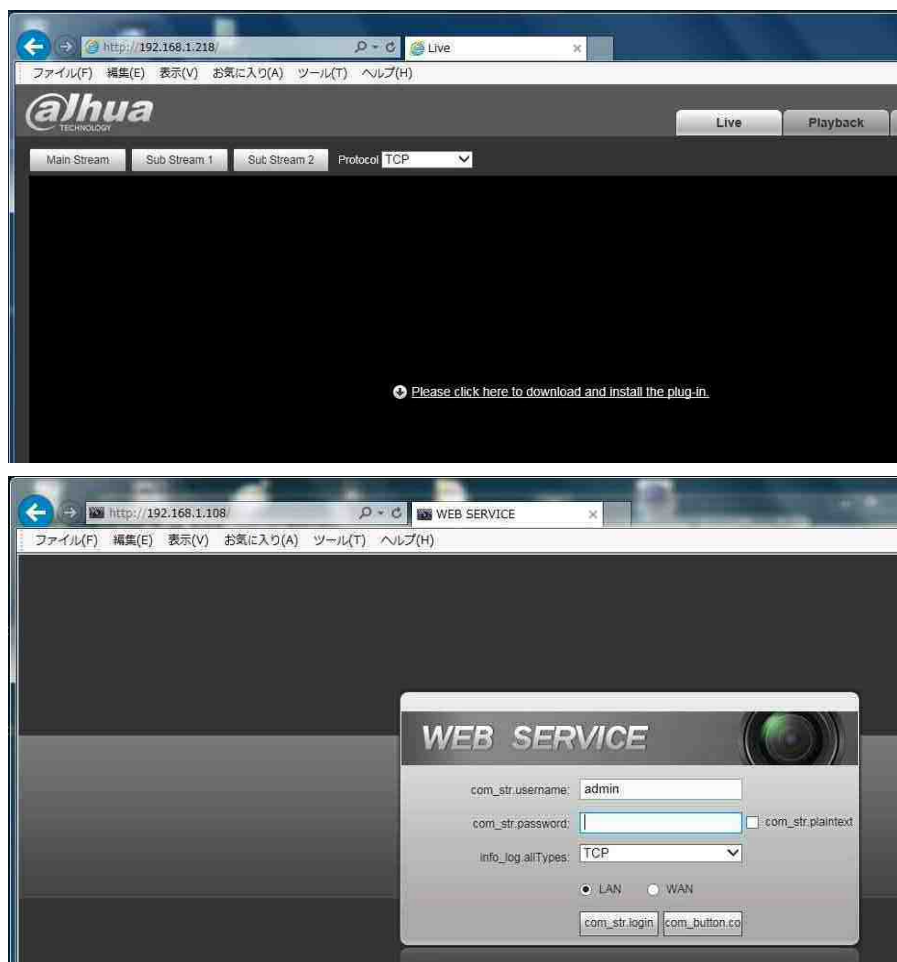


7. IPカメラにログインできない時の対応(1/5)

- IPカメラやNVRには製品ごとや納品時期などにより様々なファームのバージョンが存在する。
パソコンのIEブラウザのバージョンやカメラなどからインストールされるプラグインのバージョンによっては、ログイン画面が正常に表示されない現象が発生する場合がある。

