

Habilidades  
essenciais para  
profissionais do  
futuro

# MEGA TENDÊNCIAS

Diversidade,  
saúde mental e  
modelos de  
Trabalho

Mudanças  
climáticas

Avanços  
tecnológicos

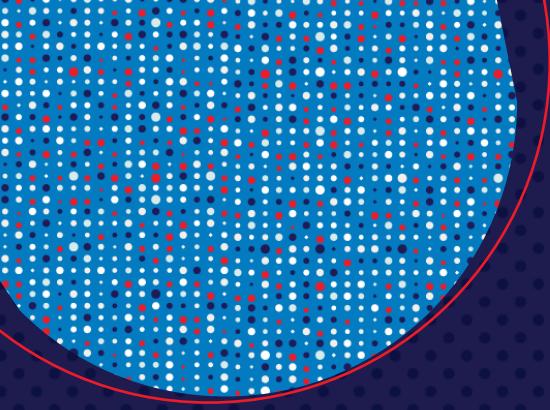
Urbanização  
acelerada

Deslocamento  
do poder global

Globalização e  
conectividade

Mudanças  
demográficas

Realidade  
América Latina



**COM TANTAS MUDANÇAS, É  
IMPOSSÍVEL QUE O MUNDO DO  
TRABALHO PERMANEÇA O MESMO**

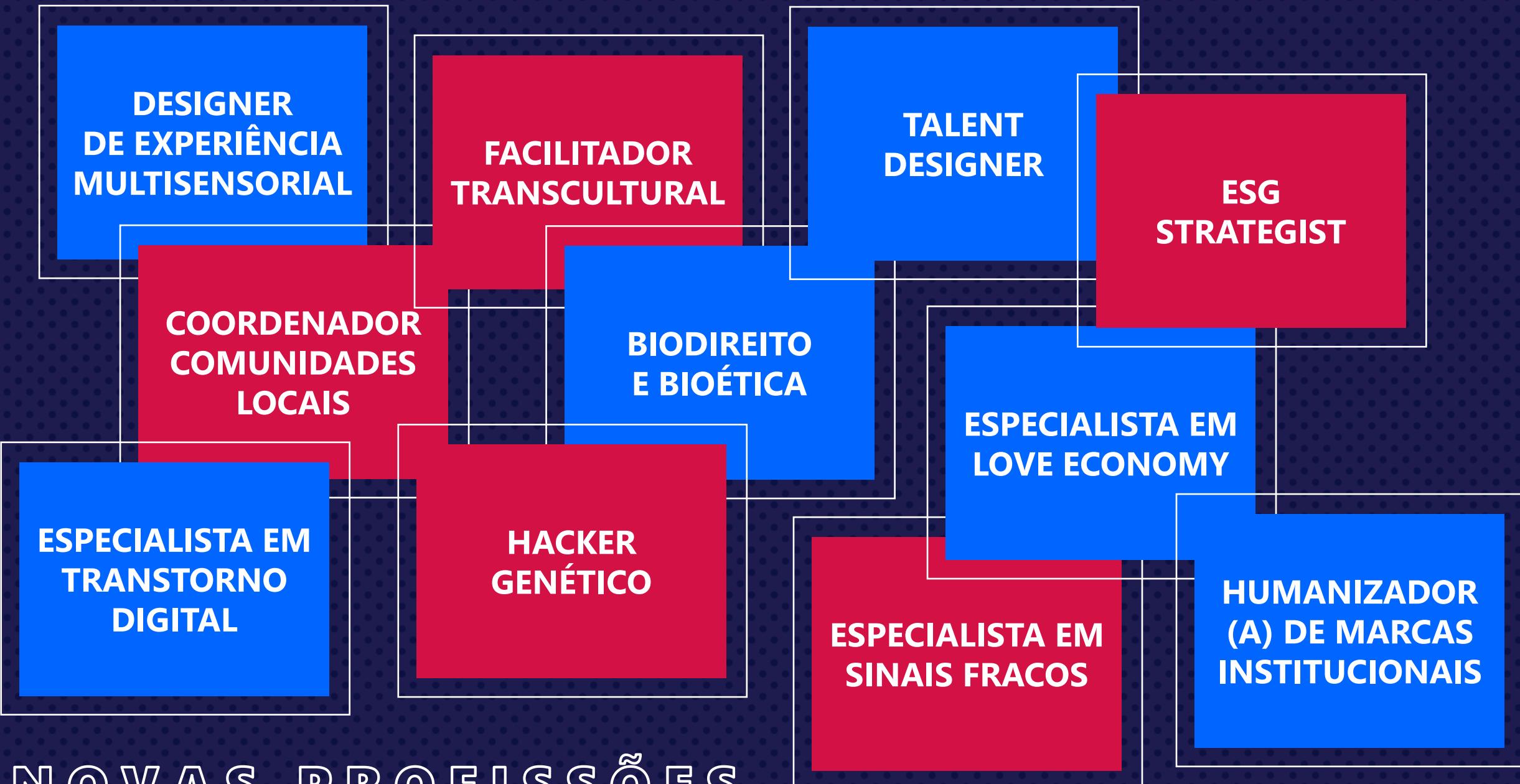


**85% dos empregos que existirão em 2030 ainda não foram inventados.**

(Institute For The Future / IFTF)

