



San Juan, Puerto Rico. 28 de Enero de 2013.

A quien pueda interesar:

Durante los meses de Mayo de 2012 a Enero 2013 hemos continuado la realización del proyecto Transformación Total ahora en las áreas de Distribución y Ventas, con el acompañamiento de la firma **London Consulting Group**.

El proyecto Transformación Total ha representado la plataforma del cambio requerido por nuestra organización en la búsqueda de la Eficiencia y Rentabilidad Operativa, lo cual nos permite afrontar con mayor optimismo los retos venideros para nuestra organización.

Dentro de los aspectos realizados en las áreas de Ventas y Distribución, deseo destacar los siguientes:

- Análisis de rentabilidad por ruta, zona, sucursal para encontrar el mejor esquema de atención para los diferentes segmentos en que se clasifican nuestros clientes.
- Soporte en la realización de cambios para incrementar el nivel de servicio de nuestros clientes a un mejor costo efectivo.
- Implementación de la Venta Cruzada como una filosofía de trabajo para nuestro personal comercial.
- Diseño e Implementación de Herramientas de control sobre las Devoluciones de producto.

Los beneficios económicos logrados por el proyecto Transformación Total, arrojan un beneficio anualizado de **2.0 a 1** como Retorno sobre la inversión.

Por lo antes mencionado, quiero recomendar ampliamente a London Consulting Group por el profesionalismo de su personal y su metodología de trabajo utilizada en este proyecto, que permitió colaborar hombro a hombro con personal de todos los niveles de la organización, fomentando una cultura de trabajo orientada a resultados y de Mejoramiento Continuo.

Atentamente,

Francisco Pérez Corrujo

Gerente General

Suiza Dairy Inc.