

FAi ONLINE

HABILIDADES ESSENCIAIS PARA PROFISSIONAIS DO FUTURO

Sofia Esteves e Nicolli Bassani de Freitas

SUMÁRIO

CONHEÇA SEU CURSO	3
<i>Entenda como funciona o curso.</i>	
COM QUEM APRENDEREI?	4
<i>Conheça as professoras que ministram o curso.</i>	
PRINCIPAIS PONTOS	6
<i>Entenda os principais pontos que podem ser percorridos ao longo do curso.</i>	
PARTE 1	7
<i>Megatendências. Novos papéis nas organizações. Habilidades Essenciais: Pensamento adaptativo, resolução de problemas complexos, gerenciamento da carga cognitiva e inteligência Social.</i>	
PARTE 2	12
<i>Habilidades Essenciais: Autogestão. Ferramentas. Conclusão.</i>	

CONHEÇA SEU CURSO



Entendimento sobre as megatendências que fazem parte do contexto de mundo atual, detalhando estes temas que estão sendo cada vez mais incorporados pelas organizações.

Compreender as novas funções nas empresas e organizações, e como cada uma destas se ajusta nas dinâmicas corporativas.



Compreender quais são as habilidades cada vez mais relevantes para o mercado de trabalho, e conhecer algumas das profissões do futuro, projetadas por diversos estudos e análises.

Conhecer algumas das ferramentas utilizadas para contribuir com as percepções de características profissionais e pessoais dos indivíduos.



Refletir sobre como a sustentabilidade, a inclusão, a diversidade e a transparência estão cada vez mais presentes nos processos das organizações.

COM QUEM APRENDEREI?



SOFIA ESTEVES

FUNDADORA E PRESIDENTE DO CONSELHO DO GRUPO CIA. DE TALENTOS, PROFESSORA E PESQUISADORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Sofia Esteves é bacharel em psicologia, fundadora do Grupo DMRH e Cia de Talentos, professora de MBA e especialização de RH da FIA e FGV. Especialista e pesquisadora sobre Tendências de Gestão de Pessoas, compartilha sua experiência como comentarista e colunista de carreira na GloboNews, Valor Econômico, HSM, Exame e Veja.Com. Através do Instituto Ser+.



SOFIA ESTEVEZ

COM QUEM APRENDEREI?



NICOLLI BASSANI DE FREITAS

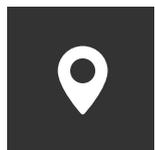
GESTÃO DE PESSOAS | DIVERSIDADE & INCLUSÃO | RECRUTAMENTO & SELEÇÃO | MESTRE EM ADMINISTRAÇÃO | TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO | PROFESSORA CONVIDADA

Consultoria em projetos de Recrutamento e Seleção de Trainees e Estagiários atendendo clientes como PepsiCo, Braskem, Raízen, Bradesco e Bic. Experiência nas áreas de RH, Finanças e Logística/Comércio Exterior. Condução de palestras, aulas, cursos e workshops. Vivência em treinamento e desenvolvimento, atuando na implementação e desdobramento de programa de diversidade e auxílio no programa de desenvolvimento de lideranças. Conhecimento em Pacote Office, ATS, Power BI, SAP, Salesforce e CE+. Mestrado em Administração de Empresas com ênfase em Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho.



NICOLLI FREITAS

PRINCIPAIS PONTOS



CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

Assuntos totalmente conectados com a essência da disciplina que requerem a compreensão e atenção do aluno.



CITAÇÃO IMPORTANTE

Destaques acerca dos pontos altos da aula. Atuam como marcos de destaque sobre pontos importantes que, juntos, irão compor um importante mapa da disciplina.



REAL BUSINESS CASE

Case ou situação prática que irá exemplificar a aplicação de conceitos importantes da disciplina em vivência real. Situações problema, reações e impactos, e consequências e soluções.



GRÁFICOS

Gráficos mais relevantes da disciplina com um breve resumo do que foi tratado e que precisa ser destacado.



