



## Violencia en el lugar de trabajo

La violencia en el trabajo puede ocurrir súbitamente y resultar en lesiones, daños a la propiedad, dolor emocional e incluso la muerte. Usted puede ayudar a prevenir la violencia en el trabajo al reconocer las señales y saber cómo responder.

OSHA requiere que los empleadores provean un ambiente de trabajo sano y seguro para sus trabajadores. Los empleadores podrán establecer una política de cero tolerancia a la violencia en el trabajo para todos los trabajadores, visitantes y clientes.

### ¿Quién comete la violencia laboral?

#### Estas son características comunes:

- Una historia de violencia
- Fascinación por las armas y la violencia
- Uso de alcohol o drogas
- Problemas familiares o en el trabajo
- Baja autoestima
- Problemas físicos o emocionales

### Señales de advertencia

Tenga sumo cuidado si observa usted a alguien que se comporta de la siguiente manera:

- Con voz iracunda o amenazante
- Habla a gritos, chillidos o con maldiciones
- Confronta las reglas o la autoridad
- Hace demandas irrazonables
- Habla de manera irracional o camina nerviosamente de lado a lado
- Hace gestos violentos o rompe objetos
- Se tambalea, presenta dificultad al hablar o signos de estar bajo la influencia del alcohol o drogas

## Factores que contribuyen a la violencia repentina incluyen:

- Estrés o frustración relacionados al trabajo, dinero o la familia
- Venganza por haber sido despedido o no ser promovido
- Rechazo de avances sexuales o románticos por un compañero de trabajo

## Al ser confrontado por una persona violenta

- Mantenga la calma y esté alerta.
- Siga las directrices normativas de su empleador. De ser posible, abandone el área y pida ayuda. Si no es posible, utilice una señal preestablecida para alertar a sus compañeros.
- Escuche a la persona y demuéstrelle solidaridad. No le interrumpa ni le provoque con palabras defensivas o gestos de enojo. Mantenga contacto con los ojos sin mirarle fijamente.
- Ofrezcale opciones o sugiera maneras de resolver el problema o una opción para salir de la situación, si es posible.
- No intente desarmar o refrenarlo. Trate de mantener a la persona tranquila hasta que llegue el personal de seguridad o las autoridades policiales.
- Al concluir el incidente, informe de los hechos conforme a la política de su compañía.
- Considere la posibilidad de recibir la asesoría de un consejero.

Estos consejos de seguridad han sido elaborados con base en normas de seguridad generalmente aceptadas que se consideran fiables a la fecha de publicación. La información es para guía general solamente y no deberá considerarse para propósitos de cumplimiento legal.

**Fundada en 1925, CopperPoint Insurance Companies es una compañía suprarregional de seguros comerciales localizada en la zona occidental, y un proveedor líder de soluciones de los seguros de compensación de trabajadores y de seguros comerciales.** Con una amplia línea de productos de seguros y una creciente presencia en 10 estados del oeste de los Estados Unidos, CopperPoint mantiene una sólida posición para hacer frente a las necesidades cambiantes de nuestros corredores, agentes y clientes.

La compañía tiene de \$4.8 mil millones en activos totales y un superávit de \$ 1,400 millones. La familia de compañías de seguros CopperPoint incluye a CopperPoint, Alaska National y a PacificComp. Todas las compañías han sido calificadas A (Excelente) por AM Best.

[copperpoint.com](http://copperpoint.com) | [alaskanational.com](http://alaskanational.com) | [pacificcomp.com](http://pacificcomp.com)

GET CLOSER, GO FURTHER.®