

# optinbank.

**Vilkår for:**

**Optin Pay**

Alminnelige kredittvilkår for Handlekonto, utsatt betaling og faktura

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

## 1. Faktura

Når sluttkunden velger «faktura» som betalingsalternativ overtar banken kravet fra bankens samarbeidspartner/selger og utsteder en faktura til sluttkunden. Utestående gjeld reduseres kun når betaling skjer direkte til banken. Kunden skal alltid rette reklamasjoner, kjøpsrettslige innsigelser og pengekrav i første instans mot salgsstedet.

Betaling med faktura er gratis for kunden så lenge fakturaen betales innen det angitte antallet dager. Dersom fakturaen ikke betales innen fristen vil det tilkomme et purregebyr som nærmere angitt på fakturaen. Ved manglende betaling gjelder for øvrig bestemmelsene om mislighold, jfr. Punkt 7. Bankens samarbeidspartner/ selger kan beregne et gebyr for betaling med faktura.

## 2. Kort og Vipps

Dersom kunden velger betalingsalternativene «Kort» eller «Vipps» trekkes kjøpesummen fra kundens kort når varene er sendt fra bankens samarbeidspartner. Banken benytter Bambora som kortinnløser.

## 3. Utsatt betaling

Ved valg av «Utsatt betaling» gis kunden mulighet til å betale sitt utestående på et særskilt angitt tidspunkt etter den opprinnelige forfallsdatoen.

Før det inngås avtale om utsatt betaling foretar banken en kredittvurdering. I denne forbindelse vil det bli utstedt gjenpartsbrief fra kredittvurderingsbyrå. Hvis det ikke avdekkes forhold som forhindrer at det kan innvilges utsatt betaling, bes kunden om å signere avtalen ved hjelp av BankID.

## 4. Etablering av Handlekonto

Handlekonto er en rammekreditt som etableres i forbindelse med kjøp av varer eller tjenester fra bankens samarbeidspartnere. Handlekonto kan opprettes gjennom søknad om kontokreditt («delbetaling» eller «handlekonto»).

Før Handlekontoen etableres foretar banken en kredittvurdering. I denne forbindelse vil det bli utstedt gjenpartsbrief fra kredittvurderingsbyrå. Hvis det ikke avdekkes forhold som forhindrer at det kan opprettes en Handlekonto, bes kunden om å signere avtalen ved hjelp av BankID.

## 5. Kredittgrense og utnyttelse av denne

Ved opprettelse av Handlekonto tildeles kunden en kredittramme som kan benyttes hos alle bankens samarbeidspartnere.

Under forutsetning av at kundens kredittverdighet tillater dette, kan kredittrammen økes etter avtale mellom banken og kunden.

Rentevilkår kan variere mellom utsalgssteder og over tid. Renten blir beregnet ut fra vilkårene som gjelder for hvert enkelt kjøp. Ved delvis betaling innfris kravene med høyest rente først.

## 6. Generelle vilkår for Handlekonto

De generelle vilkårene gjelder for alle løpende kundeforhold. Det gjelder egne vilkår for utsatt betaling.

Kredittgrense	Etter individuell vurdering
Etableringsgebyr	0 NOK
Termingebyr	49 NOK
Nominell rente	Avhenger av kjøpestid
Effektiv rente	Avhenger av løpetid og benyttet kreditt*
Betalingsvilkår	Min. 4 % av utestående (min 400 NOK)

\* Se tabell under «Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)» for eksempler

Banken kan endre vilkårene for Handlekonto med seks ukers skriftlig varsel. Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for institusjonenes innlån.

## 7. Generelle vilkår for utsatt betaling

Nedenstående vilkår gjelder for kunder som har benyttet seg av tilbud om utsatt betaling. Vilkårene gjelder kun det aktuelle kjøpet. Dersom kunden ikke betaler skyldig beløp innen betalingsfristen vil det tilkomme et purregebyr.

Utsettelsesgebyr	Etter individuell beregning
Nominell rente	0 %
Effektiv rente	Avhenger av beløp*
Betalingsvilkår	Ett avdrag

\* Se tabell under «Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)» for eksempler

## 8. Tilbakebetaling

Hver måned sendes det en faktura til kunden som viser kjøp gjennomført i perioden, påløpte renter skyldig beløp og minimumsbetaling.

