

QUY CHẾ
Chương Trình Khuyến Mãi “XTB REWARDS 2021
GIAO DỊCH . TÍCH ĐIỂM . ĐỔI THƯỞNG ”

Điều 1
CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Chương trình khuyến mãi này có chứa một số thuật ngữ dưới đây và không thể có bất kỳ ý nghĩa nào khác hoặc được sửa đổi nhằm mục đích giải thích các điều khoản dưới đây.

Tài khoản: Là tài khoản giao dịch mà Khách hàng đăng ký với XTB, cho phép Khách hàng thực hiện giao dịch các sản phẩm của XTB bằng vốn chính chủ thông qua nền tảng giao dịch của XTB;

Khách hàng: Được hiểu là một cá nhân hoặc pháp nhân mà XTB đã ký kết thỏa thuận và chấp nhận anh ấy/cô ấy là chủ tài khoản thực sự dựa theo các Quy chế OTC;

Email xác nhận: Là email được gửi bởi XTB xác nhận rằng Khách hàng đã chọn tham gia Chương trình Khuyến mãi và đồng ý với tất cả điều khoản và điều kiện của chương trình;

Email mời tham gia: Là email được gửi bởi XTB nhằm mời gọi Khách hàng tham gia vào Chương trình Khuyến mãi này;

Đơn vị tổ chức: XTB INTERNATIONAL LIMITED, có trụ sở tại Belize với mã số đăng ký 153.939. Địa chỉ của công ty: 35 đường Barrack, tầng 3, thành phố Belize, Belize, C.A, và chịu sự quản lý của tổ chức International Financial Services Commission (“IFSC”), Belize với giấy phép số 00302/185.

Quy chế OTC: Được hiểu là “Các quy định về cung cấp dịch vụ” của XTB International Limited và tất cả các tài liệu và chính sách khác ràng buộc khác;

Người tham gia: Là người đủ điều kiện tham gia chương trình Khuyến mãi theo các Điều khoản và điều kiện được nêu trong bản Quy chế này, người đó đã gửi tuyên bố về ý định tham gia chương trình Khuyến mãi theo các điều kiện được nêu trong bản Quy chế;

Giải thưởng: Được hiểu là các phần thưởng được liệt kê tại mục 3;

Chương trình Khuyến mãi: Được hiểu là chương trình “ **XTB REWARDS 2021 GIAO DỊCH . TÍCH ĐIỂM . ĐỔI THƯỞNG** ”, được tổ chức dựa trên các điều kiện và điều khoản được đặt ra trong bản Quy chế này;

Thời gian Khuyến mãi: Được hiểu là khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 11 năm 2021 đến hết ngày 31 tháng 1 năm 2022 mà Khách hàng có thể tham gia Chương trình Khuyến mãi;

Tài khoản giao dịch thật: là tài khoản giao dịch thuộc chi nhánh BZVN và khách hàng đăng ký tại XTB, tài khoản này cho phép Khách hàng giao dịch các sản phẩm được cung cấp bởi XTB bằng tiền vốn của chính Khách hàng thông qua các nền tảng giao dịch của XTB.

Địa chỉ đăng ký: là địa chỉ cố định hiện tại của Người tham gia đã cung cấp trong trang Quản lý Tài khoản.

E-mail đăng ký: Là địa chỉ e-mail hiện tại mà Người tham gia đã cung cấp trong trang Quản lý Tài khoản.

Bản Quy chế: Tài liệu này và nội dung của nó.

XTB: XTB International Limited.

1. Khuyến mãi này chỉ áp dụng trong lãnh thổ Việt Nam.
2. Chỉ có thể nhân đủ tuổi pháp định, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam mới có thể trở thành Người tham gia.
3. Tất cả Người tham gia được mặc định rằng đã đọc, hiểu và đồng ký với bản Quy chế trước khi tham gia vào chương trình Khuyến mãi.

4. Tất cả các liên lạc giữa XTB và Người tham gia sẽ được thực hiện thông qua e-mail đã đăng ký hoặc số điện thoại đã đăng ký. XTB sẽ coi là Người tham gia đã được thông báo về các cập nhật được gửi thông qua e-mail sau 24 giờ kể từ khi e-mail được gửi đi.