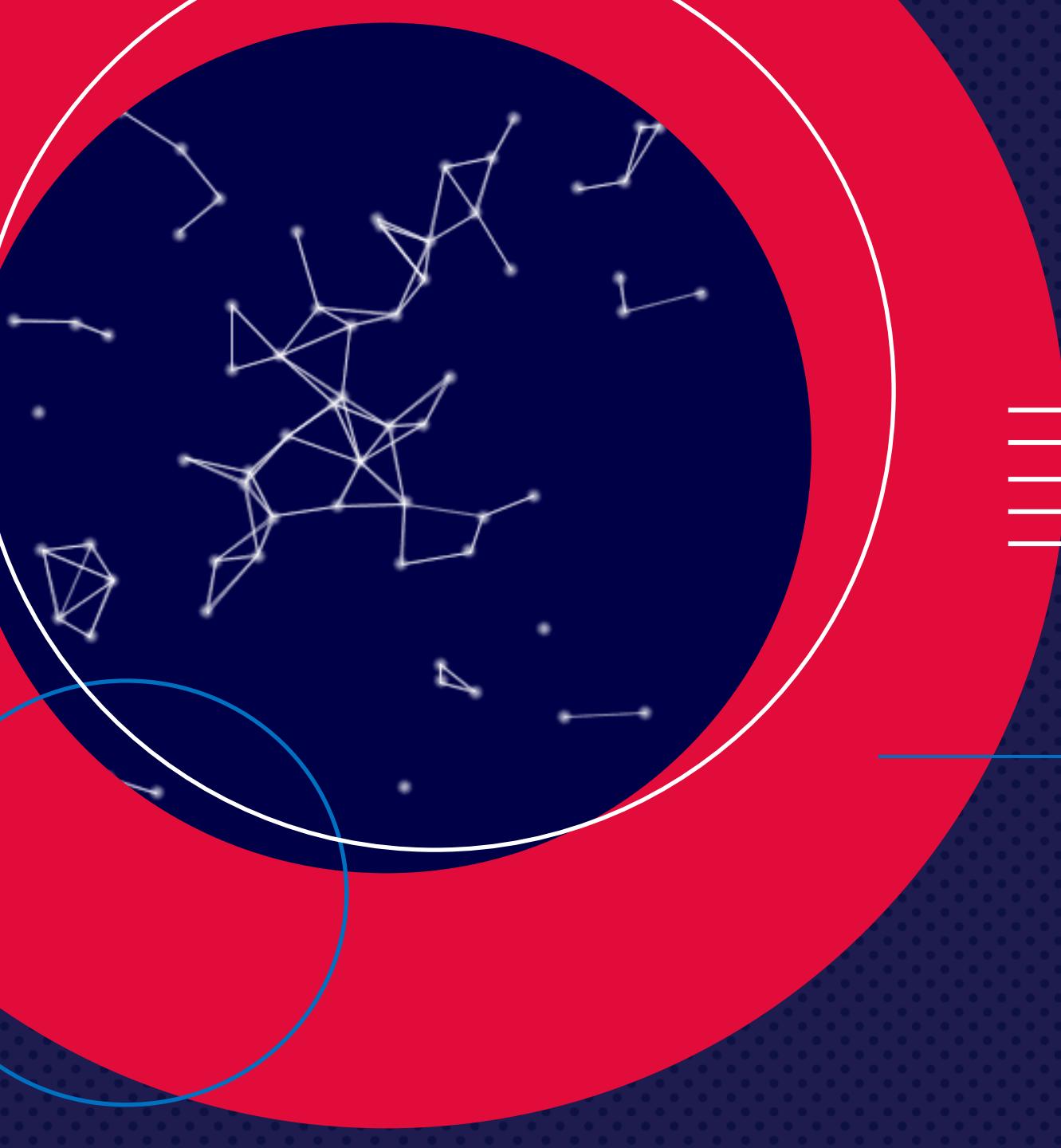
---





# NOVOS PAPÉIS





**Daqui a cinco anos,  
mais de um terço das  
habilidades essenciais para  
a força de trabalho atual  
terá mudado.**

(Fórum Econômico Mundial)



**QUAIS SÃO AS  
HABILIDADES  
ESSENCIAIS PARA  
ESTE FUTURO?**



### Cognitivas

Estratégias e processos de aprendizado e pensamento crítico

### Intrapessoais

Lidar com emoções e múltiplos comportamentos para atingir objetivos

