

TALLER

de coaching empresarial

OPTIMIZACIÓN OPERATIVA DE RESTAURANTES

Dirigido a:

Empresarios Restauranteros, Propietarios, Directores Generales, Gerentes de área y cualquier persona interesada en mejorar la operación y los resultados de un restaurante.

Objetivo:

Identificar a través de un trabajo guiado y aconsejado, todos aquellos elementos referentes a la operación profesional de un restaurante que deban ser fortalecidos, modificados o eliminados para reencontrar el camino a la rentabilidad del negocio restaurantero, así como las acciones que se deberán realizar para lograrlo.

Temario del taller:

- **Restaurante: Servicio, hospitalidad o negocio, ¿Cuál va primero?**
- **La calidad en el servicio como ventaja competitiva:** "La fórmula del éxito"
- **Plan de negocio, ingeniería del menú, rentabilidad.** ¿Renta o propiedad?
- **Liquidez, estabilidad financiera y creación de reservas.**
- **Administración y manejo del recurso humano para optimizar resultados.**
- **Crecimiento sostenido y planes de acción**
- **Panel de retroalimentación, KPI'S, Autoevaluación**

Guías

Expertos en Restaurantes

Ing. Armando Palacios Guerrero

Vicepresidente de la Asociación Mexicana de Restaurantes (AMR)

Lic. Hugo Vela Reyna

Director General de Promologix

Lic. Fernando del Moral Muriel

CEO de la Consultoría para Restaurantes Del Moral Asesores S.C.

Lic. Luis Perezcano Díaz

Director General de la cadena de restaurantes Texas Ribs



Informes e inscripciones:

+52 (55) 4877 9215
ciid@cessa.edu.mx

TALLER

de coaching empresarial

OPTIMIZACIÓN OPERATIVA DE RESTAURANTES

Calendario:

OCTUBRE						
D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Duración: 9 sesiones: 19 horas

Fechas: Del 4 al 22 de octubre, 2021

Horario: Sesiones sincrónicas con el Experto:

· Lunes y miércoles de 18:00 a 20:00 horas

Sesiones sincrónicas con el Consejo Asesor:

· Viernes de 16:30 a 18:30 horas

Requerimientos para cursar el curso en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office y de otras herramientas en línea, como son Moodle y Zoom
- Cuenta de correo electrónico

Requisitos de inscripción:

- Llenar solicitud electrónica
- Copia de identificación oficial
- Comprobante de pago

*Programa sujeto a cambios.



Informes e inscripciones:

+52 (55) 4877 9215
ciid@cessa.edu.mx