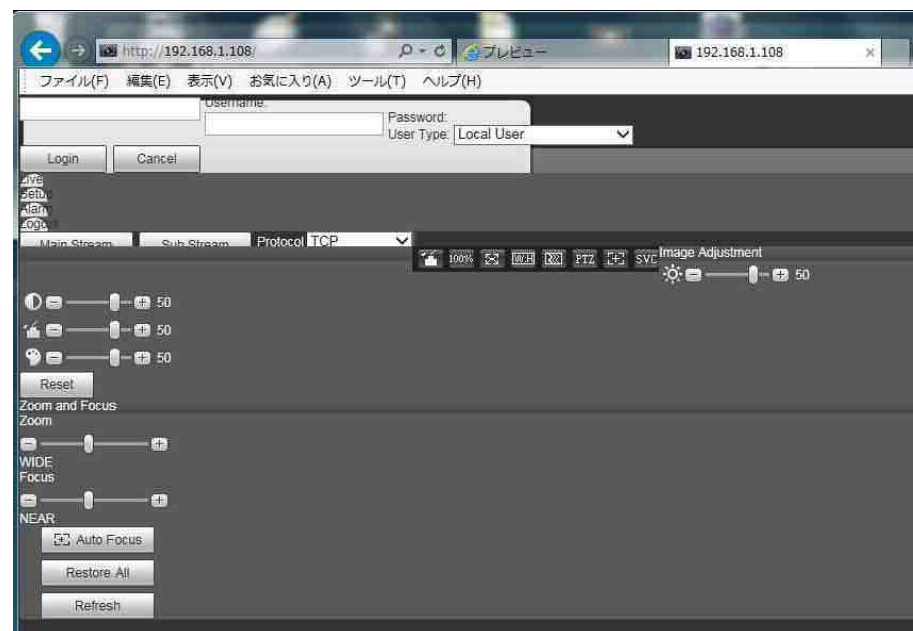
【IPカメラでの例】

- ・plug-inのインストールを要求され続ける。
- ・ログイン時の入力画面の文字表記がおかしい。
- ・ユーザー名、パスワードを入力しても先に進まない。



【NVRでの例】

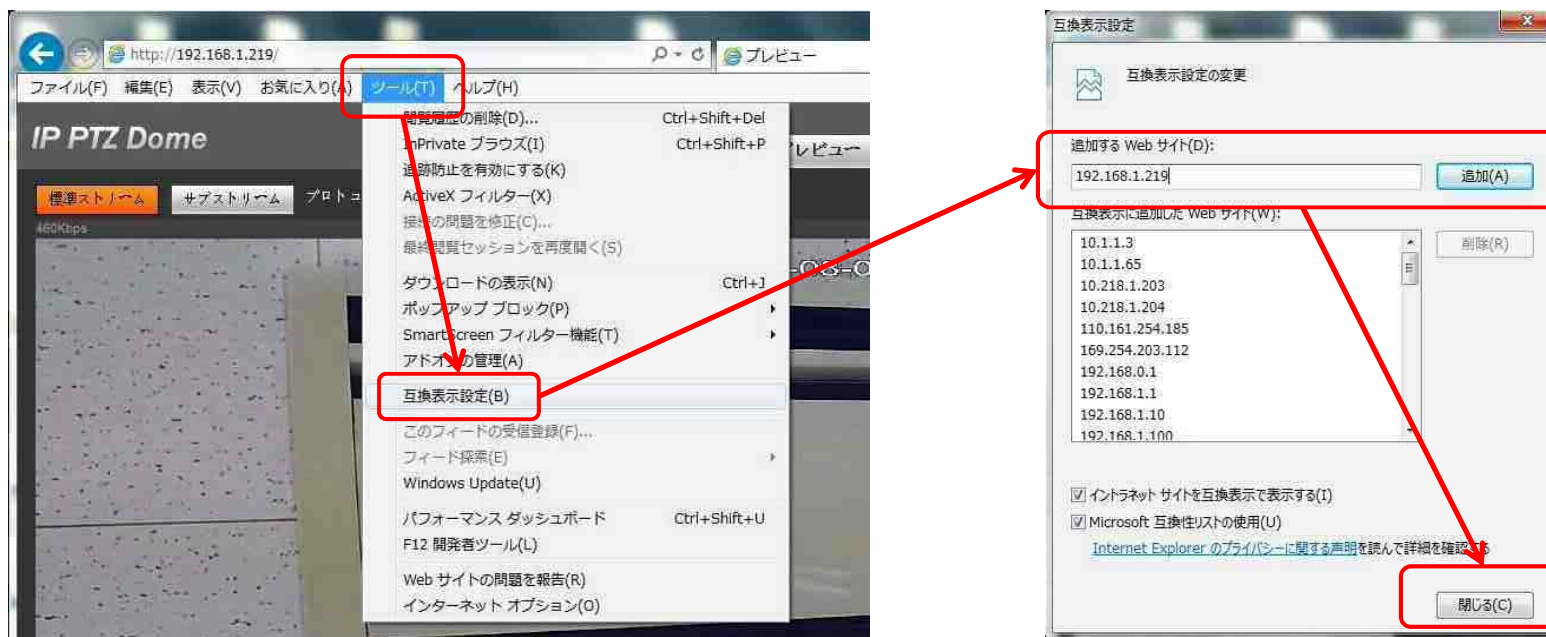
- ・ログインした画面の構成がメチャクチャな配置になっている。



7. IPカメラにログインできない時の対応(2/5)

①IEブラウザの「互換表示設定」にIPアドレスを追加する。

■IEブラウザ→[ツール]→「互換表示設定」→“追加するWebサイト”にIPアドレスを入力→[追加]→[閉じる]



