



Ciudad de Guatemala, diciembre de 2015

A quien corresponda:

**Farmacias Galeno** es una empresa Guatemalteca con una trayectoria de más de 15 años, siendo la principal cadena de farmacias y con la mayor cobertura en Guatemala. Desde sus inicios se ha caracterizado por brindar un óptimo servicio las 24 horas los 365 días del año, con los precios más bajos y un servicio a domicilio gratuito; que le ha permitido seguirse consolidando como la corporación de farmacias más grande en Centro América.

Durante el periodo comprendido de mayo a diciembre de 2015, Galeno desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto de mejora e incremento en productividad "Galeno... Más vivo que nunca!"; con el objetivo de optimizar los procesos de compra, almacenamiento, distribución, operación en farmacias y administración, generando resultados tangibles dentro de los que podemos resaltar:

- Reducción del nivel de inventario en puntos de venta en **16%**, complementado con una reducción de 48% en el índice de quiebres de productos "A" en Bodega Central y un aumento de 18% en la asertividad de despachos a las farmacias.
- Reducción del nivel de inventario total en **15%**, complementado con una reducción de 59% en el índice de quiebres de productos "A" en las 50 farmacias con mayor venta.
- Reducción del gasto de nómina en un **7.1%**.
- Optimización de gastos administrativos en un **6.6%**, por mejor manejo de la información tributaria.
- Optimización del manejo de devoluciones y notas de crédito, obteniendo una reducción de los costos asociados del **12%** (en los proveedores trabajados).
- Modelo de análisis de participación de mercado total y de los principales productos que se venden a nivel nacional.
- Modelo de análisis de acciones de la competencia y administración de precios de acuerdo a la promesa de servicio "siempre los precios más bajos".
- Modelo de rentabilidad de farmacias y gestión por indicadores.
- Modelo de administración de cargas de trabajo y balanceo de personal en farmacia, con base en parámetros de productividad.
- Modelo de reposición de inventario en sistema, a partir de la política de niveles de inventario y cobertura.
- Modelo de administración y control de inventario en Bodega Central, a partir de la orden de compra, tareas de orden y limpieza, optimización y control de ubicaciones, conteos cíclicos, implementación de lectores de código de barra e incremento en la productividad de personal de bodega.

Los beneficios representan un **retorno de la inversión, de 3.5 a 1** al cierre del proyecto y **de 7 a 1** proyectados a 1 año. Adicional a los beneficios financieros, al día de hoy la Farmacias Galeno se encuentra más sólida y ha autorizado un segundo proyecto para optimizar otras áreas de negocio e implementar un ERP.

El proyecto concluyó en el tiempo acordado, superando las expectativas, apoyado por el compromiso del personal de Galeno y London. Por lo anterior recomiendo a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que a través de su metodología contribuye a obtener resultados sostenibles.

Atentamente,

**FARMACIAS GALENO, S. A.**  
**35% DESCUENTO REAL**  
Oficinas Centrales  
14 Calle 7-14 Zona 1  
Guatemala, Guatemala  
PBX: 2200-5695

Belarmino Lima

Gerencia General