

Curso ADMINISTRACIÓN DE ESTÁNDARES HOTELEROS

ONLINE

Sin duda, es de interés de cualquier negocio mantener clientes satisfechos y esto se logra a través de cumplir sus expectativas, manteniendo también un nivel de servicio, el cual además sea constante y consistente.

Para lograrlo, cada modelo de operación hotelera ha definido sus propios parámetros a través de los cuales busca brindar un servicio de calidad, conformando de esta manera sus propios estándares. Sin embargo, existen instancias, organizaciones e instituciones que han desarrollado programas que definen y homologan una serie de criterios, procesos y acciones que sirven de referencia para un hotel que busca obtener una certificación.

Inicio:
17 de noviembre, 2021

Duración:
20 hrs. a cursarse en 5 semanas

Modalidad:
Virtual con horario flexible y
asesoría de un tutor con experiencia profesional y académica

Sede:
Campus Virtual CESSA Universidad

Requisitos de inscripción:

- Llenar la solicitud de admisión
(<https://www.cessa.edu.mx/proceso-admision-online>)
- Enviar de manera electrónica:
 - Identificación oficial
 - Comprobante de domicilio
- Hacer el pago de la inscripción

Requisitos para cursar el programa en línea:

- Contar con equipo de cómputo
- Conexión a internet de buena velocidad
- Manejo de programas y paquetería básica de Microsoft Office
- Cuenta personal de correo electrónico

Constancia:

Al terminar y acreditar todo el curso, CESSA Universidad

Dirigido a:

Personas que estén operando cualquier tipo de propiedad hotelera, o que busquen mejorar la percepción de su marca a través de certificaciones hoteleras y los interesados en mejorar el nivel de calidad del hotel implementando las certificaciones correctas.

Objetivo general:

Identificar las certificaciones que aplican en la hotelería en México para diferentes tipos de propiedad, con el fin de definir las que se apliquen al hotel de su interés.

Contenido del curso:

- Introducción a las certificaciones hoteleras
- Administración de las certificaciones
- Procesos de certificaciones para hotel

Tutor:

Leobardo J. Espinosa López

• Licenciado en Administración de Empresas y diplomado en Análisis de Decisiones Estratégicas. Está certificado en Distintivo H y Distintivo M.

• Está al frente de la empresa Mesones Sacristía, siendo responsable de un grupo de hoteles boutique en Puebla, afiliados a la colección Hoteles Boutique de México. Presidente Nacional de la Asociación Tesoros de México.

Este curso forma parte de nuestro
Diplomado en Hotel Management

*Curso sujeto a cambios sin previo aviso.