



AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso es emitido por el grupo de empresas CopperPoint, que incluye, CopperPoint Insurance Company, Alaska National Insurance Company, Pacific Compensation Insurance Company y sus empresas relacionadas.

Tiene como objetivo cumplir con la Ley federal Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act, "GLBA") y su normativa de desarrollo correspondiente, y se aplica a todos los productos y servicios de seguros que provee el grupo de empresas CopperPoint. Los avisos separados tienen como objetivo cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, "CCPA") de 2018.

El grupo de empresas CopperPoint valora su privacidad y se esfuerza por cumplir con las diversas leyes y normativas que protegen la información personal no destinada al público que recopilamos sobre usted, la cual se describe en mayor detalle a continuación, en la Parte 1 ("Información Personal"). Dependiendo del lugar en donde viva o la naturaleza de la relación comercial que tenga con nosotros, estas protecciones legales estatales y federales comprenderán la Ley federal Gramm-Leach-Bliley (GLBA), la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA) y la Ley de Protección de la Privacidad y de la Información de Seguros (Insurance Information and Privacy Protection Act, IIPPA) de California. El objetivo de este aviso es informarle de nuestras políticas y prácticas de privacidad que se aplican a su Información Personal. Si bien no es necesario que responda a este aviso, le pedimos leerlo con atención para entender sus derechos y lo que hacemos con su información.

En síntesis:

El grupo de empresas CopperPoint no recopilará ni divulgará su Información Personal de un modo contrario a la ley o a este aviso ni lo discriminará por ejercer alguno de sus derechos de privacidad.

Política general:

Con el objetivo de operar nuestro negocio y de prestarle los servicios que espera de nosotros, debemos recopilar Información Personal sobre usted y compartirla. Para ello, nos comprometemos a proteger la confidencialidad y la seguridad de su información. Ello incluye protegerla contra el uso o el acceso no autorizados mediante diversas funciones de seguridad estándares y limitar el acceso autorizado de las personas y organizaciones a lo necesario para el negocio. No vendemos su Información Personal, que incluye la información financiera. Tampoco la compartimos con terceros no relacionados con la empresa, a menos que haya una necesidad fundada para administrar nuestros servicios de seguros, llevar a cabo una función relacionada, según lo permita o lo exija la ley, o por otra razón conforme a lo descrito en este aviso. Si es cliente nuestro, nos reservamos el derecho de divulgar su Información Personal no destinada al público, incluida su información financiera, a nuestras filiales, con fines de comercialización; esto lo podemos hacer sin obtener una autorización previa, puesto que la ley no les permite a los clientes restringir estas divulgaciones limitadas.

No prepararemos ni solicitaremos un informe de investigación del consumidor sobre usted en conexión con una solicitud para un seguro, la renovación o la rehabilitación de una póliza o un cambio en los beneficios del seguro sin hacerle una notificación por separado. No emplearemos medios ilegales ni deshonestos para recopilar información sobre usted, como una entrevista fraudulenta. Por ejemplo, no nos rehusaremos a identificarnos ni fingiremos ser otra persona ni ocultaremos el verdadero motivo de una entrevista para sacarle información. Tenga en cuenta que esta prohibición no pretende impedir el uso de técnicas legítimas de investigación de fraude. No pediremos información sobre usted únicamente con fines de comercialización o investigación sin especificarle con claridad que tales solicitudes se hacen con estos fines. Si es un menor, no recopilaremos de manera intencional más información sobre usted de la que se necesita o exige para una transacción de seguros o según lo autorice la ley.

Sus derechos sobre la información que recopilamos dependen del tipo de información que recopilamos, el motivo por el que lo hacemos, su categoría de consumidor, cliente, no consumidor/cliente, empleado, postulante, socio comercial, cliente potencial u otra categoría, además del distrito judicial en donde vive. El presente aviso y nuestras políticas y prácticas subyacentes no tienen como objetivo crear ni conceder derechos que sean mayores que aquellos que tiene conforme a las leyes aplicables en el distrito judicial en donde vive, o adicionales a estos. La legislación, las tecnologías y los negocios cambian con el tiempo y, por lo tanto, este aviso está sujeto a tales cambios. La fecha de la versión del aviso está impresa al final de cada página para facilitar la consulta. El presente aviso puede complementarse además con diversas políticas de privacidad adicionales que se envían por separado o que pueden encontrarse en otro lugar, según corresponda. Por ejemplo, en nuestros sitios web o en otros lugares en donde recopilamos su información, de forma electrónica o en persona.