【原因】

IEブラウザのバージョンよりプラグインのバージョンが古い時などにログインできない場合がある。

【注意】

ただし逆に「互換表示設定」に登録されていると、カメラにアクセス出来なかったりログインできない場合もあるのでその時は登録を削除する。

7. IPカメラにログインできない時の対応(3/5)

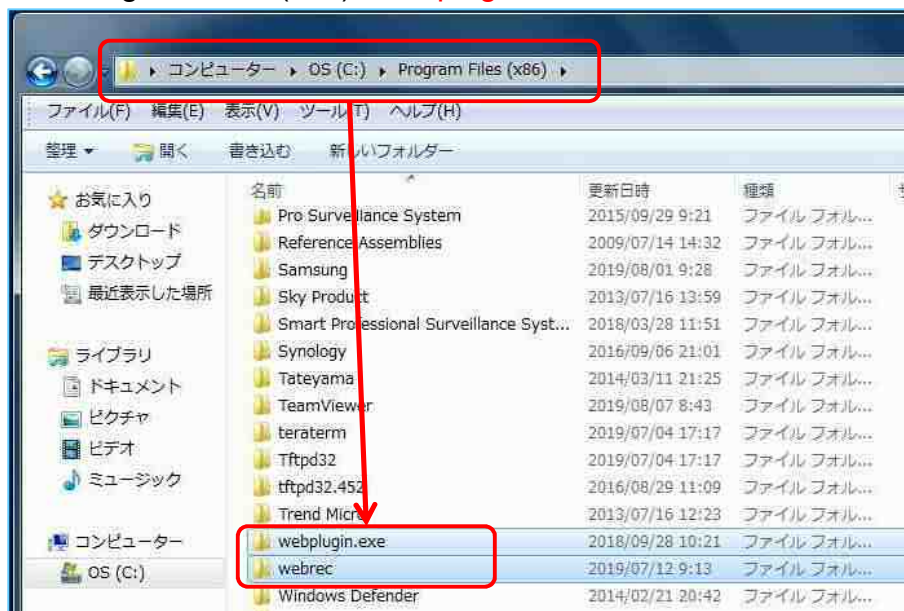
②インストールされたプラグインを削除する

※ プラグインのバージョンの新旧や上位下位の関係により、ログインが出来ない場合がある。
NVRやカメラの種類が多かったり、製品の新旧の差が多かったりすると、発生の可能性が増える。

■[コンピュータ]を開く

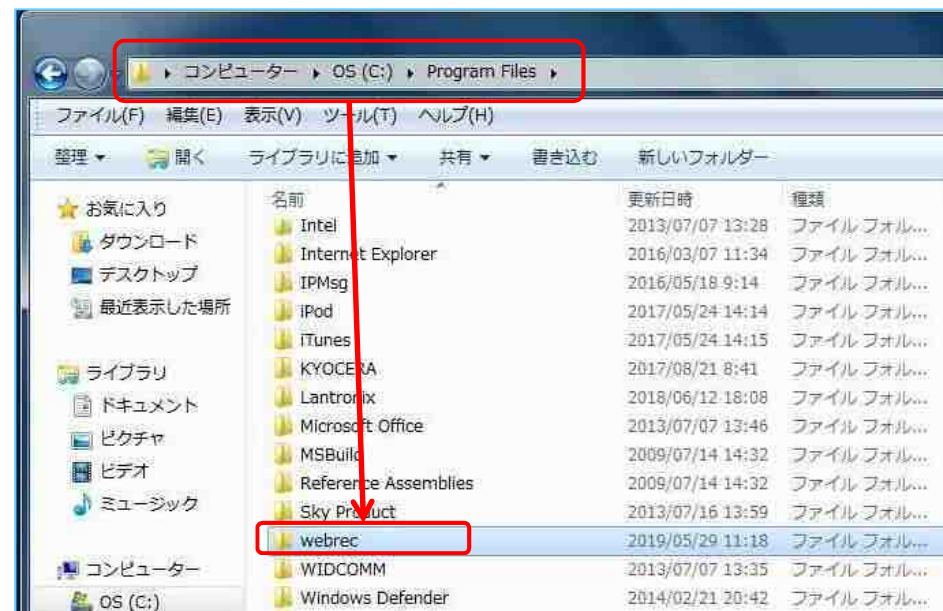
c:\Program Files (x86) ¥webrec ←このフォルダを削除

c:\Program Files (x86) ¥webplugin.exe ←このフォルダを削除



■[コンピュータ]を開く

c:\Program Files ¥webrec ←このフォルダを削除



※ IPカメラの種類に寄りインストールされるplug-inが異なるので、フォルダは都度確認する。

⇒再度カメラ類にログインしてプラグインをインストールする。(機器の構成によってはカメラ毎に上記の作業を繰り返す場合もある)



