



LA ANTILLANA COMERCIAL, S.A.

EQUIPOS TRANSPORTE, CONSTRUCCION, AGRICOLAS, INDUSTRIAL Y MINERIA

Santo Domingo, Rep. Dominicana a 10 de Diciembre del 2012

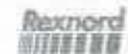


JOHN DEERE

A quien corresponda,



Nordberg



LA ANTILLANA COMERCIAL, S.A. es una empresa de importación y distribución de equipos y maquinarias varias, venta de repuestos y servicios, así como la venta y renta de plantas de generación de electricidad. Cuenta con la representación de varias marcas, entre las cuales destacan: International, Jhon Deere (Construcción), Valtra, Daedong, Cummins entre otras.

Por medio de la presente queremos expresar nuestra amplia recomendación para la empresa **London Consulting Group**, por los servicios que nos prestaron durante el proyecto que denominamos "PASOS", el cual se realizó entre los meses de Julio y Diciembre del 2012.

Durante el proyecto, se abordaron el área Comercial, Repuestos, Inventarios, Recuperación de Cartera, Servicios y Desarrollo de Habilidades Gerenciales, Comerciales y de Supervisión con sus respectivas iniciativas de mejora para la organización. Logrando las siguientes mejoras:

- Incremento en un **15%** del **volumen de actividades comerciales**, por medio de la **homologación** de los conceptos de **atención y servicio al cliente** por parte de la fuerza comercial, mediante un seminario de habilidades comerciales. Implementación de un **sistema comercial**, basado en un seguimiento proactivo de la relación con nuestros clientes, basado en una herramienta de gestión de actividades.
- Mejora en la **recuperación de la cartera** en un **17%**. Redefinición de las **políticas y procesos establecidos** para el otorgamiento del crédito y niveles de aprobación de excepciones. Diseño de una **herramienta de gestión de la cartera**, dando enfoque a la recuperación por montos y mayores vencimientos.
- Reducción de la **venta perdida**, a través de una mejor planeación de las compras y registro oportuno de misma. Desarrollo de **modelo de cotización de venta** de equipos, plantas y repuestos, basados en precios de lista y la consulta a fabrica para los no enlistados. Adecuación de la **herramienta para los pedidos** de reposición de inventario de repuestos.



LA ANTILLANA COMERCIAL, S.A.

EQUIPOS TRANSPORTE, CONSTRUCCION, AGRICOLAS, INDUSTRIAL Y MINERIA

- Diseño e implementación del modelo para elaboración de los **presupuestos de ingresos y egresos**, definiendo los parámetros y mecánica de revisión y aprobación.
- **Nivel de confiabilidad del 84%** del inventario en unidades y un **95% en ubicación**. Rediseño de los **modelos de administración de inventario**, desde la recepción hasta el despacho a los clientes. Diseño de una **herramienta para los inventarios cíclicos** en los almacenes de repuestos, implementando el uso y aplicación del modelo establecido.
- Reducción del tiempo de cierre y facturación de las órdenes de servicio. Implementación de un **modelo de supervisión activo** en los servicios otorgados en los talleres de servicio, apoyado con un seminario de desarrollo de las habilidades operativas de 6 módulos operativos.
- **Eficiencia de un 80%** al contacto de clientes, lográndose un **20%** en **eficacia de cierre de nuevos contratos**, en la implementación de un plan de recuperación de clientes de mantenimiento de plantas eléctricas.
- Desarrollo del personal en un **54%** de los niveles de las **habilidades de supervisión** al nivel de formadores de equipo. A través del desarrollo y ponencia de un **seminario de Habilidades Gerenciales**, compuesto de 5 módulos, en donde se dictaron 480 horas-hombre de capacitación.
- Implementación de un **sistema de gestión** basado en indicadores comerciales, de operación y financieros.
- Adecuación de la estructura organizacional, por medio del rediseño de la **arquitectura organizacional, estructura y perfiles de puesto** de toda la compañía.



JOHN DEERE



DAEDONG



Link-Belt



El proyecto se concluyó en el tiempo pactado, abarcando el **100%** del enfoque comprometido. Durante el proyecto se alcanzó un ROI del **1.09:1** y se tiene una proyección anualizada del **5.35**.

Por todo lo anteriormente mencionado, no dudo en extender una amplia recomendación a **London Consulting Group** como una empresa de consultoría capaz de realizar proyectos de mejora que impactan positivamente toda la organización y donde se comprometen a entregar un retorno sobre la inversión atractivo para la organización.

Ing. Francisco A. Rodríguez Guzmán
 Presidente
 La Antillana Comercial, S. A.



GECOLSA

Unico Distribuidor autorizado de equipo CATERPILLAR para Colombia

NIT. 860.002.576-1

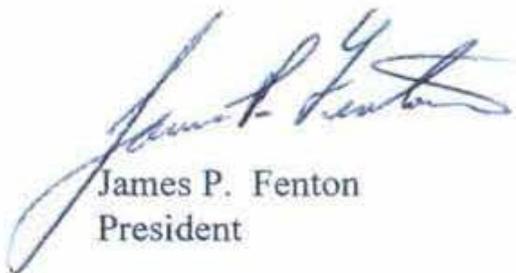
TO WHOM IT MAY CONCERN

In October 1996 we contracted London Consulting to review and implement improvements of our parts inventory and warehouse procedures along with a complete review of our service shops operation in both, Bogota and Barranquilla.

The project was programmed to be finished within 21 weeks in which London completed it on time, even though we had asked them to help us with a few other subjects in which were not in the original plan.

As of the termination date of the program we are very happy with the results which have been obtained and we believe that the processes and procedures in which London introduced our people on how to solve problems and analyzing opportunities will play an important role in the future development of both our service and parts departments.

If any company would like more details about the work London Consulting did for us, we will be happy to have them contact us in the future.



James P. Fenton
President

Santafé de Bogotá, March 21, 1997

Barranquilla
Autopista al Aeropuerto
Cra. 19 del Munic. de Soledad
Tels: 42 41 72 - 42 36 36
A.A. 100 Fax: 42 43 50 - 42 34 84

Sucursal Barranquilla
Cra. 35 No. 45B-120
Tels: 41 32 86 - 41 72 86
Fax: 41 74 38

Santafé de Bogotá, D. C.
Av. Américas No. 41-31
Tels. 268 88 00 - 335 00 55
A.A. 3544 Fax: 268 80 91 - 268 87 66

Villavicencio
Km. 1 Via Puerto López
Tel. 30 698 Fax: 375 83

Medellín
Calle 30 No. 55-158
Tel: 255 52 00 A.A. 778
Fax: 65 42 62

Cartagena
Diagonal 21 No. 54-71
Multicentro El Amparo
Local B
Tel. 63 28 12 Fax: 63 28 74

Cali
Km. 4 Carretera a Yumbo
Tel: 64 47 20 A.A. 36
Fax: 34 49 66

Cerrejón
Zona Norte Albania
Tel: 56 37 09 Ext. 4362

Bucaramanga
Av. Ostrada Sosa No. 33A-55
Tels: 45 76 76 - 45 77 47
A.A. 401 Fax: 34 41 91

Pereira
Av. 30 de Agosto No. 46-105
Tel: 36 53 19
Teletax: 260 346

Caucaasia
Calle 22 Cra. 5a
Edificio Kennedy Local 3
Tel: 22 54 48 Fax: 22 68 09

Yopal
Cra. 29 No. 17 - 76
Tel. y Fax: 55 68 50

CATERPILLAR