### Interpessoais

Expressar ideias, interpretar e responder aos estímulos de outras pessoas



Habilidades essenciais são formadas por um conjunto de conhecimentos e práticas que envolvem as capacidades de atingir objetivos, trabalhar com outras pessoas e gerir suas emoções.



### Cognitivas

Estratégias e processos de aprendizado e pensamento crítico

### Intrapessoais

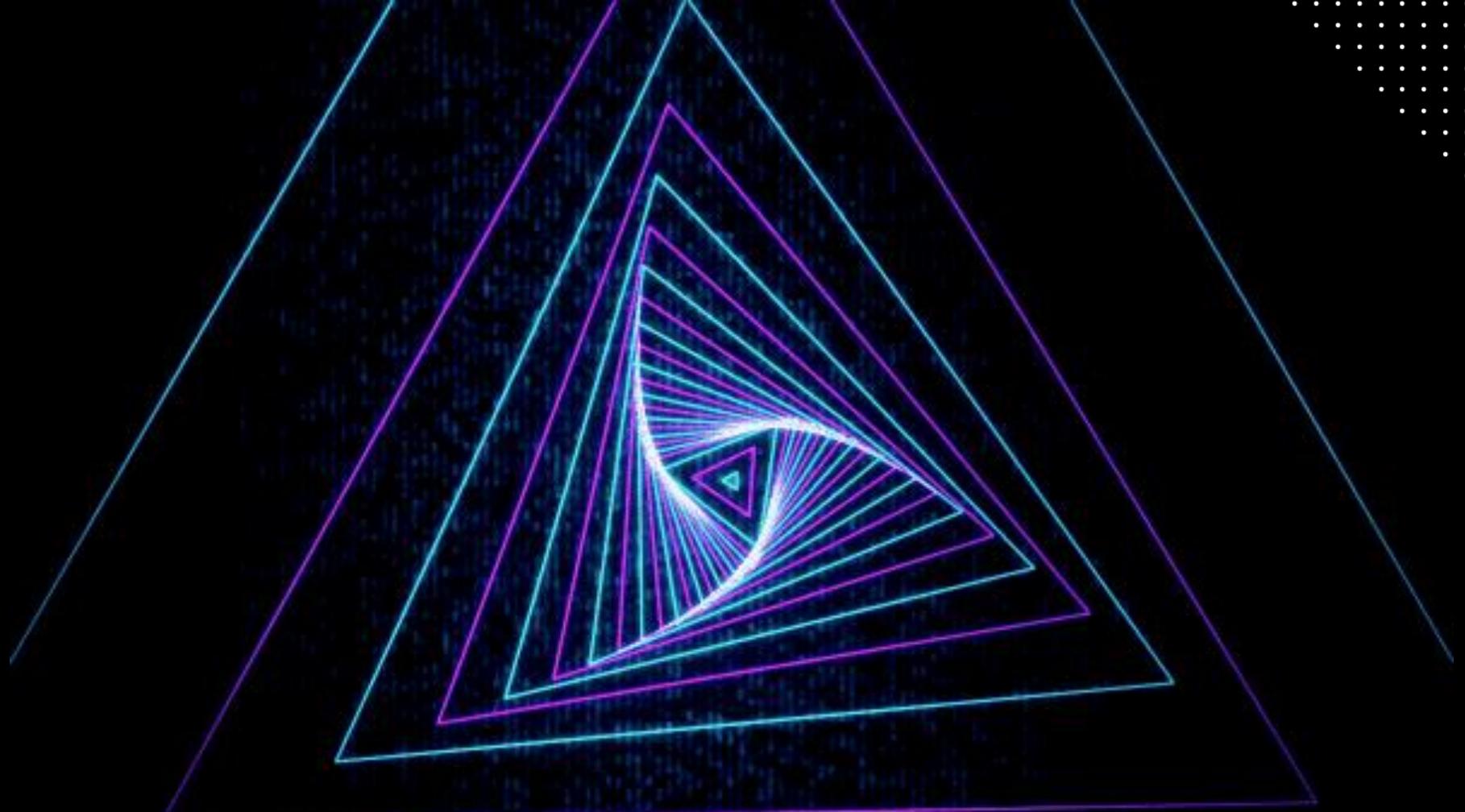
Lidar com emoções e múltiplos comportamentos para atingir objetivos