CONSULTORIA & MENTORIA

Importantes dicas sobre estratégias, aplicações práticas de conceitos apresentados e insights sobre profissões e mercado de trabalho.



VÍDEOS

Exibição de vídeos apresentados durante a aula.



ACESSO RÁPIDO

Links importantes que são apresentados na aula por meio de QR Codes, com uma breve descrição do que contém. Assim, o aluno terá o acesso direto aos sites recomendados.



GUIA DE PALAVRAS

Palavras-chave apresentadas ao longo da aula acompanhadas de sua tradução, significado ou origem.



SUGESTÃO DE LEITURA

Indicações de obras, autores, artigos e sites que irão contribuir para o processo de aprendizagem.

PARTE 1

SOFIA ESTEVES E NICOLLI BASSANI DE FREITAS



03:06 | GUIA DE PALAVRAS

MUNDO V.U.C.A

O termo VUCA é um acrônimo de palavras inglesas que significam, ao traduzir, os seguintes conceitos: volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade. Estas designações de mundo implicam que vivemos em uma sociedade marcada por rápidas mudanças, difícil previsibilidade dos acontecimentos, alto grau de complexidade nas ações das pessoas e com diversos contextos ambíguos.



03:34 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“O que mudou foi a velocidade dessas mudanças.”

- Sofia Esteves



04:01 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

MEGATENDÊNCIAS

O cenário atual impulsionou algumas das megatendências. Uma delas é a mobilidade urbana. Com as empresas ampliando as possibilidades de jornada home office, visualizando uma média de 40% nos escritórios e 60% em home office, e até algumas profissões com 100% de colaboradores trabalhando em home office, ocorre um grande impacto na intensidade da mobilidade urbana.

A segunda megatendência são os avanços tecnológicos cada vez mais avassaladores, principalmente na área da biomedicina. Uma das probabilidades é a de que estes avanços tecnológicos serão responsáveis por aumentar o índice da expectativa de vida das pessoas.

Ainda, outra megatendência é o crescimento da América Latina, tendo em vista que ela, principalmente o Brasil, é o pulmão do mundo; este fator, entre outros, será responsável por ampliar a influência e importância da América Latina. A diversidade nas organizações também é uma das megatendências, é um tema cada vez mais debatido e posto em prática, com a busca pela concretização do ambiente de trabalho como um local seguro e inclusivo para todos os grupos minoritários.

Ainda no contexto do ambiente de trabalho nas organizações, a saúde mental também é uma pauta cada vez mais relevante, com a busca pelas melhores condições de trabalho sendo cada vez mais presente nas organizações. A diversificação dos modelos de trabalho também é uma megatendência, se tornando um contexto cada vez mais complexo e diversificado.



10:22 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Têm estudos que preveem que 85% das profissões que vão existir em 2030, serão profissões novas.”

- Nicolli Bassani de Freitas



10:38 | GUIA DE PALAVRAS

FACILITADOR TRANSCULTURAL

O facilitador transcultural compreende a importância da diversidade nas equipes como potencial para ampliar inovações e expandir processos. Este profissional consegue dialogar e negociar em ambientes culturais complexos, promovendo uma estrutura que valorize e resguarde as diversidades no ambiente de trabalho, e auxiliando no desenvolvimento de uma cultura inclusiva na organização.



11:07 | GUIA DE PALAVRAS

TALENT DESIGNER

O talent designer é o profissional que desempenha a função de mapear os talentos dos colaboradores, identificando quais equipes serão mais recompensadas com as habilidades do indivíduo, e auxiliando na formação de equipes de profissionais com habilidades que se complementam e agregam valor nos



11:29 | GUIA DE PALAVRAS

ESPECIALISTA EM LOVE ECONOMY

É o profissional que busca implementar e ampliar nas organizações uma cultura mais humana, empática, ética e sustentável, designando o amor como um pilar de força dentro da organização. As relações são valorizadas, os processos, serviços, produtos e demandas são pensados para despertar afeto e emoção, e o ambiente para ser seguro e acolhedor.