Parte 1: Categorías de Información Personal que recopilamos, usamos y divulgamos

Recopilamos y divulgamos a terceros información no destinada al público que identifica o describe a una persona en particular, incluido usted, o que se relaciona razonablemente con tal persona, según se detalla en el cuadro siguiente (“Información Personal”). Información Personal no incluye aquella que (i) está a disposición del público en fuentes gubernamentales ni (ii) información anonimizada o consolidada. Las personas sobre las que recopilamos Información Personal son, entre otras, nuestros titulares de pólizas, los beneficiarios de una póliza, las que nos solicitan cobertura de seguros, las que podrían registrarse para que les enviemos información y las que nos hacen alguna consulta.

Determinada información se puede considerar legalmente privilegiada, lo que significa que no tenemos la obligación de divulgarla porque se relaciona con un reclamo sobre beneficios de un seguro o un proceso civil o penal que involucra a una persona, y se recopila en conexión con tal reclamo o proceso, o con la expectativa razonable de ellos.

Los últimos doce (12) meses, recopilamos o compartimos (pero no vendimos) las siguientes categorías de Información Personal proveniente de las fuentes identificadas a continuación por los motivos comerciales y de negocios detallados:

Categorías y ejemplos de Información Personal	Recopilar	Vender	Compartir
(I) <u>Identificadores personales</u> : nombre real, alias, firma, número de Seguro Social, descripción o rasgos físicos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de identificación del estado, número de pólizas de seguro, educación, empleo, antecedentes laborales, número de cuentas bancarias, número de tarjetas de crédito o de débito, o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud. Determinada Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con la de otras categorías.	Sí	No	Sí
(II) <u>Características personales de clasificaciones protegidas conforme a las leyes estatales o federales</u> : raza, color, edad (a partir de 40 años), ascendencia, país de origen, ciudadanía, religión o credo, estado civil, enfermedad, discapacidad física o mental, sexo (que incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y problemas de salud relacionados), orientación sexual, estado militar o de veterano, e información genética (incluida la información genética familiar).	Sí	No	Sí
(III) <u>Información comercial</u> : registros de bienes muebles, productos o servicios comprados, adquiridos o contemplados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí	No	Sí

Categorías y ejemplos de Información Personal	Recopilar	Vender	Compartir
(IV) <u>Información biométrica</u> : características fisiológicas, biológicas y conductuales, lo que incluye el ácido desoxirribonucleico (ADN), la imagen del iris, la retina, la huella digital, el rostro, la mano, la palma, los patrones de las venas y las grabaciones de voz de una persona, de donde se puede extraer un modelo identificador, como el patrón de rostro, de voz o de puntos característicos, y los patrones o ritmos de tecleo, ritmos de marcha, y patrones de sueño, salud o ejercicio.	No	No	No
(V) <u>Información de Internet o de otra actividad de red electrónica</u> : historial de navegación, de búsqueda, dirección IP e información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet. (Esta categoría no incluye la información que se escribe voluntariamente en un formulario en línea).	Sí	No	Sí
(VI) <u>Información de geolocalización</u> : ubicación física o movimientos.	No	No	No
(VII) <u>Datos sensoriales</u> : información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfatoria, de audio o similar.	Sí	No	Sí
(VIII) <u>Información profesional o laboral</u> : antecedentes laborales o del empleo actual, incluidas las evaluaciones de desempeño.	Sí	No	Sí
(IX) <u>Información sobre educación no destinada al público —según se define en la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Family Educational Rights and Privacy Act) (artículo 1232g del título 20 del Código de los Estados Unidos [United States Code, U.S.C.], parte 99 del título 34 del Código de Regulaciones Federales [Code of Federal Regulations, C.F.R.]—</u> : registros, archivos y documentos académicos, y demás material directamente relacionado con un estudiante, que lleve un organismo o una institución educativos o una persona que trabaje para tal organismo o institución; p. ej., notas, historiales académicos, listas de clase, horarios de estudiantes, códigos de identificación estudiantil, información financiera o expedientes disciplinarios de los estudiantes.	Sí	No	Sí
(X) <u>Deducciones extraídas de otra Información Personal</u> : información usada para crear un perfil sobre un consumidor que refleja sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, conductas, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.	No	No	No