Điều 2

NGƯỜI THAM GIA KHUYẾN MÃI

1. Với điều khoản được đề cập trong Điều 2, mục 3, Người tham gia Khuyến mãi phải là thể nhân đủ tuổi pháp định, có địa chỉ thường trú tại Việt Nam và hiện đang sở hữu một tài khoản giao dịch thật thuộc chi nhánh BZVN của XTB.
2. Để được tham gia Chương trình khuyến mãi này, Khách hàng cần chấp nhận bản Quy Chế thông qua biểu mẫu web. Việc đăng ký tham gia chỉ có hiệu lực sau khi một Email xác nhận được gửi đi từ XTB.
3. Tất cả nhân viên, cựu nhân viên của Đơn vị tổ chức hoặc các đơn vị cộng tác với Đơn vị tổ chức, hoặc người thân của những người này, những cá nhân làm việc trực tiếp hoặc gián tiếp với đối thủ cạnh tranh của Đơn vị tổ chức hoặc các nhà tài trợ sẽ không được phép tham gia vào chương trình Khuyến mãi.
4. Người thân được đề cập trong Điều 2, mục 3 có thể là ông bà, cháu chắt, anh, chị, em ruột, vợ, chồng, con cái, họ hàng, chị em họ hoặc người được nhận nuôi.
5. Đơn vị tổ chức có quyền xác minh xem Người tham gia có đáp ứng các yêu cầu được đặt ra trong bản Quy chế này hay không và loại trừ Người tham gia khỏi khuyến mãi trong trường hợp phát hiện dấu hiệu vi phạm bất kỳ điều khoản này của bản Quy chế.
6. Bất kỳ Người tham gia nào cung cấp các thông tin không chính xác đều sẽ bị loại khỏi chương trình Khuyến mãi và sẽ bị trước quyền nhận các Giải thưởng.
7. Không có giới hạn về số lượng Người tham gia.

Điều 3

CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Người tham gia khi đạt được các yêu cầu được đưa ra tại Điều 2 sẽ được tính điểm khi giao dịch trên Tài khoản thật dựa trên các nguyên tắc sau:
 - a. Với mỗi 1 lot giao dịch hoàn tất trên các sản phẩm hiện có (Ngoại trừ Crypto CFDs, Stock CFDs, ETF CFDs), người tham gia sẽ được tích 1 điểm;
 - b. Chỉ những lệnh giao dịch được mở sau khi Email xác nhận được gửi đi mới được coi là hợp lệ và được tích điểm;
 - c. Chỉ các giao dịch đã hoàn tất (Đã được đóng) mới được tích điểm. Các giao dịch đóng trong vòng 3 phút kể từ khi mở sẽ được coi là không hợp lệ;
 - d. Người tham gia có thể tích điểm trong vòng 180 ngày kể từ khi có Email xác nhận được gửi đi từ XTB.
2. Người tham gia có thể dùng điểm để đổi các Giải thưởng dựa trên số điểm tích lũy được:
 - a. 100 điểm: 0.5 chỉ vàng SJC tương đương 1.875g Vàng 99.99% (Tương đương với 100\$);
 - b. 1000 điểm: 1 iPhone 13 – 128GB (Tương đương với 1000\$);
 - c. 5000 điểm: Khoản tiền 5475.25 USD tương đương với giá thị trường trung bình tại thời điểm lập Quy chế của chiếc xe **Honda Rebel 300**;
 - d. 10000 điểm: Khoản tiền hoàn lại trị giá 10000 USD;
 - e. 60000 điểm: Khoản tiền 61279 USD tương đương với giá thị trường trung bình tại thời điểm lập Quy chế của chiếc xe **Mercedes-Benz C180**.
3. Người tham gia có thể sử dụng số điểm tích lũy của mình để đổi thành Giải thưởng vào bất kỳ lúc nào nhưng không vượt quá 6 tháng (180 ngày) kể từ ngày gửi Email xác nhận. Nếu không có Giải thưởng nào được nhận, tất cả số điểm tích lũy sẽ bị hủy bỏ và Khách hàng sẽ bị tước quyền đổi quà thưởng.
4. Người tham gia tích lũy số điểm đủ điều kiện nhận Giải thưởng theo Điều 3, mục 2 có thể yêu cầu Giải thưởng nhiều lần trong vòng 6 tháng (180 ngày) kể từ ngày XTB gửi Email xác nhận.
5. Đối với các câu hỏi về số điểm hiện tại, Người tham gia có thể gửi yêu cầu đến cs_int@xtb.com dưới dạng thư điện tử. XTB sẽ trả lời các yêu cầu đó trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi nhận được.
6. Đối với các yêu cầu đổi thưởng, Người tham gia có thể gửi yêu cầu đến cs_int@xtb.com dưới dạng thư điện tử. XTB sẽ kiểm tra và xác minh tính hợp lệ của yêu cầu và xác nhận lại với Người tham gia trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu.
7. Các Giải thưởng dưới dạng tiền sẽ được quy thành số dư tài khoản và được ghi có vào Tài khoản giao dịch của Người tham gia trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày giải thưởng được xác nhận bởi XTB. Người tham gia phải có trách nhiệm cập nhật tài khoản ngân hàng tại trang Quản lý tài khoản của XTB với mục đích rút số giải

thưởng này. Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Giải thưởng được xác nhận bởi XTB, nếu Người tham gia không hoàn tất việc cập nhật tài khoản ngân hàng của mình, Giải thưởng sẽ bị hủy bỏ và số điểm đổi thưởng sẽ không được hoàn lại.

