



Guatemala, 21 de Octubre de 2005

Señor
Martijn van Meurs
Director Regional
London Consulting Group

Estimado Martijn,

Mediante la presente ratifico, que en el mes de enero del presente año, la Asociación de Gerentes de Guatemala decidió formar una alianza con London Consulting Group, la cual tiene como objetivo específico, el ofrecer a los socios y empresas interesadas, una solución por medio de una consultoría de gestión con un retorno de inversión garantizado.

Así mismo, confirmo que de febrero a agosto del 2005 desarrollamos el *Proyecto AGG*, con el objetivo de analizar los procesos de la Asociación y redefinir, mejorar e implementar nuevos procesos en las áreas comerciales y administrativas. El trabajo se enfocó en los procesos de Captación y Retención de Socios, Incremento de ventas de seminarios y eventos, gestión del cobro y productividad administrativa.

Durante el período de inducción y seguimiento del Proyecto realizado se logró el involucramiento de todos nuestros colaboradores, fomentado dentro de la organización conceptos importantes tales como:

- Trabajo en equipo
- Enfoque a resultados
- Aceptación del cambio
- Mejora de los indicadores de gestión
- Cultura de mejora continua

Adicionalmente se realizó la implementación de una metodología de trabajo basada en el sistema que relaciona la Planificación, la Ejecución, el Control, el Análisis y la Retroalimentación, todo bajo la premisa de garantizar un cambio de mentalidad y conducta a una organización enfocada a resultados y orientada a la Estrategia Organizacional.

Los principales resultados cuantitativos hasta la fecha son:

- Incremento en captación de socios netos en más de un 50%



- Incremento en participación de conferencias en más de un 40%
- Incremento en participación de seminarios abiertos en más de un 30%
- Control de la deserción de membresías en 30%
- Reducción de la cartera vencida en seminarios en 68%

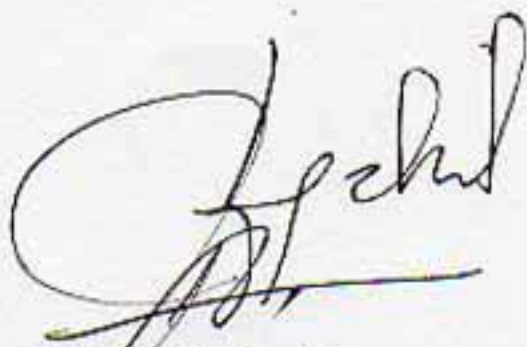
El proyecto fue llevado a cabo bajo los parámetros de tiempo acordados, dejando como resultado la implementación a satisfacción de todas las herramientas propuestas por el grupo que siempre demostró profesionalismo e involucramiento. La metodología utilizada por London Consulting Group logró que el personal de la institución se involucrara e hiciera propios los objetivos del proyecto, cumpliendo los objetivos de forma sostenible durante y posteriormente al proyecto.

El Retorno sobre la Inversión proyectado a un año es de 2.33 a 1, sobrepasando la estimación inicial de beneficios a lograr mediante el Proyecto. Esperamos que el retorno aun mejore debido a las estrategias en implementación.

Por todas estas razones recomendamos ampliamente a la firma London Consulting Group para realizar proyectos de alto impacto en cambio organizacional y sus resultados financieros.

Finalmente, deseamos agradecerles su total compromiso con el proyecto de nuestra institución, ya que no solo se cumplieron sino que se superaron las expectativas iniciales del proyecto.

Atentamente,



Ing. Rolando Archiva
Presidente Junta Directiva



Lic. Alvaro Urruela
Gerente General