PARTE 2: Cómo recopilamos su Información Personal y nuestras fuentes de información

La Información Personal que recopilamos sobre usted puede provenir de las siguientes fuentes mediante los siguientes tipos de técnicas, entre ellas:

- A. Las personas, incluido usted, cuando informan reclamos o información relacionada, solicitan beneficios de seguros y cuando completan la solicitud para obtener cobertura, o de representantes o corredores que actúan en su nombre, y de registros públicos. Por ejemplo, es posible que grabemos y conservemos la información que nos envía en comunicaciones tradicionales, electrónicas o telefónicas, o cuando llena formularios en línea, o de correos electrónicos o grabaciones de correo de voz enviados.
- B. Organismos que preparan informes de consumidores.

- C. Los beneficiarios de nuestras pólizas de seguro, incluido usted, de entrevistas, formularios de reclamos, avisos y solicitudes de compensación al trabajador, historias clínicas, registros impositivos, registros públicos, empleadores, investigadores, videos o audios de vigilancia, y otras fuentes de terceros.
- D. Testigos, de entrevistas e investigaciones.
- E. El médico u otros proveedores de atención médica que lo atienden, previa solicitud o conforme a una citación judicial.
- F. Proveedores o socios comerciales, de entrevistas, auditorías de primas, contratos, registros públicos e informes del consumidor.
- G. Registros laborales y archivos de personal, previa solicitud o conforme a una citación judicial.
- H. Visitantes, incluido usted, a nuestros eventos en vivo, de hojas de registro o directorio de registro/asistencia electrónicos, o visitas a nuestros sitios web, de forma directa o a través de un enlace en una comunicación electrónica que usa contadores web u otras tecnologías. Tenga en cuenta que los sitios web o las aplicaciones de terceros a los que puede acceder mediante enlaces provistos en nuestros sitios web también pueden recopilar información acerca de usted que esté sujeta a las prácticas de recopilación de estos sitios o aplicaciones. Deberá consultarlas antes de interactuar con estos.
- I. Otras instituciones de seguros y organizaciones de apoyo de seguros, previa solicitud o citación judicial.

PARTE 3: Usos de la Información Personal

No vendemos su Información Personal y tampoco la recopilaremos ni la usaremos de modo contrario a este aviso sin notificarle. Es posible que usemos las categorías de Información Personal mencionadas anteriormente para diversos fines relacionados con nuestras operaciones comerciales, como los siguientes:

- 1) Para cumplir con el motivo por el que usted brindó la información. Por ejemplo, si compartió su nombre y datos de contacto para solicitar una cotización o hacer preguntas sobre nuestros servicios, usaremos esa Información Personal para responder a su consulta. Si brinda su Información Personal para adquirir un producto o un servicio, usaremos esa información para procesar el pago y facilitar la entrega.
- 2) Para facilitar la experiencia de servicio de atención al cliente, que incluye el soporte personalizado y las respuestas a sus consultas sobre el servicio, y para mejorar la calidad de nuestras operaciones. Para darle la información sobre los servicios que nos haya solicitado o la que se nos puede exigir darle.
- 3) Para crear, mantener, personalizar y proteger la cuenta que tiene con nosotros, y para ayudar a mantener la protección, seguridad e integridad de nuestro sitio web, nuestros productos y servicios, nuestras bases de datos y demás activos tecnológicos, y nuestro negocio.
- 4) Para guiar nuestro proceso de toma de decisiones cuando adaptamos nuestras ofertas de servicios o estrategias de mercadotecnia.
- 5) Para procesar sus reclamos, solicitudes, compras, transacciones y pagos, y para evitar fraude en las transacciones.
- 6) Para personalizar su experiencia con nosotros y ofrecerle servicios y contenido relevantes a sus áreas de interés, lo que incluye ofertas y promociones específicas a través de nuestro sitio web y otras comunicaciones electrónicas y telefónicas.
- 7) Para probar, investigar, analizar y desarrollar productos, p. ej., para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, y nuestros productos y servicios.
- 8) Para responder a solicitudes de la policía y según lo exijan las leyes aplicables, una orden judicial o las normas gubernamentales locales, estatales o federales. Por ejemplo, leyes sobre bienes abandonados o mostrencos (reversión al Estado) y solicitudes de información del Departamento de Seguros del estado.
- 9) Según sea necesario o adecuado para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de usted, de nosotros, de nuestros clientes y de otras personas.
- 10) Conforme a lo que le dijimos cuando recopilamos su Información Personal o según lo establecido en las leyes sobre privacidad correspondientes a los distritos judiciales en donde operamos y en donde usted vive.
- 11) Para evaluar o llevar a cabo operaciones de financiación, fusión, desinversión, restructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o de todos nuestros bienes, se trate de un

negocio en marcha o como parte de una quiebra, una liquidación o un proceso similar, en la que la Información Personal que recopilamos sobre usted está entre los bienes transferidos.