8. Giải thưởng c và e tại Điều 3, mục 2 chỉ có thể đổi một lần duy nhất.
9. Giải thưởng b tại Điều 3, mục 2 được hiểu là chỉ bao gồm điện thoại iPhone 13 128GB và không có các thiết bị khác đi kèm. Màu sắc của điện thoại sẽ được xác nhận tùy thuộc vào tồn kho tại thời điểm nhận thưởng.
10. Giải thưởng a và b tại Điều 3, mục 2 sẽ được XTB gửi đến Địa chỉ đăng ký của Người tham gia trong vòng 14 ngày làm việc kể từ khi Giải thưởng được xác nhận bởi XTB. Địa chỉ đăng ký hiện tại của Người tham gia cần được xác nhận bởi các giấy tờ chứng minh địa chỉ, trừ khi đã được cung cấp trước đó trong quá trình đăng ký. Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Giải thưởng được xác nhận bởi XTB, nếu Người tham gia không hoàn tất việc xác minh địa chỉ của mình, Giải thưởng sẽ bị hủy bỏ và số điểm đổi thưởng sẽ không được hoàn lại.
11. XTB sẽ không tham gia vào bất kỳ thỏa thuận nào giữa Người tham gia và đơn vị sản xuất của Giải thưởng a và b tại Điều 3, mục 2, bao gồm và không giới hạn trong: việc bảo hành và phân phối Giải thưởng. Bất kỳ điều khoản & điều kiện nào của đơn vị sản xuất Giải thưởng sẽ không bị điều chỉnh, đính chính hay chịu ảnh hưởng từ Chương trình Khuyến mãi này.
12. XTB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến dịch vụ vận chuyển, bao gồm và không giới hạn trong: hư hỏng hoặc mất mát trong quá trình vận chuyển Giải thưởng thuộc Điều 3, mục 2 được thực hiện bởi một bên thứ ba.
13. Giải thưởng a và b tại Điều 3, mục 2 có thể được nhận dưới dạng số dư tài khoản và sẽ được ghi có vào Tài khoản giao dịch của Người tham gia trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Giải thưởng được xác nhận bởi XTB.

Điều 4

KHIẾU NẠI

1. Các khiếu nại về chương trình Khuyến mãi sẽ được Người tham gia gửi trực tiếp, dưới dạng thư điện tử đến cs_int@xtb.com, trong vòng hai ngày làm việc kể từ khi biết được cơ sở của khiếu nại đó.
2. Khiếu nại phải bao gồm các thông tin sau của Người tham gia: họ và tên, số điện thoại, địa chỉ Email và miêu tả chi tiết lý do khiếu nại. Các khiếu nại không đáp ứng được các yêu cầu trên sẽ được xem là không có giá trị.
3. Khiếu nại sẽ được XTB giải quyết trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.
4. Quyết định của XTB liên quan đến khiếu nại sẽ là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc. Người tham gia sẽ được thông báo về quyết định từ XTB đến địa chỉ email được ghi trong email Khiếu nại.

Điều 5

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Người tham gia đồng ý với việc sử dụng dữ liệu cá nhân của mình khi cần thiết để tổ chức và thực hiện chương trình Khuyến mãi.
2. Người tham gia sẽ không có quyền yêu cầu bồi thường trong các trường hợp được nêu ra tại Điều 5, mục 1.

