



# Diseños & Muebles

Barranquilla, Colombia  
04 de Junio del 2011

A quien Corresponda:

Después de haber realizado un proyecto de 5 meses y medio con la Firma LONDON CONSULTIN GROUP, A través de los cuales realizamos una reingeniería de procesos de las áreas más importantes de la de la empresa (Planeación, Control de Piso, Calidad Y Despacho), me complace decir que el alcance de los objetivos trazados fue exitoso.

A través del proyecto logramos identificar los puntos críticos para del éxito para la compañía, así como los indicadores clave sobre los cuales estructuramos mecanismos de planeación, ejecución, evaluación y retroalimentación que nos llevaron al logro de los resultados, todo con miras a incrementar nuestra rentabilidad en la empresa.

Por medio de la presente me permito compartir algunos de los resultados obtenidos:

#### Planeación:

- Incremento de un 31 % en cumplimiento a Ordenes de Compra del 69% AL 91%
- Incremento en un 34 % en cumplimiento al Plan de la Demanda DYM 69% AL 93%
- Incremento en un 69 % al programa Operativo DYM (Nivel de Servicio) 55% AL 93%
- Incremento en un 36 % Cumplimiento de OC Extras 69% AL 94%

#### Control de Piso y Calidad:

- Incremento en 203% en el indicador TVC de las áreas de Madera. 28% al 85%
- Incremento en 154% en el indicador TVC de las áreas de Tapicería. 37% al 94%
- Incremento de un 90% en entregas a despacho con 48 horas de anticipación.
- Reducción de un 9.2% del costo total de M.O.

#### Aseguramiento de la Calidad:

- Reducción en un 176 % las devoluciones Totales Internas. (7.2% a 2.5%)
- Reducción en un 218% los rechazos en la inspección final. (5.1% al 1.6%)
- Reducción en un 118% los Servicios de 0-30 días. (3.5% al 1.6%)

#### Despacho:

- Incremento de un 252% Con respecto al PB del indicador TVC de Despacho General del 27% AL 95%
- Incremento de un 230% Con respecto al PB del indicador TVC de Ensamble del 27% AL 89%
- Incremento de un 222% Con respecto al PB del indicador TVC de Preparación del 27% AL 87%

Al término del proyecto, hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de **1.4 a 1**, y en espera de obtener un retorno anualizado de **14.3 a 1**. Adicional a lo anterior producto del proyecto hemos logrado implementar un cultural en el personal enfocado resultados y a la permanencia de la mejora continua, soportados en un modelo de Gobierno y una pirámide de indicadores, que nos permite tener una mejor administración por excepción.

Por todo lo anterior, recomiendo a LONDON CONSULTING GROUP como una compañía con un alto grado de profesionalismo, excelente metodología de trabajo y un claro enfoque de resultados.

Quedo de ustedes para cualquier información al respecto.

Atentamente



**JAI ME MARTINEZ CHAVEZ**  
Gerente General



# Industrias Colombia

## Inducol S.A.



Barranquilla, Colombia  
29 de octubre del 2010

A quien Corresponda:

Después de finalizado el proyecto de 28 semanas de duración donde trabajamos los procesos de Planeación, Abastecimiento, Control de Piso y Logística de la organización con la empresa de consultoría LONDON CONSULTING GROUP, quiero expresar mi más entera satisfacción con el Logro de los objetivos cuantitativos y cualitativos.

Código No. 1840-1  
Diseño y fabricación de  
equipos de Refrigeración  
comercial y la fabricación  
de tubería metálica estructural.  
NTC - ISO 9001:2000

A través del proyecto logramos identificar los factores claves del éxito para la compañía sobre los cuales planeamos estrategias y estructuramos mecanismos de ejecución, evaluación y retroalimentación que nos llevaron al logro de los resultados, todo con miras a incrementar nuestra rentabilidad en la empresa.

Por medio de la presente me permito compartir algunos de los resultados obtenidos:

#### Planeación y Abastecimiento:

- Incremento del OTIF de abastecimiento 303% alcanzando un 97%
- Incremento del OTIF de proveedores 253% alcanzando un 85%
- Reducción del tiempo de colocación de Orden de Compras en un 81% llegando hasta 1.05 días.
- Reducción de quiebre de inventarios en un 96% llegando un 0.75%
- Reducción del precio de compra de materia prima en artículos negociados en un 13%

#### Control de Piso y Calidad:

- Incremento de la productividad de planta en un 51%, alcanzando un 82% (TVC)
- Reducción de paros y tiempos muertos en planta en un 95% llegando a un 4%
- Incremento al cumplimiento al programa de producción en un 46% alcanzando un 78%
- Incremento de las unidades equivalentes producidas por mes en un 48% creciendo de 1,466 a 2,200
- Incremento en el cumplimiento a los estándares de producción en un 149%, alcanzando un 92%
- Reducción de costo de mano de obra por unidad equivalente en un 32%
- Reducción de mermas en tubería en un 24% llegando a un 2.98%

#### Logística:

- Incremento de la confiabilidad de inventarios en un 420%, alcanzando un 96%
- Incremento del nivel de servicio de almacén a producción en un 32% alcanzando un 100%
- Incremento del cumplimiento al objetivo de despachos en un 56%, alcanzando un 73%
- Incremento del nivel de servicio a clientes 278%, alcanzando un 91%

#### Gastos:

- Reducción de gastos de transporte y despachos en un 23%

Me complace decir que hoy día, al término del proyecto, hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de 3.9 a 1, el cuál supera ampliamente la promesa inicial y en espera de obtener un retorno anualizado de 13.4 a 1. Además de esto hemos logrado implementar una cultura de mejora continua, enfocada en resultados, los cuáles son administrados por cada uno de los niveles de la organización, por medio del Modelo de Gobierno implementado, el cuál esta soportado en el Sistema de Información Gerencial, lo que nos permite hacer una administración por excepción efectiva y contundente, agilizando la toma de decisiones para impactar los indicadores claves de la organización.

Por todo lo anterior, recomiendo a LONDON CONSULTING GROUP como una compañía con un alto grado de profesionalismo, excelente metodología de trabajo y un claro enfoque de resultados.

Quedo de ustedes para cualquier información al respecto.

Atentamente

Lawrence Loewy  
Gerente General  
Industrias Colombia, S.A.