

Asunción, 22 de Agosto de 2014

A quien corresponda:

Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Financiera SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978 y es hoy una de las empresas líderes en la concesión de los créditos rurales a micro y pequeños empresarios.

Durante el periodo comprendido entre el 02 de diciembre y el 11 de julio de 2014 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "Proyecto INTERFISATE" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP en las áreas de negocios, crédito, cobranza y gastos.

El trabajo fue realizado por los consultores de la firma, que conjuntamente con integrantes de un equipo multidisciplinario de Interfisa, implementaron los planes de mejoras en el área comercial, en el área de riesgo y de cobranza.


A lo largo de estos 7 meses de trabajo, se constató una notable alineación de la gestión comercial en las 48 sucursales de Interfisa, lo que ha significado un incremento en la productividad de los oficiales de crédito y ha permitido una mayor celeridad en la aprobación de las propuestas de negocio, así como una mejora en la calidad del portafolio de clientes. El trabajo también estuvo orientado a implementar un sistema de gestión de la cobranza, lo cual se ha incorporado una mayor inteligencia en el sistema de cobro de los créditos. Adicionalmente, se aplicó un sistema de política de reducción de costos, lo cual ha significado una mejor alineación con el presupuesto de la entidad.

La mejora en la productividad, que a su vez ha resultado en mayores niveles de ingreso, fue posible por el enfoque en el cambio de la cultura de trabajo organizacional. Se realizaron mediciones del perfil de los integrantes de los equipos, así como evaluaciones que sirvieron de parámetro para orientar las capacitaciones a los gerentes y jefes de área para el fortalecimiento de las habilidades gerenciales.


Por último, queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en la rentabilidad como en los sistemas de trabajo.

Atentamente,

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.


José Cantero
Gerente General y
Coordinador del Proyecto




Darío Ayce Gutiérrez
Vicepresidente Ejecutivo y
Representante del Directorio

San Salvador, 16 de octubre de 2008.

A quien corresponda:

Mediante la presente certifico que la Asociación Bancaria Salvadoreña, ABANSA, contrató a London Consulting Group para facilitar el proceso de planeación estratégica, con el propósito de buscar planes de acción teniendo en cuenta las necesidades internas de la Asociación, así como el contexto económico-financiero nacional e internacional.

La metodología consistió en la aplicación de encuestas dirigidas y el desarrollo de entrevistas personales como paso previo al taller de planeación estratégica. Con base en esta información se preparó el taller para obtener un óptimo rendimiento.

El taller de planeación estratégica, en el cual abordamos temas de suma importancia para el sector, tuvo un impacto muy positivo entre los 16 participantes, entre Presidentes y Gerentes de primera línea de los Bancos asociados, por la cantidad e importancia de los temas tratados, así como por las acciones concretas que dio como resultado.

London Consulting Group entregó el FODA del Sector, los Planes de Acción priorizados con responsables y fechas, así como el cronograma y mecanismo de seguimiento para fomentar la implementación de los mismos.

La satisfacción de la Asociación y de sus miembros es evidente, por lo que ABANSA recomienda ampliamente a la empresa London Consulting Group.

Atentamente,


F. Armando Arias R.
Presidente




Marcela de Jiménez
Directora Ejecutiva

DEC-22/2008