



Habilidades essenciais para profissionais do futuro

MEGA TENDÊNCIAS

**Diversidade,
saúde mental e
modelos de
Trabalho**

**Globalização e
conectividade**

**Mudanças
climáticas**

**Avanços
tecnológicos**

**Mudanças
demográficas**

**Urbanização
acelerada**

**Deslocamento
do poder global**

**Realidade
América Latina**



**COM TANTAS MUDANÇAS, É
IMPOSSÍVEL QUE O MUNDO DO
TRABALHO PERMANEÇA O MESMO**



**85% dos empregos que
existirão em 2030 ainda
não foram inventados.**

(Institute For The Future / IFTF)



**DESIGNER
DE EXPERIÊNCIA
MULTISENSORIAL**

**FACILITADOR
TRANSCULTURAL**

**TALENT
DESIGNER**

**ESG
STRATEGIST**

**COORDENADOR
COMUNIDADES
LOCAIS**

**BIODIREITO
E BIOÉTICA**

**ESPECIALISTA EM
LOVE ECONOMY**

**ESPECIALISTA EM
TRANSTORNO
DIGITAL**

**HACKER
GENÉTICO**

**ESPECIALISTA EM
SINAIS FRACOS**

**HUMANIZADOR
(A) DE MARCAS
INSTITUCIONAIS**

NOVAS PROFISSÕES

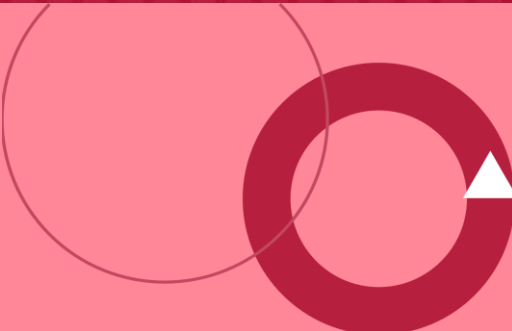
NOVOS PAPÉIS





**Daqui a cinco anos,
mais de um terço das
habilidades essenciais para
a força de trabalho atual
terá mudado.**

(Fórum Econômico Mundial)



QUAIS SÃO AS HABILIDADES ESSENCIAIS PARA ESTE FUTURO?

X

XXXXXX





Cognitivas

Estratégias e processos de aprendizado e pensamento crítico

Intrapessoais

Lidar com emoções e múltiplos comportamentos para atingir objetivos

Interpessoais

Expressar ideias, interpretar e responder aos estímulos de outras pessoas



Habilidades essenciais são formadas por um conjunto de conhecimentos e práticas que envolvem as capacidades de atingir objetivos, trabalhar com outras pessoas e gerir suas emoções.





Cognitivas

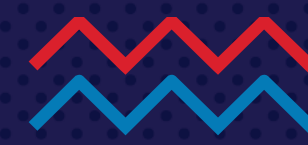
Estratégias e
processos de
aprendizado e
pensamento
crítico