### Interpessoais

Expressar ideias, interpretar e responder aos estímulos de outras pessoas

Cresce importância de habilidade socioemocionais





MAS, VAMOS UM  
POUCO ALÉM...

# HABILIDADES ESSENCIAIS

PENSAMENTO  
ADAPTATIVO

RESOLUÇÃO DE  
PROBLEMAS  
COMPLEXOS

INTELIGÊNCIA  
SOCIAL

GERENCIAMEN-  
TO DE CARGA  
COGNITIVA

AUTOGESTÃO





## Pensamento adaptativo

Pensar e encontrar soluções além das rotineiras ou baseadas em normas. Habilidade de responder a situações inesperadas ou ambíguas com velocidade

### Por que é importante:

novo contexto tecnológico / velocidade da transformação / mundo globalizado

### Proximidade com:

- Resiliência
- Abertura para aprender
- Inovação
- Abertura para diversidade
- Empreendedorismo

### Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Estimular participação em projetos de outras áreas (interdisciplinaridade)
- Envolver as pessoas em projeto que tenham como escopo a transformação da empresa
- Estimular *brainstorm*, *mindMap*, grupos de discussão, *benchmarking* (dentro e fora da empresa)



## Resolução de problemas complexos

Capacidade de percepção e criação de estratégias efetivas para resolver situações novas e mal definidas em cenários complexos do mundo real

### Por que é importante:

problemas inéditos / contextos que mudam com velocidade / ecossistemas complexos e integrados

### Proximidade com:

- Capacidade de Análise
- Organização e planejamento
- Visão global
- Inovação
- Foco em resultado
- Atitude investigativa
- Tomada de decisão

### Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Estimular o *lifelong learners*, para criar repertório e confiança
- Reunir equipe para treinar a sugestão de ações ou melhorias com base no contexto real
- Estimular troca de experiência sobre o que deu certo ou não em um projeto

## Inteligência Social

Capacidade de conectar com outros de forma profunda e direta, sentir e estimular reações e interações desejadas

### Por que é importante:

economia digital exige colaboração e cooperação

### Proximidade com:

- Trabalho em equipe
- Empatia
- Abertura para diversidade
- Comunicação eficiente
- Mindset de rede
- Comunicação

### Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:

- Oferecer ferramentas que estimulem o autoconhecimento
- Garantir equipes com perfis diversos



Gerenciamento  
de carga  
cognitiva

Discriminar e filtrar informação por  
importância, e entender como  
maximizar o funcionamento cognitivo  
usando diversas ferramentas e  
técnicas

**Por que é importante:**

Mundo rico em informação / Múltiplos formatos e  
dispositivos

**Proximidade com:**

- Literacia digital
- Pensamento Digital

**Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:**

- Oferecer ferramentas que apoiam a gestão de tempo e de informação (Slack, Evernote, Trello)

