



Violencia en el trabajo

Violencia o la amenaza de violencia contra trabajadores puede ser desde amenazas y abuso verbal hasta homicidio y agresiones físicas. Es una de las principales causas de muertes relacionadas con el trabajo.

Todos son vulnerables

- Unos 2 millones de trabajadores estadounidenses son víctimas de violencia en el trabajo cada año.
- Nadie es inmune a la violencia en el trabajo.
- Los trabajadores que intercambian dinero con el público o entregan pasajeros, mercancías o servicios corren mayor riesgo de la violencia.

Situaciones de riesgo

- Los trabajadores a riesgo de situaciones de violencia son:
- Trabajadores de servicio social, como agentes de libertad vigilada
- Personal sanitario, incluso enfermeras visitadoras y evaluadores psiquiátricos
- Instaladores de teléfono y TV por cable, empleados de servicios públicos
- Carteros
- Trabajadores de ventas al pormenor
- Taxistas

Los trabajadores pueden protegerse a sí mismos

Aunque sin garantías, estas medidas pueden ayudar a reducir la probabilidad de ser víctima de violencia:

- Asistir a programas de seguridad personal donde aprenderán a reconocer, evitar o atenuar situaciones potencialmente violentas.
- Alertar a supervisores de cualquier situación inquietante de seguridad y reportar por escrito todo incidente de inmediato.
- Evitar viajar a solas a lugares o en situaciones desconocidas.
- Llevar solamente dinero mínimo y la identificación necesaria en entornos comunitarios.

Esté alerta a las posibles señales:

Comportamiento:

- Disgusto acerca de acontecimientos recientes en el trabajo o crisis personal
- Grandes cambios recientes en comportamiento, actitud y apariencia
- Aparenta estar retraído de las actividades sociales normales
- Es intimidante o verbalmente abusivo; acosa o trata mal a los demás
- Desafía o resiste a la autoridad
- Culpa a los demás por problemas en su vida o el trabajo; sospechoso, guarda rencores
- Abusa el alcohol o las drogas
- Muestra atención romántica obsesiva o molesta
- Asedia a compañero de trabajo específico
- Hace referencias de violencia amenazadoras
- Amenaza con hacerse daño a sí mismo, a otros o a propiedad
- Armas, posee o tiene fascinación con las armas
- Tiene historial conocido de violencia
- Ha comunicado actos específicos de interrupción o de violencia propuestos

Actitud:

- Moralmente superior o con pretensiones de superioridad
- Se siente con derechos; las reglas no se aplican a él o ella
- Se siente agraviado, humillado, degradado; busca vengarse
- Cree que no hay opciones de acción excepto la violencia
- Está aislado o es solitario

Estos consejos de seguridad han sido elaborados con base en normas de seguridad generalmente aceptadas que se consideran fiables a la fecha de publicación. La información es para guía general solamente y no deberá considerarse para propósitos de cumplimiento legal.

Fundada en 1925, CopperPoint Insurance Companies es una compañía suprarregional de seguros comerciales localizada en la zona occidental, y un proveedor líder de soluciones de los seguros de compensación de trabajadores y de seguros comerciales. Con una amplia línea de productos de seguros y una creciente presencia en 10 estados del oeste de los Estados Unidos, CopperPoint mantiene una sólida posición para hacer frente a las necesidades cambiantes de nuestros corredores, agentes y clientes.

La compañía tiene de \$4.8 mil millones en activos totales y un superávit de \$ 1,400 millones. La familia de compañías de seguros CopperPoint incluye a CopperPoint, Alaska National y a PacificComp. Todas las compañías han sido calificadas A (Excelente) por AM Best.

copperpoint.com | alaskanational.com | pacificcomp.com

GET CLOSER, GO FURTHER.®