Intrapessoais

Lidar com
emoções e múltiplos
comportamentos
para atingir
objetivos

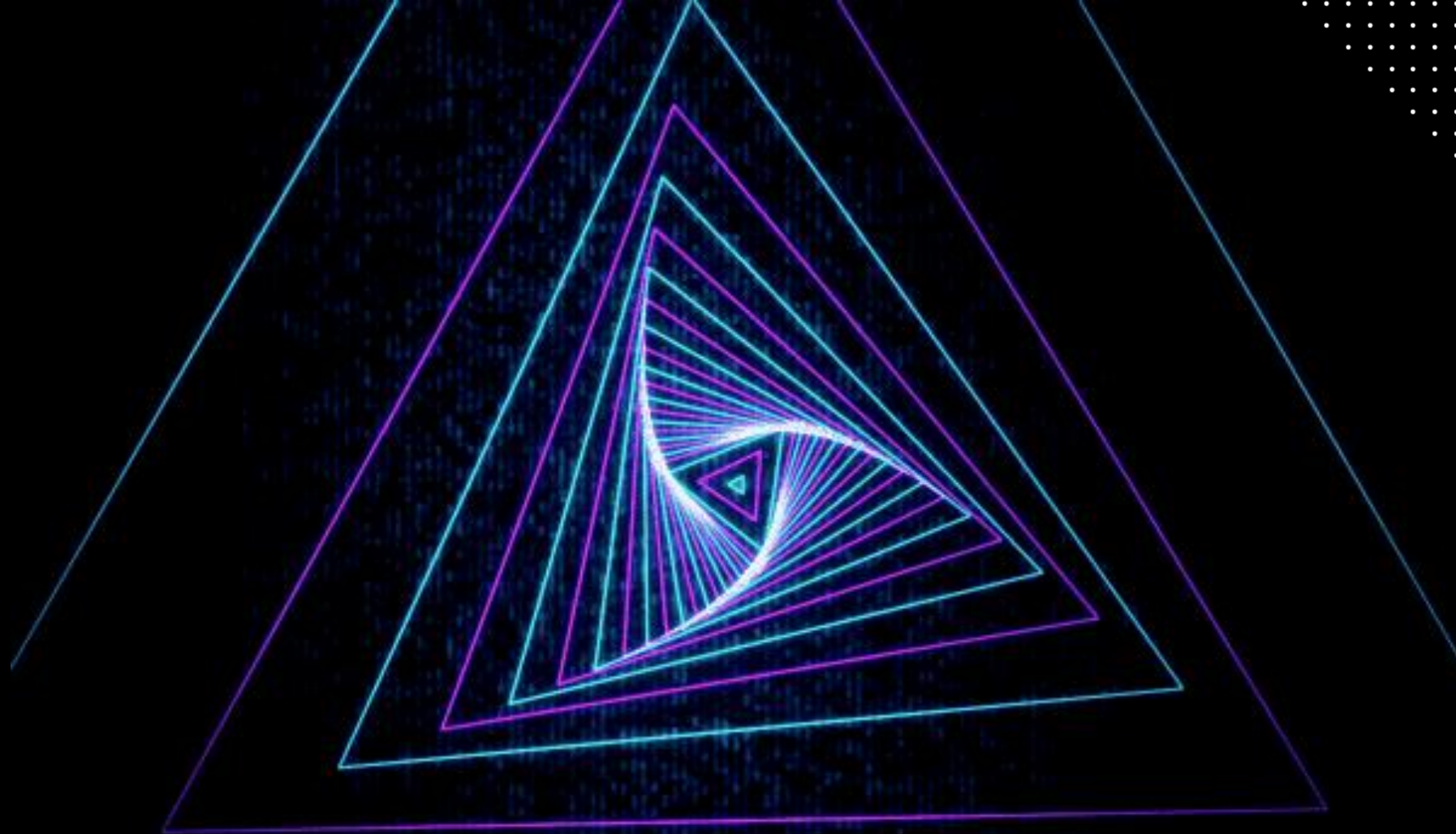
Interpessoais

Expressar ideias,
interpretar e
responder aos
estímulos de
outras pessoas



Cresce importância de
habilidade socioemocionais





MAS, VAMOS UM
POUCO ALÉM...



HABILIDADES ESSENCIAIS

PENSAMENTO
ADAPTATIVO

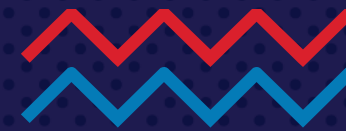
RESOLUÇÃO DE
PROBLEMAS
COMPLEXOS

INTELIGÊNCIA
SOCIAL

GERENCIAMEN-
TO DE CARGA
COGNITIVA

AUTOGESTÃO





Pensamento adaptativo

Pensar e encontrar soluções além das rotineiras ou baseadas em normas. Habilidade de responder a situações inesperadas ou ambíguas com velocidade

Por que é importante:



novo contexto tecnológico / velocidade da transformação / mundo globalizado

Proximidade com:

- Resiliência
- Abertura para aprender
- Inovação
- Abertura para diversidade
- Empreendedorismo

Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Estimular participação em projetos de outras áreas (interdisciplinaridade)
- Envolver as pessoas em projeto que tenham como escopo a transformação da empresa
- Estimular *brainstorm*, *mindMap*, grupos de discussão, *benchmarking* (dentro e fora da empresa)



Resolução
de problemas
complexos

Capacidade de percepção e criação de estratégias efetivas para resolver situações novas e mal definidas em cenários complexos do mundo real

Por que é importante:

problemas inéditos / contextos que mudam com velocidade / ecossistemas complexos e integrados

Proximidade com:

- Capacidade de Análise
- Organização e planejamento
- Visão global
- Inovação
- Foco em resultado
- Atitude investigativa
- Tomada de decisão

Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Estimular o *lifelong learners*, para criar repertório e confiança
- Reunir equipe para treinar a sugestão de ações ou melhorias com base no contexto real
- Estimular troca de experiência sobre o que deu certo ou não em um projeto



Inteligência Social

Capacidade de conectar com outros de forma profunda e direta, sentir e estimular reações e interações desejadas

Por que é importante:



economia digital exige colaboração e cooperação

Proximidade com:

- Trabalho em equipe
- Empatia
- Abertura para diversidade
- Comunicação eficiente
- Mindset de rede
- Comunicação

Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Oferecer ferramentas que estimulem o autoconhecimento
- Garantir equipes com perfis diversos



Gerenciamento
de carga
cognitiva

Discriminar e filtrar informação por importância, e entender como maximizar o funcionamento cognitivo usando diversas ferramentas e técnicas

Proximidade com:

- Literacia digital
- Pensamento Digital

Por que é importante:

Mundo rico em informação / Múltiplos formatos e dispositivos

Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Oferecer ferramentas que apoiem a gestão de tempo e de informação (Slack, Evernote, Trello)



Autogestão

Ter autoconhecimento e com isso ser capaz de construir relações positivas consigo e com os outros. Gerencia bem frustrações e suas habilidades a serviço de seus propósitos

Por que é importante:

novas estruturas de trabalho / várias carreiras /
responsabilidade individual pelo próprio desenvolvimento

Proximidade com:

- Inteligência emocional
- Protagonismo
- Iniciativa
- Autonomia
- Autoconhecimento

Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Estimular o autoconhecimento
- Oferecer ferramentas que apoiem a autogestão (Freetime, 15five, ect)

FERRAMENTAS PARA MAPEAMENTO DE PERFIL COMPORTAMENTAL

Jornadas Bettha

Estilo de trabalho, arquétipos de fortalezas e
pontos para desenvolvimento
www.bettha.com

MBTI

Myers-Briggs Type Indicator

Skyrise City - Capacidade cognitiva
Owiwi - 8 competências essenciais

FACET5



38%

dos CHROs dizem que é responsabilidade da empresa capacitar os trabalhadores afetados pela tecnologia da IA.
(Closing the skills gap/IBM)

3%

das empresas na América Latina oferecem treinamento a seus trabalhadores
(Banco Mundial)

Em 1º lugar

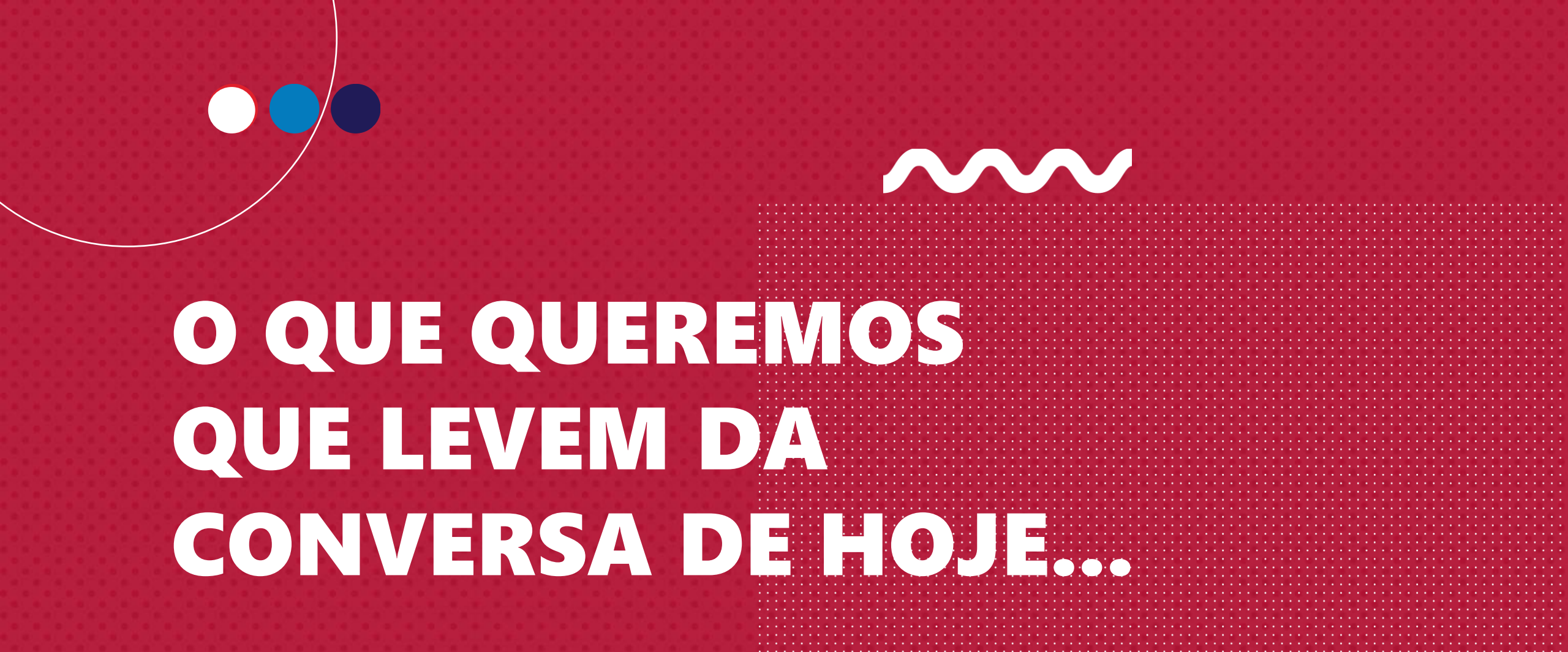
está o desenvolvimento de habilidades técnicas e depois executivas
(Cia de Talentos/GPTW)




