

Febrero 27, 2006

Carta de Recomendación para London Consulting Group

A quién corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto denominado: Programa de Productividad, que desarrollamos en conjunto con la firma London Consulting Group (LCG), el cual tuvo lugar entre Mayo 2005 y Febrero 2006 en los países de Costa Rica, Puerto Rico y Panamá.

En resumen, el resultado fue el siguiente:

Incremento del EBITDA total compañía de 39 %

Los resultados que obtuvimos por país fueron los siguientes:

Costa Rica: *Incremento del EBITDA en 70 %*

Alquileres:	Incremento del 32 % de los ingresos por concepto de alquileres y venta de equipo
Ventas de Equipos:	Incremento del 36% en las ventas de Equipos
Cuentas por Cobrar:	Reducción del 20.5% del Porcentaje de Cartera Vencida Reducción en 55 % de los días de cartera
Patio de Equipos:	Incremento en la Productividad en Talleres de Reparación formaleta en 24%
Equipo Mecánico:	Reducción en un 40% del tiempo de reparación de equipo mecánico
Nomina:	Reducción del 12.6% de los costos en Nómina

Panamá: *Incremento del EBITDA en 37 %*

Alquileres:	Incremento del 14.8 % de los ingresos por concepto de alquileres de equipo
Cuentas por Cobrar:	Reducción del 20 % del Porcentaje de Cartera Vencida Reducción en 19 % de los días de cartera
Patio de Equipos:	Incremento en la Productividad en Talleres de Reparación en 17%
Nomina:	Reducción del 8.6% de los costos en Nómina

Puerto Rico: *Incremento del EBITDA en 22 %*

Alquileres	: Incremento del 6.2 % de los ingresos por concepto de alquileres de equipo
Cuentas por Cobrar	: Reducción del 7 % del Porcentaje de Cartera Vencida Reducción en 5 % de los días de cartera
Patio de Equipos	: Incremento en la Productividad en Talleres de Reparación en 117%
Nomina	: Reducción del 10.6 % de los costos en Nómina

Capacitación Gerencial

Se capacitó a todos nuestros Gerentes, Jefes y Supervisores en el Desarrollo de Habilidades Gerenciales

Los beneficios anualizados del proyecto estiman un retorno sobre la inversión de 5.2 a 1

Además de los beneficios tangibles, se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo de las áreas de Ventas, Producción, Patio de Equipos, Equipos Mecánicos, Talleres de Reparación de equipos y Crédito y Cobro, además de contar con una estructura organizacional con un mayor enfoque a resultados y el tablero de control gerencial con los indicadores clave de cada área, los cuales en conjunto con la metodología de seguimiento continuo implementada por LCG, asegurarán la permanencia de las mejoras en el mediano y largo plazo.

Asimismo deseamos destacar el nivel profesional de LCG y el grado de involucramiento e integración de sus consultores con nuestra empresa durante el proyecto, lo cual facilitó en gran medida que nuestro personal asimilara las necesidades de cambio, y de esta manera lograr los resultados aquí expuestos.

Por lo anterior, recomiendo a London Consulting Group como una compañía sumamente profesional, con una excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados.

Atentamente



Tomás Dueñas
Presidente
ESCO Interamerica