



Monterrey, N.L. Abril del 2013

A quien corresponda:

Grupo Acosta Verde, empresa dedicada al desarrollo, comercialización y administración de centros comerciales en México, inició en conjunto con London Consulting Group el proyecto AVANZA, enfocado a la reingeniería del área comercial.

Durante el proyecto se diseñaron e implementaron hombro a hombro los siguientes modelos:

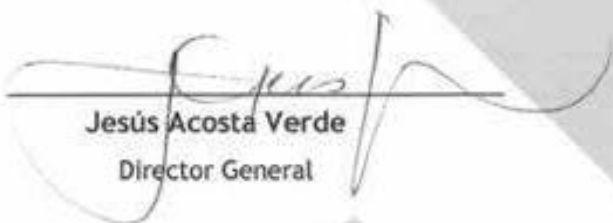
- Presupuesto, Objetivos y Estructura Comercial por zona geográfica.
- Generación de Prospectos, Venta Activa y utilización del CRM.
- Supervisión Activa por parte de la Jefatura y Gerencia.
- Retenciones, Renovaciones y Bajas.
- Indicadores Comerciales y Gestión de Resultados.
- Remuneración a Vendedores.


La implementación de los nuevos sistemas de trabajo han generado los siguientes resultados:

- Incremento en Monto de Colocación total plazas
- Disminución del Gasto por Cuota Mantenimiento
- Aumento en el Rate de Renovaciones de contratos

Los beneficios económicos obtenidos por el incremento en colocación y renovaciones durante el primer trimestre representan un ROI anual de 2.7 : 1. Debido a esto nos es grato recomendar ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida con los resultados y por lo cual hemos decidido iniciar una segunda fase enfocada a la operación de centros comerciales.

Atentamente,

  
Jesús Acosta Verde  
Director General

  
Jesús Acosta Castellanos  
Director Corporativo de Operaciones

Ciudad de Guatemala, Diciembre 2012

A quien corresponda:

En **Spectrum**, desarrollador, comercializador y operador de Centros Comerciales, se llevo a cabo en conjunto con **London Consulting Group** un proyecto que nos ayudó a optimizar los procesos y organizar el sistema de administración del negocio de Propiedades.

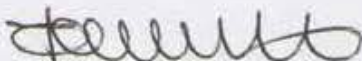
El proyecto se llevó a cabo entre Abril y Octubre de 2012, tiempo durante el cual contamos con total apoyo del equipo de **London Consulting Group**. El manejo del cambio, la dedicación de los miembros del equipo, la metodología aplicada y transferida por ellos en las distintas fases del proyecto, fueron de mucha utilidad para nuestro negocio y para el logro de los objetivos fijados, dentro de los que destacan:

- Reducción de costos operativos en cuentas específicas.
- Margen adicional por potenciar las ventas no renta.
- Sinergias por la centralización de compras corporativas.
- Mejor control operativo en la gestión de parqueo.
- Optimización de los procesos de Leasing.
- Elevar el nivel de gestión de mandos medios enfocado a resultados del negocio.
- Fortalecimiento de los procesos de supervisión y atención al cliente.
- Reforzamiento del Modelo de Gobierno en los distintos foros de rendición de cuentas.

La proyección del retorno sobre la inversión a un año del proyecto es de **6 a 1**, superando las expectativas.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a **London Consulting Group** como una firma profesional y comprometida, que contribuye a obtener resultados tangibles en poco tiempo.

Atentamente,



**Ramiro Alfaro**  
**Gerente General**



Monterrey, N.L. 29 de Agosto de 2008

A quien corresponda:

En Marzo de 2008 iniciamos un proyecto con London Consulting Group, enfocados en la optimización de procedimientos y herramientas de control para mejorar los tiempos del Ciclo de Construcción y Ventas, que nos ayudaron a enfocar los esfuerzos de cada uno de los puestos de trabajo hacia una empresa mejor estructurada y con una cultura organizacional orientada a resultados.

Mediante el presente quiero dejar constancia que al término del proyecto denominado "En línea Recta", hemos logrado definir la estructura organizacional y las bases necesarias para afrontar los nuevos retos de DIHASA con mayor productividad y eficiencia.

La metodología aplicada por London basada en la planificación y seguimiento permitió general los siguientes resultados:

- Reducción del Ciclo de Construcción en un 15%
- Reducción del Ciclo de Construcción-Cobranza en un 9%
- Reducción de Stock de casas con antigüedad mayor a 6 meses en un 17%
- Reducción del Costo de Venta en un 3%
- Aumento de Cobranza en un 16%

Podemos mencionar que los objetivos trazados para este proyecto se han cumplido en el tiempo estipulado, a la fecha podemos proyectar un retorno a la inversión de 4.8 a 1

Por todo lo anterior no dudo en recomendar ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como su metodología de implementación hombro a hombro que asegura el involucramiento de todos los niveles de la organización y a la vez genera un cambio notable en la cultura de trabajo del personal.

Atentamente,

Arq. Horacio Gonzalez Elizondo  
Director General