Até 2030, a
escassez global de
talentos poderá
atingir mais de
85 milhões de
pessoas

o problema é a
escassez de
trabalhadores com as
habilidades certas






**O QUE QUEREMOS
QUE LEVEM DA
CONVERSA DE HOJE...**





FICAR ONDE ESTÁ
NÃO É UMA OPÇÃO.
O CUSTO DA INACÇÃO
É MUITO ALTO





MAIS IMPORTANTE
QUE A LISTA DE
COMPETÊNCIAS, É
ENTENDER O QUE
SIGNIFICA APRENDER
PARA TODA VIDA





ATENÇÃO PARA HABILIDADES RELACIONADAS COM:

FORMA DE PENSAR
FORMA DE TRABALHAR
FERRAMENTAS PARA TRABALHAR
VIVER NO MUNDO





OBRIGADA!

Sofia Esteves

<https://www.linkedin.com/in/este vessofia/>

Nicolli Bassani de Freitas

<https://www.linkedin.com/in/nicolli-freitas/>





BIBLIOGRAFIA

- <https://educador.brasilecola.uol.com.br/gestao-educacional/ondas-da-vida-e-conhecimento.htm>
- http://www.projeto.unisinos.br/humanismo/antropos/Terceira_Onda.pdf
- <https://ideiasustentavel.com.br/as-ondas-de-mudanca-de-direcao-da-sociedade-humana/>
- Carreira dos Sonhos 2019
- <https://www.ibm.com/blogs/robertoa/2016/12/saude-como-a-inteligencia-artificial-pode-ajudar-nos-diagnostics/>
- <https://deepmind.com/applied/deepmind-health/>
- <https://www.tecmundo.com.br/inteligencia-artificial/110045-parceria-inedita-google-microsoft-ibm-facebook-amazon-unem-ia.htm>
- http://www.futurefood.org/in-vitro-meat/index_en.php
- <https://www.theguardian.com/science/2013/aug/05/synthetic-meat-burger-stem-cells>
- <https://blog.bettha.com/por-dentro-do-bettha-genius-lifestyle/>
- <http://gizmodo.uol.com.br/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-a-crispr-nova-ferramenta-de-edicao-de-dna/>





BIBLIOGRAFIA

- <https://phys.org/news/2016-09-nanosensors-tumors-ability-remodel-tissue.html>
- 2016_ILO_Future work e skills Latam
- <http://www.iftf.org/futureworkskills/>
- O Futuro das Coisas – Instagram
- <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>
- <http://porvir.org/conheca-competencias-para-seculo-21/>
- <https://leiturinha.com.br/blog/educacao-no-seculo-xxi/>
- <https://nextskills.org/future-skills-report-2019/>
- <https://www.recrutamente.com.br/facet-5-o-teste-de-personalidade-que-revoluciona-equipes-no-mundo-todo/>
- 2018_IBM_Closing the skills gap
- 2018_WEF_Future_of_Jobs

