

Asunción, 22 de noviembre de 2013

A quien corresponda:

Monte Alegre es un grupo de empresas de capital paraguayo dedicado a la distribución y comercialización de lubricantes, combustibles, químicos y concreto y además realiza compuestos y reciclado de productos plásticos para exportación y venta local.

Durante el periodo comprendido entre el 20 de Mayo y el 29 de Noviembre de 2013 desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado "Proyecto Sinergia" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP. Durante 20 semanas trabajamos en conjunto para desarrollar mejoras en las unidades de negocio de la Planta de Fabricación de Concreto y la Terminal de Combustibles.

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados en la Planta de Concreto:

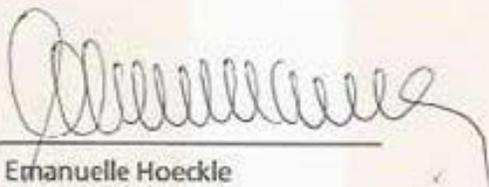
- Incremento del **34%** en venta de metros cúbicos de concreto vs. Ventas del 2012.
- Reducción del exceso de cantidad entregada por mixer.
- Mejora en la medición de la satisfacción del cliente.
- Implementación de un sistema de trabajo que permite mantener un ciclo de mejoramiento continuo sobre el proceso comercial de la concretera.

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados en la Terminal de Combustible:

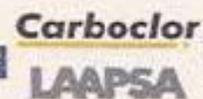
- Reducción de **40%** en el tiempo de espera para despacho de los camiones.
- Incremento en el aseguramiento con precintos de seguridad en puntos críticos de la planta.
- Definición de procedimientos, estándares y políticas de tolerancias en las diferencias de inventarios en cada uno de los procesos de manipuleo de combustible.

London ConsultingGroup ha trabajado de la mano con todo el equipo de Monte Alegre y dentro de las mejoras demostradas se ha tenido un retorno sobre la inversión de **0.8:1** a la fecha y un retorno proyectado anualizado de **2.4:1**.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London ConsultingGroup, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorro como en los sistemas de trabajo.



Emanuelle Hoeckle
Directora
Monte Alegre



CEMENTOS DEL VALLE S. A.



Santiago de Cali, Agosto 06 de 1996

1.35672

A QUIEN CORRESPONDA :

Nuestra empresa tiene una clara misión de fabricar y comercializar Cemento Gris mediante procesos productivos y eficientes, logrando de esta forma asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Como consecuencia de esto se vienen desarrollando estrategias encaminadas a fortalecer la organización.

Para lograrlo hemos contado en recurrentes Programas con la firma de asesoría LONDON CONSULTING GROUP, los cuales han demostrado que son un grupo de profesionales dinámicos y capacitados para lograr en conjunto con la administración de la compañía las metas trazadas.

El Programa que se implementó en la Planta Calera obtuvo los siguientes resultados :

Se reorganizaron las áreas de Producción de la mina y Mantenimiento diesel e industrial, logrando su integración hacia metas claras y definidas.

El objetivo principal de este proyecto fue el incremento de productividad de los equipos en un 18% logrando alcanzar al final de este un aumento del 19.37% dentro del tiempo y al costo establecidos.

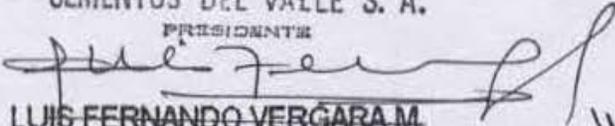
Con base a los resultados anteriormente mencionados reiteramos nuestra amplia recomendación a LONDON CONSULTING GROUP.

Sin más por el momento estamos a sus órdenes para cualquier referencia acerca de la firma asesora.

Atentamente,

CEMENTOS DEL VALLE S. A.

PRESIDENTE


LUIS FERNANDO VERGARA M.
Presidente


VICTOR M. LIZARRALDE
Gerente de Fábrica