

Curso FACTOR HUMANO EN LA HOTELERÍA

ONLINE

La práctica de Recursos Humanos ha evolucionado no sólo en su estructura y organización, sino también en su enfoque, donde cada vez se refuerza la importancia de la persona para consolidación de la estructura organizacional y por ende para el éxito del negocio.

De ahí se originó el término Factor Humano el cual busca aprovechar, dentro de una organización, el desarrollo pleno de una persona desde el punto de vista intelectual, emocional y ético, lo que impulsa el logro de sus objetivos personales y laborales, contribuyendo así a la rentabilidad de la misma.

Inicio:
25 de agosto, 2021

Duración:
20 hrs. a cursarse en cinco semanas

Modalidad:
Virtual con horario flexible y asesoría de un tutor con experiencia profesional y académica

Sede:
Campus Virtual CESSA Universidad

Requisitos de inscripción:

- Llenar la solicitud de admisión (<https://www.cessa.edu.mx/proceso-admision-online>)
- Enviar de manera electrónica la documentación correspondiente
- Hacer el pago de la inscripción

Requisitos para cursar el programa en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office
- Cuenta personal de correo electrónico

Constancia:

Al terminar y acreditar todo el curso, CESSA Universidad extiende una constancia con valor curricular.

Dirigido a:

Personas interesadas en conocer los elementos y estímulos que influyen en el comportamiento individual y grupal de las personas que operan en un hotel con el fin de desarrollar planes y programas que colaboren al crecimiento del factor humano.

Objetivo general:

Analizar los factores a nivel individual, grupal y organizacional que influyen en el comportamiento de las personas en la operación de un hotel, con el fin de elaborar planes y programas que colaboren al desarrollo del factor humano.

Contenido del curso:

- Introducción al factor humano
- El factor humano y las organizaciones
- Gestión del factor humano
- Desarrollo del factor humano en la hotelería

Tutor:

Bernadette Orozco

- Egresada de la licenciatura en Administración de Empresas Turísticas y cuenta con diplomados en Administración y en Estrategias de Recursos Humanos.
- Tiene 20 años de experiencia liderando proyectos de implementación de procesos y herramientas de control, así como en la toma de decisiones para mejorar el negocio, en áreas de Capital Humano. Su trayectoria profesional la ha desarrollado en Hotel Royal Pedregal, Hotel Valentín Imperial Maya, Hotel Camino Real Polanco y Grupo Salinas.
- Actualmente se desempeña como Gerente de Operaciones de Negocio en International Association for Sustainable Economy.

Este curso forma parte de nuestro
Diplomado en Hotel Management

*Curso sujeto a cambios sin previo aviso.