trabajo implementados.
- Se mejoró la sinergia entre departamentos, haciendo partícipes a todas las áreas en el ejercicio Voz del Cliente.
- Se diseñó un Sistema de Gestión para cada una de las áreas de forma estructurada, considerando las etapas esenciales de un proceso: Planeación, Asignación, Seguimiento y Ejecución, Evaluación, Retroalimentación.

El proyecto ha concluido exitosamente a las 25 semanas programadas, proyectando a 12 meses un ROI de **2.9 a 1**. Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group; su metodología promueve el involucramiento y compromiso de todos los niveles dentro de la organización.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural por la implementación hombro a hombro y a la obtención de resultados tangibles de manera sostenible.



Rodrigo Zavala
Gerente General Puma Energy Paraguay

Santa Cruz De La Sierra – Bolivia, Mayo de 2013

A quien corresponda:

Equipetrol es una compañía altamente diversificada en muchas actividades relacionadas con la industria de los hidrocarburos. Ha desarrollado sus propios servicios y tecnología en el campo petrolero; ofrece venta y alquiler de equipos; provee servicios de consultoría de ingeniería y manejo de proyectos. Así mismo Equipetrol trabaja en asociación con otras compañías tanto como socio accionista o como socio bajo riesgo compartido. Equipetrol se encuentra involucrado en todos los sectores (upstream, midstream, downstream) de la industria petrolera.

EquiPetrol proporciona Productos y Servicios Petroleros Especializados de: Slick Line, Well Testing, Terminación de pozos, Ventas y Proyectos (equipos, herramientas y servicios), Alta Test, Workover, con base en Santa Cruz De La Sierra.

Equipetrol certifica que el trabajo realizado por **LONDON CONSULTING GROUP** en el proyecto de consultoría denominado "**Proyecto Equinova**" fue realizado en el período comprendido entre Noviembre de 2012 y Mayo del 2013, en el cual se abordaron áreas específicas de la empresa.

Este proyecto se diseñó con el objetivo de impactar la productividad de los procesos y de las personas, además de establecer modelos estándar de trabajo para garantizar su continuidad y sostenibilidad, de acuerdo a una cultura creada de mejora continua para incrementar sistemáticamente la **rentabilidad** del negocio y el **valor corporativo**.

Los resultados obtenidos por el trabajo en equipo realizado entre el personal de **EQUIPETROL** y el personal de **LONDON CONSULTING** fueron los siguientes:

- Se diseñaron e implementaron sistemas de gestión por objetivos a todos los niveles de mando y en todas las unidades de negocio, que permiten definir las estrategias y evaluar el desempeño con oportunidad. Este es el modelo permanente de mejora continua de nuestra empresa.
- Se evaluó, niveló y reestructuró la organización y se desarrollaron fundamentos de habilidades gerenciales para mandos medios con el objetivo de fortalecer sus competencias y aumentar su productividad.
- Se diseñaron e implementaron modelos de gestión asociados a la mejora de procesos en las áreas operativas y de soporte de la compañía.

Siguiendo la metodología empleada por **LONDON** se diseñaron herramientas para los dueños de los procesos, tales como:

- Herramientas de planeación y control asociadas al macro flujo de la empresa, Pre Operativo, Operativo, Post Operativo y áreas de Soporte.
- Matriz de Seguimiento Estándar y herramientas al estatus de procesos.
- Semanas Típicas de personal operativo y personal administrativo en las áreas en las que hubo movimientos de estructura.
- Tableros de Control de Indicadores para todas las áreas involucradas.

Entre las **mejoras operativas y administrativas** sobresalen las siguientes:

- Reducción del **13% del headcount** no operativo sobre la base mejorable.
- Incremento del **12% de eficiencia** en horas hombre de la estructura.
- Incremento del **20% en tiempo** de Supervisión Activa del personal Operativo.
- Reducción del **13% en gastos de dotación de EPP**.
- Reducción del **37% en gastos de taxis**.
- Reducción anualizada del **gasto de rendiciones de campo del 40%**
- Reducción de tiempo en el ciclo de la operación desde que se cierra hasta que ingresa el dinero a las cuentas de Equipetrol. La reducción en días se mide en eficiencia del proceso con un periodo base de 106 días promedio a 59 días completos del ciclo, con una **mejora en eficiencia de 79%**.

“Con este tipo de resultados EQUIPETROL demuestra ser una empresa capaz de superar los retos que la industria demanda haciendo frente a nuestra responsabilidad social y al compromiso con nuestros inversionistas”.

Asimismo hacemos constar que los objetivos establecidos en la propuesta técnica de proyecto fueron superados, obteniendo un **ROI al cierre del proyecto de 1:1 y de 4:1 con base anualizada**.

Extendemos nuestra más amplia recomendación de los servicios recibidos por **London Consulting Group** y ratificamos nuestra entera satisfacción hacia los logros obtenidos.

Atentamente,



Pedro Paz Soldán
Presidente Ejecutivo
Equipetrol



Febrero 21 de 1996

A quien corresponda:

Por medio de la presente, nos es grato recomendar a la empresa London Consulting Group.

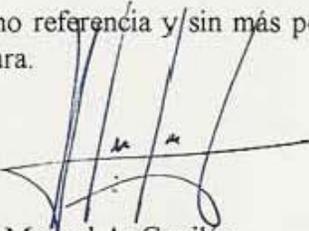
London realizó un proyecto en las áreas de Control de Piso, Mantenimiento y Logística, con los objetivos de implementar sistemas de control y desarrollar parámetros para el sistema integral J.D. Edwards. Durante el proyecto el personal de London demostró su profesionalismo al trabajar estrechamente con el de Copec Mobil, logrando integrarse completamente. Por lo cual sentimos que los beneficios obtenidos serán permanentes.

Adicionalmente al desarrollo e implementación satisfactoria de los sistemas de gestión y control, y el desarrollo de una cultura orientada a resultados, se obtuvieron los siguientes logros:

1. Aumento en el Nivel de Servicio al Cliente de un 89% a un 97%.
2. Aumento de la Productividad Laboral de un 24%.
3. Disminución del Tiempo Extra en un 60%.
4. Disminución de los Días de Inventarios en un 25%.
5. Aumento de la utilización del tiempo productivo del personal de Mantenimiento de un 59% a un 87%.

Dichas mediciones se realizarón estando aún presente el personal de London en la etapa final del proyecto.

Esperamos que la presente sirva como referencia y/sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier referencia futura.



Manuel A. Gavilán
Gerente de Operaciones

c.c.p. Srs. de London Consulting que participaron en el Proyecto

Sr. Rubén Siller
Sr. Armando Menchaca