Kunden har rett til når som helst vederlagsfritt å innfri hele eller deler av det utestående kredittbeløpet før forfallstid.

Kunden kan når som helst kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan.

Kunder som har valgt utsatt betaling får tilsendt en faktura for innbetalingen 14 dager før denne forfaller. Dersom kunden ikke betaler fakturaen eller velger å bare betale deler av fakturaen (over minimumsbeløpet) gjelder de generelle vilkårene for Handlekonto. I stedet for etableringsgebyret beregnes da rente fra 14 dager etter at kjøpet ble gjennomført.

Utestående gjeld reduseres kun når betaling skjer direkte til banken. Kunden skal alltid rette reklamasjoner, kjøpsrettslige innsigelser og pengekrav i første instans mot salgsstedet. Kunden kan rette slike krav mot banken såfremt kunden kan fremlegge dokumentasjon på at henvendelser gjort mot salgsstedet ikke har blitt imøtekommet. Slike henvendelser må skje skriftlig og inneholde all nødvendig dokumentasjon. Bankens ansvar er begrenset oppad til kjøpesummen.

## 9. Mislighold

Ved sen betaling av utstedte fakturaer kan det belastes renter og gebyrer. Det belastes renter etter forsinkelsesrenteloven § 3 annet ledd som løper fra forfallsdato, dette i stedet for forsinkelsesrentesatsen fastsatt av departementet.

Ved mislighold kan hele det utestående beløpet på Handlekonto overføres til inkasso og det påløper ytterligere kostnader for inkasso og eventuell tvangsinn drivelse av utestående krav. Dersom Kunden ikke følger vilkårene i denne avtalen kan banken si opp kreditten og kreve full betaling jf. finansavtaleloven §52 (1) a.

Purregebyr:	35 kroner
Inkassovarsel:	35 kroner
Betalingsoppfordring:	105 kroner
Rente:	Som i kontoavtalen

## 10. Oppsigelse, sperring og førtidig forfall

Kunden, kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp avtalen som rammekreditt såfremt alt utestående på Handlekontoen er innbetalt.

Banken kan ved saklig grunn sperre kundens rett til å utnytte kredittmuligheten. Banken skal skriftlig opplyse kredittkunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

Hvis banken har saklig grunn til å si opp en avtale om rammekreditt skal oppsigelsen skje vederlagsfritt, skriftlig og med en frist på to måneder.

Banken kan kreve at kreditten blir innfridd før forfallstiden jf. Finansavtaleloven § 52, dersom:

Kunden vesentlig misligholder kredittavtalen

Det blir åpnet gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kunden

Kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

Dersom det ut fra Kundens handlemåte eller alvorlig svikt i kundens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan banken kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan banken kreve kreditten innfridd ved påkrav.

Krav om innfrielse skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.

## **11. Kommunikasjon**

Denne avtale inngås skriftlig, ved hjelp av et elektronisk medium. All kommunikasjon mellom banken og kunden skal fortrinnsvis skje elektronisk. Dette gjelder men er ikke utelukket til utstedelse av faktura, varsel om renteendring, kundeservice, kontoutskrifter, kommunikasjon vedrørende betalinger, eventuelle nedbetalingsplaner og øvrig informasjon i forbindelse med denne avtalen.

Bankens kundesenter kan nås på telefon 21 50 75 00 og [hei@optinbank.no](mailto:hei@optinbank.no).

Kunden er pliktig å informere Banken umiddelbart og skriftlig ved endringer av navn, adresse, e-post og/eller telefonnummer. Dersom Kunden har byttet navn under avtaleforholdet, må dokumentasjon vedlegges den skriftlige henvendelsen.

## **12. Overdragelse**

Banken forbeholder seg retten til å overdra denne avtalen til annen tredjepart jf. Finansavtaleloven § 45.

## **13. Angrerett**

Kunden har etter finansavtaleloven § 51 b rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til banken innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller - dersom det er senere - fra den dag kunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kunden, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet. Nominelle renter som er beregnet fra kredittmuligheten ble benyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt skal gjøres opp innen samme frist. I tillegg kan Banken kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittgiveren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittgiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr.