12:47 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

NOVOS PAPÉIS NAS ORGANIZAÇÕES

Facilitadores, curadores, conectores e executores.

Facilitador – É um profissional que desempenha a função de auxiliar pessoas a compreenderem os objetivos comuns, além de ajudar no planejamento de como atingir estes objetivos.

Curador – Faz a curadoria das informações da organização, realizando uma gestão de conteúdo importante e relevante para a organização.

Conector – São pessoas que conseguem conectar as necessidades da empresa com as pessoas, incentivando o engajamento dos colaboradores.

Executor – São profissionais que desempenham a execução dos processos, e são extremamente focados em resultados.



13:31 | GUIA DE PALAVRAS

FACILITADOR

É um profissional que desempenha a função de auxiliar pessoas a compreenderem os objetivos comuns, além de ajudar no planejamento de como atingir estes objetivos. O facilitador faz uma co-criação do conhecimento, levando as pessoas a pensar diferente e formular conclusões coletivas.



17:59 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“As empresas que tinham profissionais olhando para o futuro, conseguiram detectar as ameaças muito mais rápido e adaptar suas pessoas e seus produtos para essa nova realidade.”

- Sofia Esteves



19:44 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES ESSENCIAIS: PENSAMENTO ADAPTATIVO

Atualmente, as mudanças são um fator constante e impactam em todos os contextos da organização, desde estilos de processos utilizados para desempenhar as demandas, à questão dos prazos das entregas, aos tipos de soluções buscados para cada imprevisto. Tudo se altera, e ser capaz de se adaptar frente a todos estes novos cenários é uma habilidade essencial.



21:30 | CONSULTORIA E MENTORIA

DICAS:

Sugestões para a empresa ajudar no desenvolvimento da habilidade adaptativa nos colaboradores:

- Estimular participação em projetos interdisciplinares;
- Envolver os profissionais em projetos de transformação dentro da empresa;
- Estimular o benchmarking (troca entre as diferenças áreas, dentro e fora da empresa);
- Implementar Brainstorming.



22:27 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES ESSENCIAIS: RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

Com o grande número de informações decorrentes do contexto de mundo atual, os problemas se tornam cada vez mais complexos, e é importante desenvolver a capacidade de resolução destes problemas. O profissional com elevada capacidade de resolução de problemas complexos se destaca na equipe em questões de performance.



25:20 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES ESSENCIAIS: GERENCIAMENTO DA CARGA COGNITIVA

Conforme aumenta a carga de informações que se absorve diariamente, é essencial saber selecionar quais informações não são tão relevantes, para identificar e priorizar as que devem ser desenvolvidas e aprofundadas. Esta habilidade trata-se do gerenciamento da carga cognitiva.



27:05 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Tem coisas que eu tenho que reter e aprofundar, tem coisas que eu preciso saber e não aprofundar, e tem outras coisas que preciso esquecer.”

- Sofia Esteves



30:31 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“É difícil tomar decisões às vezes, de tantas opções que a gente tem.”

- Nicolli Bassani de Freitas



32:47 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Quanto mais opção, mais ansiedade gera, mais angústia; porque quando se toma uma escolha, você está deixando um monte de coisas para trás.”

- Sofia Esteves



33:25 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES ESSENCIAIS: INTELIGÊNCIA SOCIAL

Esta habilidade está presente nas pessoas que conseguem compreender aqueles que estão ao seu redor, entendendo e reagindo adequadamente a seu meio social. A inteligência social facilita no desenvolvimento de relações saudáveis e produtivas.



33:59 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Quem tem inteligência social com certeza é um profissional muito diferenciado.”