## Autogestão

Ter autoconhecimento e com isso ser capaz de construir relações positivas consigo e com os outros. Gerencia bem frustrações e suas habilidades a serviço de seus propósitos

### **Por que é importante:**

novas estruturas de trabalho / várias carreiras / responsabilidade individual pelo próprio desenvolvimento

### **Proximidade com:**

- Inteligência emocional
- Protagonismo
- Iniciativa
- Autonomia
- Autoconhecimento

### **Como empresa pode apoiar o desenvolvimento:**

- Estimular o autoconhecimento
- Oferecer ferramentas que apoiam a autogestão (Freetime, 15five, ect)

# FERRAMENTAS PARA MAPEAMENTO DE PERFIL COMPORTAMENTAL

## Jornadas Bettha

Estilo de trabalho, arquétipos de fortalezas e  
pontos para desenvolvimento

[www.bettha.com](http://www.bettha.com)

## MBTI

Myers-Briggs Type Indicator

Skyrise City - Capacidade cognitiva

Owiwi - 8 competências essenciais

## FACET5



**38%**

dos CHROs dizem que é responsabilidade da empresa capacitar os trabalhadores afetados pela tecnologia da IA.  
(Closing the skills gap/IBM)

---

**3%**

das empresas na América Latina oferecem treinamento a seus trabalhadores  
(Banco Mundial)

---

**Em 1º lugar**

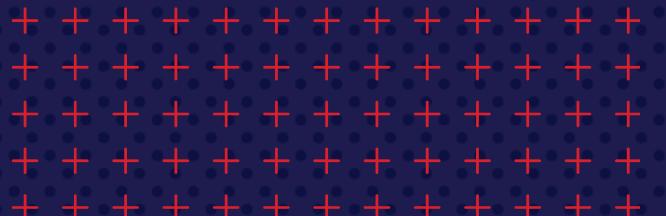
está o desenvolvimento de habilidades técnicas e depois executivas  
(Cia de Talentos/GPTW)

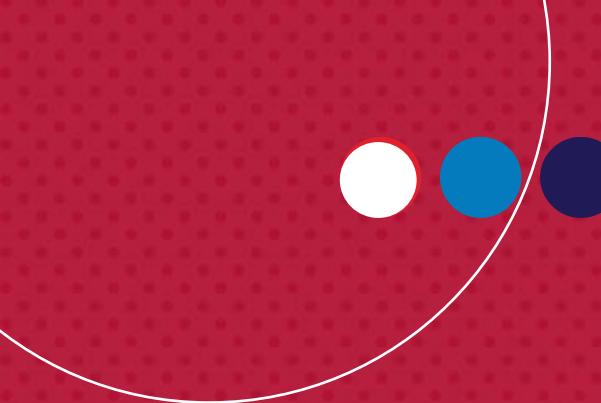


Até 2030, a  
**escassez** global de  
talentos poderá  
atingir mais de  
85 milhões de  
pessoas

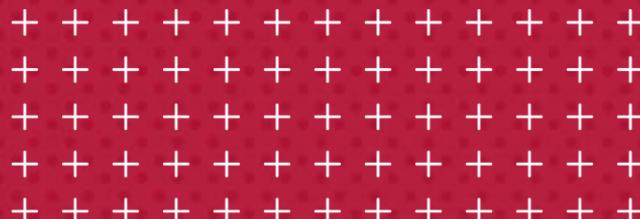


o problema é a  
escassez de  
**trabalhadores com as**  
**habilidades certas**





**O QUE QUEREMOS  
QUE LEVEM DA  
CONVERSA DE HOJE...**





FICAR ONDE ESTÁ  
NÃO É UMA OPÇÃO.  
O CUSTO DA INAÇÃO  
É MUITO ALTO





MAIS IMPORTANTE  
QUE A LISTA DE  
COMPETÊNCIAS, É  
ENTENDER O QUE  
SIGNIFICA APRENDER  
PARA TODA VIDA





ATENÇÃO PARA HABILIDADES  
RELACIONADAS COM:

FORMA DE PENSAR  
FORMA DE TRABALHAR  
FERRAMENTAS PARA TRABALHAR  
VIVER NO MUNDO





# OBRIGADA!

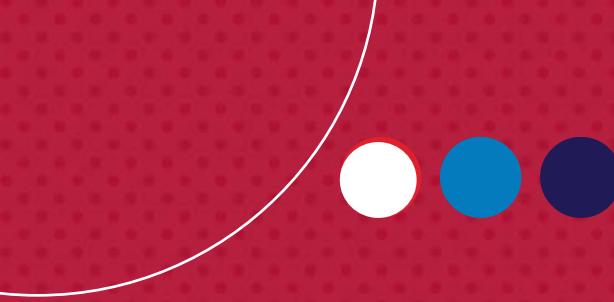
**Sofia Esteves**

<https://www.linkedin.com/in/estevessofia/>

**Nicolli Bassani de Freitas**

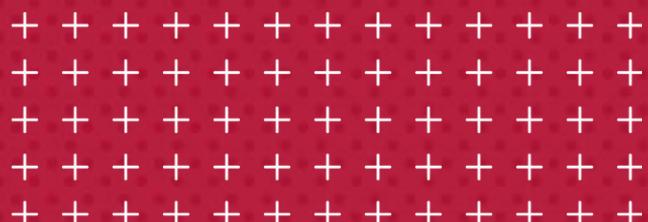
<https://www.linkedin.com/in/nicolli-freitas/>

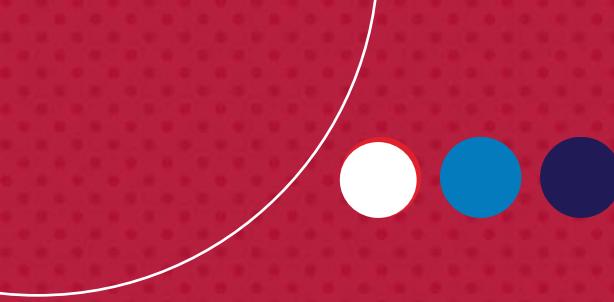
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++



# BIBLIOGRAFIA

- <https://educador.brasilescola.uol.com.br/gestao-educacional/ondas-da-vida-e-conhecimento.htm>
- [http://www.projeto.unisinos.br/humanismo/antropos/Terceira Onda.pdf](http://www.projeto.unisinos.br/humanismo/antropos/Terceira%20Onda.pdf)
- <https://ideiasustentavel.com.br/as-ondas-de-mudanca-de-direcao-da-sociedade-humana/>
- Carreira dos Sonhos 2019
- <https://www.ibm.com/blogs/robertoa/2016/12/saude-como-a-inteligencia-artificial-pode-ajudar-nos-diagnosticos/>
- <https://deepmind.com/applied/deepmind-health/>
- <https://www.tecmundo.com.br/inteligencia-artificial/110045-parceria-inedita-google-microsoft-ibm-facebook-amazon-unem-ia.htm>
- [http://www.futurefood.org/in-vitro-meat/index\\_en.php](http://www.futurefood.org/in-vitro-meat/index_en.php)
- <https://www.theguardian.com/science/2013/aug/05/synthetic-meat-burger-stem-cells>
- <https://blog.bettha.com/por-dentro-do-bettha-genius-lifestyle/>
- <http://gizmodo.uol.com.br/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-a-crispr-nova-ferramenta-de-edicao-de-dna/>





# BIBLIOGRAFIA

- <https://phys.org/news/2016-09-nanosensors-tumors-ability-remodel-tissue.html>
- 2016\_ILO\_Future work e skills Latam
- <http://www.iftf.org/futureworksheets/>
- O Futuro das Coisas – Instagram
- <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>
- <http://porvir.org/conheca-competencias-para-seculo-21/>
- <https://leiturinha.com.br/blog/educacao-no-seculo-xxi/>
- <https://nextskills.org/future-skills-report-2019/>
- <https://www.recrutamente.com.br/facet-5-o-teste-de-personalidade-que-revoluciona-equipes-no-mundo-todo/>
- 2018\_IBM\_Closing the skills gap
- 2018\_WEF\_Future\_of\_Jobs