## **14. Personopplysninger**

Banken vil innhente personopplysninger om deg som kunde i forbindelse med etablering av denne avtalen, bruke og eventuelt utlevere personopplysninger om deg som Kunde innenfor de rammer som er gitt i personopplysningsloven. Etter regler i finansforetaksloven vil Banken også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med kredittvurderinger og beregning av kapitalkrav for kredittisiko. Personopplysninger til dette formålet kan innhentes fra kredittopplysningsforetak. Se nærmere på Bankens nettside, Bankenes personvernregler [www.optinbank.no](http://www.optinbank.no).

## **15. Tvisteløsning**

Dersom det oppstår tvist mellom en kunde og banken, kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og hvis kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist og banken.

Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

## **16. Tilsynsmyndighet**

Banken er underlagt tilsyn av Finanstilsynet.

Finanstilsynet

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

## Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

### 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver

Navn og adresse	Optin Bank ASA, Munkedamsveien 53B, 0250 Oslo
Telefonnummer	21 50 75 00
E-postadresse	<a href="mailto:hei@optinbank.no">hei@optinbank.no</a>
Nettadresse	<a href="http://www.optinbank.no">www.optinbank.no</a>

### 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt	Handlekonto er en rammekreditt som etableres i forbindelse med kjøp av varer eller tjenester fra bankens samarbeidspartnere.
Samlet kredittbeløp	50 000 NOK
Vilkår for utnyttelsen av kreditten	Utnyttelse av kreditten skjer ved valg av betalingsalternativene «konto» eller «utsatt betaling» ved kjøp fra bankens samarbeidspartnere. Utnyttelse av kreditten forutsetter inngåelse av kredittavtale.
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper til oppsigelse.
Avdrag og i hvilken rekkefølge avdragene fordeles	Terminbeløpet er minimum 4% av utestående kreditt eller minimum 300 NOK. Først dekkes renter, gebyrer samt øvrige kostnader, deretter reduseres hovedstol. Krav med høyest rente innfris først.
Det samlede beløp som skal betales	Samlet beløp avhenger av hvor mye av kredittrammen som er benyttet. Samlet beløp som skal betales fremgår av faktura.

### 3. Kredittens kostnader

Løpende	<b>Varighet</b>	<b>Betale med én gang</b>	<b>3 mnd.</b>	<b>6 mnd.</b>	<b>12 mnd.</b>	<b>24 mnd.</b>
	Etableringsgebyr	0 NOK	0 NOK	0 NOK	0 NOK	0 NOK
	Termingebyr	49 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK
	Nominell rente	0,00 %	16,00 %	16,00 %	16,00 %	16,00 %
	Effektiv rente	1,18 %	19,27 %	19,53 %	19,64 %	19,61 %
	Total kostnad	50 049 NOK	51 486 NOK	52 653 NOK	55 027 NOK	59 932 NOK
	Månedlig kostnad	50 049 NOK	17 162 NOK	8 776 NOK	4 586 NOK	2 497 NOK
	* Kostnad ved utestående saldo på 50 000 NOK og 16 % nominell rente					
Utsatt betaling	<b>Kjøpesum</b>	<b>2 000 NOK</b>	<b>5 000 NOK</b>	<b>10 000 NOK</b>	<b>20 000 NOK</b>	<b>50 000 NOK</b>
	Utsettelsesgebyr	49 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK	49 NOK
	Termingebyr	0 NOK	0 NOK	0 NOK	0 NOK	0 NOK
	Nominell rente	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	Effektiv rente	21,41 %	8,12 %	3,99 %	1,98 %	0,79 %
	Total kostnad	2 049 NOK	5 049 NOK	10 049 NOK	20 049 NOK	50 049 NOK
	Månedlig kostnad	1 025 NOK	2 525 NOK	5 025 NOK	10 025 NOK	25 025 NOK
	* Beregning basert på 60 dagers betalingsutsettelse og 49 NOK i utsettelsesgebyr					
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført å:	Tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten: NEI Inngå en annen kontrakt som tilleggstjenester: NEI					
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Optin Bank kan endre renter, gebyrer og andre kredittkostnader dersom dette er saklig begrunnet. Slike begrunnelser kan være vesentlig endringer i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller generelle rentevilkår for Optin Bank ASA sine innlån. Andre begrunnelser kan være Optin Bank sin inntjeningssevne på kort og/eller lang sikt, hensyn vedrørende myndighetenes syn på rentepolitikk, eller individuelle forhold som medfører økt risiko for Optin Bank. Slike endringer kan					

