



Santo Domingo, Noviembre 29 del 2006


Después de finalizado el proyecto de 28 semanas de duración con la empresa de consultoría LONDON CONSULTING GROUP quiero expresar mi completa satisfacción con los resultados obtenidos.

A través del proyecto, que desde un principio se focalizó con la premisa de trabajo en equipo y mutuo esfuerzo (Grupo Ramos – London), logramos identificar los factores clave de éxito para la compañía, enfocados principalmente en mejorar la cadena de abastecimiento, sobre los cuales planeamos estrategias y estructuramos mecanismos de planeación, ejecución, evaluación y retroalimentación, que nos llevaron al logro de los resultados.

Como resultados tangibles, adicional al **ROI proyectado de 1,4 a 1**, quiero resaltar el gran paso en el cambio de la cultura organizacional del personal involucrado, hacia una cultura de control y enfoque a los resultados, aspecto fundamental para la sostenibilidad y mejora hacia el futuro de los resultados del Grupo.

Para mi es importante resaltar el profesionalismo, **rápida asimilación y adaptación a la cultura Dominicana**, y el alto compromiso mostrado por el personal de LONDON, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación hombro a hombro que utilizan ya que asegura el compromiso de todos los niveles de la organización y la continuidad de los resultados al largo plazo.

Atentamente,
GRUPO RAMOS S.A.



MERCEDES RAMOS

Vicepresidente Ejecutivo – Gerente General