

# Curso FACTOR HUMANO EN LA HOTELERÍA

## ONLINE

La práctica de Recursos Humanos ha evolucionado no sólo en su estructura y organización, sino también en su enfoque, donde cada vez se refuerza la importancia de la persona para consolidación de la estructura organizacional y por ende para el éxito del negocio.

De ahí se originó el término Factor Humano el cual busca aprovechar, dentro de una organización, el desarrollo pleno de una persona desde el punto de vista intelectual, emocional y ético, lo que impulsa el logro de sus objetivos personales y laborales, contribuyendo así a la rentabilidad de la misma.

**Inicio:**  
25 de agosto, 2021

**Duración:**  
20 hrs. a cursarse en cinco semanas

**Modalidad:**  
Virtual con horario flexible y asesoría de un tutor con experiencia profesional y académica

**Sede:**  
Campus Virtual CESSA Universidad

### Requisitos de inscripción:

- Llenar la solicitud de admisión (<https://www.cessa.edu.mx/proceso-admision-online>)
- Enviar de manera electrónica la documentación correspondiente
- Hacer el pago de la inscripción

### Requisitos para cursar el programa en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office
- Cuenta personal de correo electrónico

### Constancia:

Al terminar y acreditar todo el curso, CESSA Universidad extiende una constancia con valor curricular.

### Dirigido a:

Personas interesadas en conocer los elementos y estímulos que influyen en el comportamiento individual y grupal de las personas que operan en un hotel con el fin de desarrollar planes y programas que colaboren al crecimiento del factor humano.

### Objetivo general:

Analizar los factores a nivel individual, grupal y organizacional que influyen en el comportamiento de las personas en la operación de un hotel, con el fin de elaborar planes y programas que colaboren al desarrollo del factor humano.

### Contenido del curso:

- Introducción al factor humano
- El factor humano y las organizaciones
- Gestión del factor humano
- Desarrollo del factor humano en la hotelería

### Tutor:

#### Gustavo Bolio Gómez

- Cuenta con más de 29 años de experiencia en el ramo turístico y actualmente es Director Corporativo de Recursos Humanos y Tecnologías de la Información en Grupo Brisas.
- Es responsable del Comité de Recursos Humanos de la Asociación de Cadenas de Hoteles (ANCH) y miembro del Consejo Directivo de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDIRH)

Este curso forma parte de nuestro  
Diplomado en Hotel Management

\*Curso sujeto a cambios sin previo aviso.