

# Curso EFECTIVIDAD EN LA OPERACIÓN HOTELERA

## ONLINE

La efectividad puede definirse como la capacidad de conseguir el resultado que se busca. Por tal motivo, si aplicamos este término a la operación de un negocio o establecimiento de hospedaje, estaríamos buscando tener rentabilidad del negocio.

Para lograrlo, es fundamental definir procesos de control interno y estrategias que potencien la venta de los diferentes servicios que este tipo de negocios ofrece, más allá de únicamente las habitaciones.

**Inicio:**  
13 de julio, 2022

**Duración:**  
20 hrs.

**Modalidad:**  
Virtual  
Con horario flexible  
Asesoría de un tutor con experiencia hotelera y académica

**Sede:**  
Campus Virtual CESSA Universidad

### Requisitos de inscripción:

- Llenar la solicitud de admisión (<https://www.cessa.edu.mx/proceso-admision-online>)
- Enviar de manera electrónica la documentación correspondiente
- Hacer el pago de la inscripción

### Requisitos para cursar el programa en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office
- Cuenta personal de correo electrónico

### Constancia:

Al terminar y acreditar todo el curso, CESSA Universidad extiende una constancia con valor curricular.

### Dirigido a:

Personas interesadas en conocer el funcionamiento de los controles internos administrativos de un hotel, así como las herramientas y canales usados para ventas y marketing, con el fin de diseñar estrategias medibles que apoyen a la venta de servicios de un hotel independiente.

### Objetivo general:

Analizar los principales controles internos administrativos de un hotel con el fin de conocer su aplicación para lograr hacer más efectiva la operación.

### Contenido del curso:

- Importancia de las teorías de riesgos en hoteles
- Teorías y modelos de control interno
- Planeación estratégica en hoteles
- Herramientas de la efectividad organizacional

### Tutor:

#### Oskar Palavicini

- Licenciado en Administración Hotelera
- Cuenta con una Maestría en Administración del Vino y un Master en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.
- Gerente de División Cuartos y Director de Operaciones para IHG.

Este curso forma parte de nuestro Diplomado en Hotel Management.

*\*Curso sujeto a cambios sin previo aviso.*