- Nicolli Bassani de Freitas



38:18 | GUIA DE PALAVRAS

DIVERSITY WASHING

O termo, que pode ser livremente traduzido como “Lavando a diversidade”, diz respeito a empresas que tentam propagar a imagem de conscientes e diversas, mas que internamente não possui este tipo de posicionamento sendo refletido nos seus processos, equipes e produtos. É uma situação contraditória entre o discurso e a realidade daquela empresa.

PARTE 2

SOFIA ESTEVES E NICOLLI BASSANI DE FREITAS



00:09 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES ESSENCIAIS: AUTOGESTÃO

É a capacidade de utilizar o autoconhecimento a favor do desempenho nas demandas e processos da organização. A autogestão é essencial, pois cada vez mais os colaboradores recebem liberdade para tomadas de decisão, e cada vez mais o trabalho nas organizações se torna complexo; neste contexto, a autogestão auxilia no desempenho de uma performance otimizada do colaborador.



01:03 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Não deixa a empresa pilotar a sua vida. Você é o comandante da sua vida e da sua carreira.”

- Sofia Esteves



02:26 | GUIA DE PALAVRAS

TREINAMENTO ON THE JOB

É um estilo de treinamento no qual a empresa designa funcionários experientes e capacitados para supervisionarem e instruírem outros no aprendizado de novos conhecimentos. Neste sentido, on the job proporciona o aprendizado das rotinas inerentes ao cargo através da execução das demandas cotidianas, através da própria vivência na empresa.



09:59 | CITAÇÃO IMPORTANTE

“Eu tive que aprender o tempo inteiro.”

- Sofia Esteves



10:32 | GUIA DE PALAVRAS

MICROLEARNINGS

Pode ser traduzido como “pequenas aprendizagens”, é uma modalidade de ensino que fragmenta o conhecimento que será transmitido em pequenas partes, para serem assimiladas em um curto espaço de tempo. Geralmente se utiliza uma linguagem simples, acessível, e podem ter o apoio de recursos multimídia, como vídeos e slides.



12:09 | CITAÇÃO IMPORTANTE

*“Tem que ter coragem para agir, para sair da zona de conforto e se expor ao novo.”
- Nicolli Bassani de Freitas*



25:42 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

FERRAMENTAS

As professoras compartilham ferramentas que auxiliam no autoconhecimento. Além disso, ajudam a entender o perfil comportamental, conhecimento técnico, estilo de trabalho e capacidade cognitiva dos indivíduos que utilizam estes recursos.



14:50 | GUIA DE PALAVRAS

BETTHA

Uma plataforma utilizada para promover vagas e oportunidades, assim como proporcionar testes de autoconhecimento, e dispor conteúdo sobre aprendizados e dicas de carreira.

Uma das funcionalidades da plataforma é um teste de autoconhecimento, para entender as habilidades individuais. A realização do teste pode ser feita [clikando aqui](#).



17:19 | GUIA DE PALAVRAS

MBTI

Teste de personalidade, a tipologia de Myers-Briggs, indicador tipológico ou ainda classificação tipológica de Myers-Briggs, é uma ferramenta utilizada para identificar características e preferências pessoais.



17:30 | GUIA DE PALAVRAS

FACETS

Inventário de personalidade utilizado no mundo todo para mapear o perfil comportamental de um indivíduo, medindo a determinação, energia, afetividade, controle e emocionalidade.



22:12 | GUIA DE PALAVRAS

SKYRISE CITY

Utilizando elementos da neurociência, inteligência artificial e game-based, o Skyrise City é um assessment que combina aspectos de games a testes validados e reconhecidos, baseados em Psicometria e Neurociência.



25:40 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

CONCLUSÃO

É importante dar significado ao conteúdo visto; entender e refletir sobre todos os pontos apresentados em aula, para poder pensar em sustentabilidade. Sustentabilidade no negócio, sustentabilidade pessoal, sustentabilidade ambiental.



28:49 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Busque o teu melhor, ajude as pessoas ao seu redor a serem melhores."

- Sofia Esteves

FIA ONLINE