Điều 6

CÁC ĐIỀU KHOẢN CUỐI CÙNG

1. Việc đăng ký và tham gia vào chương trình Khuyến mãi bao gồm việc chấp nhận các điều khoản và điều kiện được nêu trong bản Quy chế này.
2. Đơn vị tổ chức có quyền đơn phương hủy bỏ Khuyến mãi này vì những lý do quan trọng mà không ảnh hưởng đáng kể đến môi trường kinh tế, thuế hoặc luật pháp.
3. Đơn vị tổ chức có quyền sửa đổi bản Quy chế này vào bất kỳ lúc nào. Các điều khoản và điều kiện sửa đổi sẽ được cập nhật cho Người tham gia thông qua địa chỉ email được cung cấp bởi Người tham gia.
4. Các điều sau được xem là lý do quan trọng để thay đổi các điều khoản của Quy định:
 - a) Thay đổi trong các điều luật chung có hoặc có thể ảnh hưởng đến các hoạt động của XTB, bao gồm các dịch vụ do XTB cung cấp;
 - b) Nhất thiết phải điều chỉnh Tài liệu này cho phù hợp với các điều luật chung;

- c) Thay đổi trong việc giải thích các quy định pháp luật do phán quyết của tòa án, nghị quyết, quyết định, khuyến nghị hoặc hành vi khác của các cơ quan nhà nước;
 - d) Nhất thiết phải điều chỉnh Tài liệu này cho phù hợp với các quyết định, hướng dẫn, khuyến nghị hoặc các hành động khác của cơ quan giám sát;
 - e) Nhất thiết phải điều chỉnh Tài liệu này theo các yêu cầu liên quan đến bảo vệ người tiêu dùng;
 - f) Việc thay đổi phạm vi hoạt động hoặc thay đổi phạm vi cung cấp dịch vụ hoặc phương thức cung cấp dịch vụ;
 - g) Giới thiệu các sản phẩm hoặc dịch vụ ưu đãi mới của XTB hoặc thay đổi điều kiện dịch vụ của XTB, sửa đổi các dịch vụ hoặc sản phẩm hiện hành, bao gồm phạm vi và cách thức cung cấp của các sản phẩm và dịch vụ này;
 - h) Nhất thiết phải điều chỉnh Tài liệu cho phù hợp với điều kiện thị trường, bao gồm việc thay đổi các đơn vị cung cấp thanh khoản, thay đổi công nghệ, thay đổi chức năng của thị trường phái sinh.
5. Trong các trường hợp được nêu tại Điều 6, mục 4, bản Quy chế cập nhật sẽ có hiệu lực từ ngày công bố.
 6. Các Chương trình khuyến mãi không thể được kết hợp. Khách hàng không thể được đăng ký nhiều Chương trình khuyến mãi cùng một lúc. Khách hàng thừa nhận rằng bằng cách đăng ký vào Chương trình khuyến mãi này và chấp nhận các Quy chế của nó, Khách hàng sẽ không được phép tham gia bất kỳ khuyến mại nào khác và bất kỳ tiến trình nào đạt được trong các khuyến mại khác sẽ bị mất và không thể khôi phục được.
 7. XTB sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ lỗi nào về máy tính, phần mềm, Internet, điện thoại, kỹ thuật, phần cứng và các sự kiện bất thường khác có thể xảy ra khi tham gia Chương trình Khuyến mãi. Ngoài ra, XTB cũng không chịu bất kỳ trách nhiệm cụ thể nào đối với bất kỳ sự can thiệp nào vào các mạch viễn thông, dữ liệu đường truyền và sự can thiệp trong giao dịch mà có thể ảnh hưởng đến Chương trình Khuyến mãi.
 8. XTB có quyền loại trừ Người tham gia khỏi Khuyến mãi này trong trường hợp có nghi ngờ chính đáng về các hành vi không công bằng.
 9. Người tham gia đồng ý rằng đầu tư vào CFDs có mức độ rủi ro cao. Chương trình Khuyến mãi có thể không thay đổi chiến lược đầu tư của Người tham gia và đặc biệt là mức độ chịu đựng rủi ro của họ. Các Giải thưởng không tạo thành định hướng cho bất kỳ quyết định nào mà Người tham gia đưa ra liên quan đến Tài khoản giao dịch của mình. Tất cả các lệnh giao dịch được đặt bởi chính khách hàng và khách hàng đưa ra các quyết định đầu tư một cách độc lập. Khách hàng phải luôn đưa ra các quyết định đầu tư dựa trên đánh giá của chính mình.
 10. Tất cả các vấn đề không được nêu ra tại đây sẽ được áp dụng "Quy định chung về cung cấp dịch vụ của XTB International Limited".
 11. Bản Quy chế này sẽ có hiệu lực từ ngày 1 tháng 11 năm 2021.
 12. Bản Quy chế này được dịch từ bản gốc tiếng Anh. Trong trường hợp có bất kỳ khác biệt nào giữa bản dịch và bản gốc, bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.
 13. Luật áp dụng cho Quy định này là luật của Belize và tòa án có thẩm quyền là các Tòa án hiện hành của Belize.