



Guatemala, 9 de Agosto de 2006

A quien corresponda:

La Asociación Gremial de Exportadores de Productos No Tradicionales de Guatemala, AGEXPRONT, Institución que agrupa a empresarios guatemaltecos exportadores de muy diversos sectores y cuyo propósito es el de promover y desarrollar las exportaciones de productos no tradicionales de Guatemala, se permite recomendar ampliamente a la compañía London Consulting Group.

De enero a agosto del año en curso desarrollamos con London Consulting Group un proyecto exitoso en las divisiones de Competitividad, Desarrollo y Servicios Técnicos de nuestra Organización. A través del mismo profundizamos las estrategias de la Institución y alineamos tanto la estructura organizacional como los procesos de trabajo a nuestros objetivos estratégicos. Se diseñó e implementó la pirámide de indicadores y el cuadro de mando para la medición del cumplimiento, el análisis de los resultados y la gestión de los mismos.

Con los trabajos antes mencionados se apoyó el cambio en la cultura de nuestra institución, enfocándola al incremento de la efectividad y la eficiencia. Esto dará un mayor valor agregado a nuestros agremiados y poderles apoyar mejor para el gran reto que enfrenta nuestro país para acceder a los mercados internacionales.

Los principales resultados cuantitativos que hemos obtenido a la fecha por la implementación de los cambios generados durante el proyecto son:

- Crecimiento en los ingresos por productos y servicios de la Institución.
- Optimización de la estructura organizacional.
- Racionalización de los gastos organizacionales.

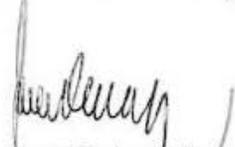
El proyecto estará alcanzando un retorno sobre la inversión realizada de 1.42, sobrepasando el retorno estimado durante el diagnóstico.

Consideramos importante resaltar, que con la metodología del trabajo ejecutado por London Consulting Group se impulsó el rediseño de varios procesos operativos, en los cuales fueron muy valiosos la capacitación y el acompañamiento que London realizó con todo el personal involucrado, lo cual aseguró que las recomendaciones y los cambios propuestos fueran implementados en la forma adecuada y se alcanzaran los propósitos de dichos cambios. Así mismo, vemos que con estos nuevos sistemas de trabajo que nos quedan, se asegura que los logros sean sostenibles y que se mantengan los avances obtenidos.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad del trabajo hombro a hombro ejecutado, sin lo cual no hubiera sido posible el logro de los objetivos del Proyecto.

Quedamos en la disposición para poder ampliar los conceptos aquí expresados.

Atentamente,


Ing. Juan Carlos Paiz
Presidente de la Junta Directiva


Ing. Luis F. Godoy
Director General

Vamos. Guatemala Exportando Progreso



El Salvador, 19 de Diciembre de 2005

Señor
Martijn van Meurs
Director Regional
London Consulting Group

Estimado Martijn,

Mediante la presente manifestamos que la Asociación Azucarera de El Salvador, gremial de los ingenios azucareros del país, contrató a London Consulting Group para facilitar el proceso de planeación estratégica realizado por el sector en el año 2005.

La metodología aplicada consistió en la aplicación de encuestas dirigidas y el desarrollo de entrevistas personales como paso previo al taller de planeación estratégica. Con base en esta información se preparó el taller para obtener un óptimo rendimiento.

El taller de planeación estratégica, en el cual abordamos temas de suma importancia para la industria, tuvo un impacto muy positivo entre los 16 participantes y sus empresas por la cantidad e importancia de los temas tratados, así como por las acciones concretas que dio como resultado.

Todos los participantes nos sentimos totalmente satisfechos con el trabajo desarrollado; por lo que esta Asociación recomienda ampliamente a la empresa London Consulting Group.

Atentamente,


Francisco Armando Arias
Presidente


Julio César Arroyo
Gerente