7. IPカメラにログインできない時の対応(4/5)

③webrecなどのフォルダが消せない場合は、その中のフォルダを個々に消去する。

※種類の違うIPカメラに複数台アクセスしていると異なるフォルダでplug-inがインストールされている場合がある。

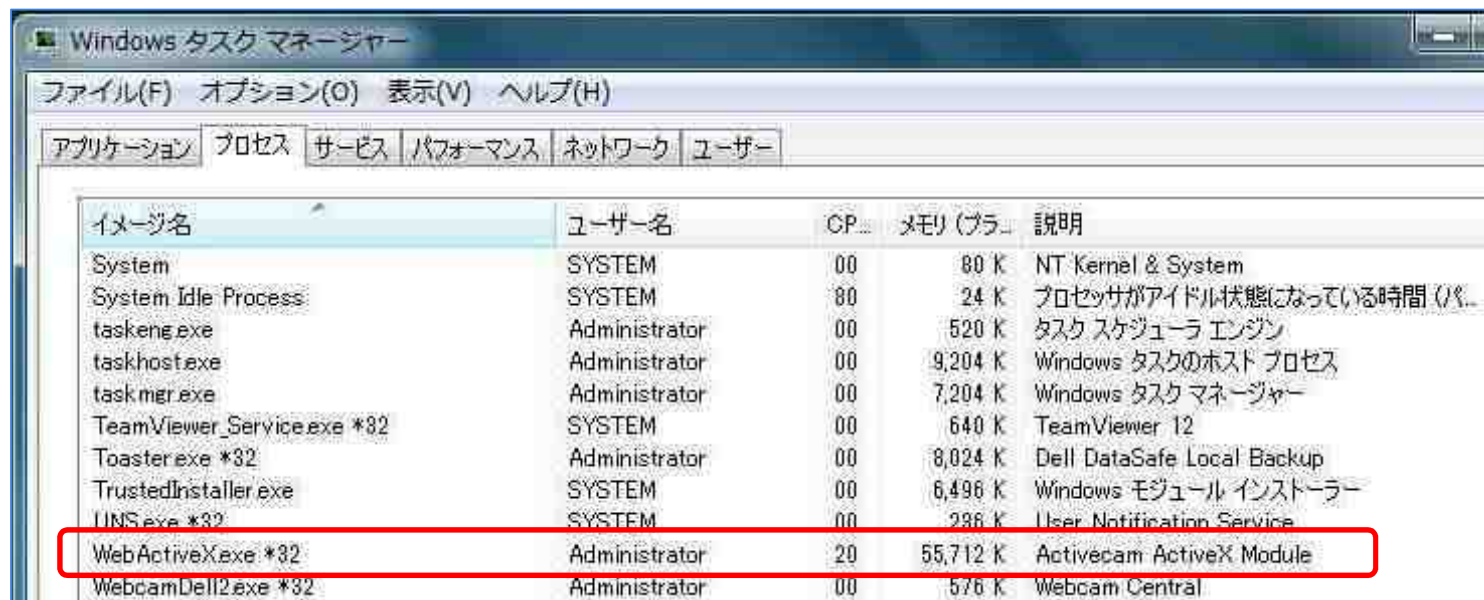


7. IPカメラにログインできない時の対応(5/5)

④webrecなどのフォルダが消せない場合は、稼働中のプロセスを終了させてから消去する。

※プラグインによっては「Activecam ActiveX Module」というものが起動している場合がある。
これが起動している状態では「webrec」下のフォルダを消去する事が出来ないので、終了させる必要がある。

- 「Ctrl+Alt+Del」でタスクマネージャーを起動。
[プロセス]タブから、「WebActiveX……」を選択→[プロセスの終了]
終了を確認してから、「webrec」下のフォルダを消去する。



イメージ名	ユーザー名	CP	メモリ (プラ	説明
System	SYSTEM	00	80 K	NT Kernel & System
System Idle Process	SYSTEM	80	24 K	プロセッサがアイドル状態になっている時間 (バ
taskeng.exe	Administrator	00	520 K	タスク スケジューラ エンジン
taskhost.exe	Administrator	00	9,204 K	Windows タスクのホスト プロセス
taskmgr.exe	Administrator	00	7,204 K	Windows タスク マネージャー
TeamViewer_Service.exe *32	SYSTEM	00	640 K	TeamViewer 12
Toaster.exe *32	Administrator	00	8,024 K	Dell DataSafe Local Backup
TrustedInstaller.exe	SYSTEM	00	6,496 K	Windows モジュール インストーラー
UNSex.exe *32	SYSTEM	00	236 K	User Notification Service
WebActiveX.exe *32	Administrator	20	55,712 K	Activecam ActiveX Module
WebcamDell2.exe *32	Administrator	00	576 K	Webcam Central

UNSex.exe *32	SYSTEM	00	236 K	User Notification Service
WebActiveX3.3.60413.0.exe *32	Administrator	03	92,048 K	Activecam ActiveX Module
WebcamDell2.exe *32	Administrator	00	576 K	Webcam Central

UNSex.exe *32	SYSTEM	00	240 K	User Notification Service
WebActiveFXE.exe *32	Administrator	00	2,684 K	WebActiveFXE Module
WebActiveX.exe *32	Administrator	27	83,872 K	Activecam ActiveX Module
WebcamDell2.exe *32	Administrator	00	312 K	Webcam Central