	iverksettes seks uker etter av Optin Bank har sendt skriftlig varsel om endring. Kortere varsel kan benyttes dersom pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller Optin Bank sin generelle innlånsrente er vesentlig endret på kort sikt.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger/mislighold  <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	<p>Med utgangspunkt i satsene pr. 1. oktober 2020 kan disse kostnadene anslås som følger:</p> <p>Forsinkelsesrente er den samme som i kontoavtalen jf. Forsinkelsesrenteloven § 3 annet ledd.</p> <p><b>Purregebyrer</b>  Purregebyr kr 35,-  Varsel om inkasso kr 35,-  Gebyr for betalingsoppfordring kr 105,-</p> <p><b>Inkassosalær (eks. mva.)</b>  Krav t.o.m. kr 500,- gebyr kr 175,-  Krav t.o.m. kr 1.000,- gebyr kr 245,-  Krav t.o.m. kr 2.500,- gebyr kr 280,-  Krav t.o.m. kr 10.000,- gebyr kr 560,-  Krav t.o.m. kr 50.000,- gebyr kr 1.120,-  Krav t.o.m. kr 250.000,- gebyr kr 2.520,-  over kr 250.000,- gebyr kr 5.040,-</p> <p><b>Kostnader ved tvangsinn drivelse</b>  Begjæring om utlegg kr 1.498,00  Gebyr for begjæring om tvangssalg av løsøre kr 1.498,00  Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 2.637,00  Gebyr for begjæring om tilbakelevering av salgspant kr 1.498,00  Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 2.637,00  Gebyr for begjæring om tvangssalg av verdipapirer kr 2.517,00  Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 1.225,00  Gebyr for begjæring om tvangssalg av fast eiendom mv./ adkomstdokument til leierett eller borett til husrom kr 1.318,00  Tilleggsgebyr ved gjennomføring kr 7.553,00</p>

#### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett	14 dagers angrerett iht. angrerettloven.
Tilbakebetaling før tiden	Utestående kreditt kan når som helst tilbakebetales før tiden.
Informasjonssøk i database	Banken kan i forbindelse med søknaden og under avtaletiden foreta kredittvurdering av kredittkunden forutsatt at det foreligger saklig behov. Elektronisk gjenparts brev vil i slike tilfeller sendes til kredittkunden, fortrinnsvis elektronisk. Se bankens personvernerklæring for nærmere beskrivelser.
Rett til utkast til kredittavtale	På forespørsel og uten omkostninger for kunden.
I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	Disse opplysningene er gyldige fra signaturdato og 30 dager fremover. Banken forbeholder seg retten til å endre vilkårene ovenfor kredittkunden eller kansellere kredittavtalen dersom det fremkommer nye negative kredittopplysninger om kredittkunden i perioden.

#### 5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

Registrering	Optin Bank ASA er registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 913 944 658.
Tilsynsmyndighet	Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo

Utøvelse av angreretten	Angreretten kan utøves innen 14 dager etter at avtalen er inngått. Melding skal gis til Optin Bank sitt kundesenter. Der angreretten benyttes faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Låntaker skal snarest og senest 30 kalenderdager etter at angreretten er benyttet, tilbakebetale kredittbeløpet med de nominelle renter som er påløpt i perioden.
Lovgivningen som kredittyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Norsk rett
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Avtalen er regulert av norsk rett, og eventuelle tvister skal bringes inn for norske domstoler.
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Klager kan rettes til banken via post eller på e-post. Tvister kan bringes inn for Finansklagenemnda og rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda, P.b 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. <a href="http://www.finansklagenemnda.no">www.finansklagenemnda.no</a>