- 12) Para verificar su identidad, procesar su inscripción, reclamo o solicitud para alguno de nuestros servicios, lo que incluye verificar que su información sea precisa y válida.
- 13) Para interactuar con organizaciones de apoyo de la industria de seguros. Por ejemplo, Insurance Services Office, Inc. (ISO), que prepara informes sobre transacciones de seguro, que es posible que conserven tales organizaciones y que se divulguen a otras personas sin autorización y como herramienta de identificación de fraude.
- 14) Por motivos comerciales internos.
- 15) Para defender o presentar demandas, lo que incluye hacer investigaciones relativas a transacciones de seguros.
- 16) Para contactarlo con respecto a su uso de nuestros servicios y, a nuestro criterio, a los cambios en nuestros servicios o en cualquiera de nuestras políticas de servicios.
- 17) Por cualquier motivo legítimo por el que nos haya autorizado expresamente a usar la información.

PARTE 4: Personas o entidades con las que compartimos la información

Compartimos su Información Personal con las siguientes categorías de terceros relacionados y no relacionados:

- a) Proveedores de servicios.
- b) Agregadores de datos y proveedores de análisis.
- c) Organismos gubernamentales, incluida la policía.
- d) Médicos o proveedores de servicios de atención médica.
- e) Otras instituciones de seguros y organizaciones de apoyo a la industria de seguros, incluidas las reaseguradoras.
- f) Nuestras filiales.
- g) El actor en una posible transferencia comercial.
- h) Redes sociales o anuncios publicitarios (para enviarle contenido específico únicamente de nuestra parte, y no de la de ellos, puesto que no les vendemos su Información Personal para su propio uso).
- i) Todo tercero a quien usted o su representante hayan autorizado por escrito o según exija la ley.

PARTE 5: Sus derechos de privacidad

Además de los derechos mencionados antes —y tras la debida identificación y verificación—, usted tiene el derecho de solicitar la Información Personal sobre usted que tenemos registrada, obtener acceso a ella y divulgarla. También tiene el derecho de corregir, modificar o eliminar su Información Personal. Sin embargo, sepa que sus derechos pueden estar sujetos a diversas excepciones y limitaciones, incluida la información que se considera legalmente privilegiada, que se relaciona con su reclamo de seguros o un proceso civil o penal, o que se exige que se conserve con fines legales, normativos o comerciales.

Más información:

Para obtener más información sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, y los derechos conforme a la GLBA, la CCPA u otras leyes sobre privacidad, incluida la información sobre la manera de acceder a este aviso en un formato alternativo y accesible conforme a la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), visite nuestro sitio web en www.copperpoint.com/legal-and-privacy.

Si es titular de una póliza, comuníquese con su corredor de seguros para verificar o solicitar información sobre su póliza o las coberturas, o para hacer cambios en ella.

Si es el reclamante o el beneficiario de una de nuestras pólizas, comuníquese con el administrador de reclamos o con nuestro Departamento de Reclamos para verificar o solicitar información sobre los reclamos, o para hacer cambios en ella.

Si tiene preguntas sobre este aviso o quiere ejercer sus derechos, incluido el derecho de presentar una solicitud por escrito para acceder a la Información Personal sobre usted que tenemos registrada, visite nuestro sitio web o comuníquese con nosotros de la siguiente manera:

Número gratuito: **1-800-231-1363**

(Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar de la montaña (Mountain Standard Time, MST), de lunes a viernes, excepto los feriados).

Sitio web: **www.copperpoint.com/contact-us**

Correo electrónico: **ask@copperpoint.com**

Recuerde que el presente aviso está sujeto a cambios y puede complementarse con diversas políticas de privacidad adicionales que se envían por separado o que pueden encontrarse en otro lugar, como en nuestros sitios web, o entregarse en persona.