

L'AP-HP Sorbonne Université et Synapse Medicine s'associent pour faciliter la démarche de conciliation médicamenteuse

Paris, le 07/12/2020

L'Assistance Publique–Hôpitaux de Paris (AP-HP) Sorbonne Université collabore avec Synapse Medicine pour fournir à leurs services hospitaliers une plateforme dédiée à la conciliation médicamenteuse. Basée sur la technologie de Medication Intelligence développée par Synapse Medicine, cette plateforme permet ainsi de prévenir les risques médicamenteux sur l'ensemble du parcours de soins, de l'entrée à la sortie d'hospitalisation. Il s'agit d'un enjeu clé pour la sécurité du patient.

La conciliation médicamenteuse pour sécuriser la prise en charge thérapeutique du patient

Les erreurs médicamenteuses surviennent principalement aux étapes de transition du parcours de soins du patient : à l'entrée à l'hôpital, pendant les transferts inter-services et à la sortie. 47% à 67% des patients présentent une erreur ou une divergence entre leurs traitements prescrits en ville et ceux prescrits à l'hôpital. Ces erreurs seraient responsables d'évènements indésirables médicamenteux (EIM) graves dans 18% à 59% des cas¹.

La conciliation des traitements médicamenteux permet de rassembler les différents acteurs impliqués dans la prise en charge du patient, pour prévenir ou intercepter les erreurs médicamenteuses tout en renforçant le lien entre la ville et l'hôpital. L'AP-HP et Synapse Medicine se sont donc engagés dans le développement d'une plateforme interactive et intuitive afin d'optimiser l'analyse des informations sur les médicaments pris par le patient à son entrée à l'hôpital puis tout au long de son parcours de soins.

“La démarche de conciliation médicamenteuse est une mesure concrète pour garantir la sécurité du parcours de soins du patient. Le rôle de Synapse Medicine dans ce partenariat est de faciliter les pratiques quotidiennes des professionnels de santé grâce au développement d'une plateforme personnalisée aux besoins des services de l'AP-HP.” ajoute le Dr. Clément Goehrs, co-fondateur & dirigeant de Synapse Medicine.

L'AP-HP, premier hôpital français pourvu d'une plateforme de conciliation médicamenteuse

En alliant l'expertise et la connaissance des pharmaciens cliniciens de l'AP-HP Sorbonne Université et la réactivité des équipes de Synapse Medicine, la plateforme a pu s'adapter aux besoins et retours du terrain. Grâce à cette étroite collaboration, les pharmaciens cliniciens de l'AP-HP sont les premiers à bénéficier des innovations de la plateforme de conciliation développée par Synapse Medicine. Une plateforme destinée à évoluer avec le contexte institutionnel et réglementaire qui vise de plus en plus à promouvoir la pharmacie clinique.

¹ [2015. LES PRODUITS DE SANTÉ À L'HÔPITAL. LES ÉDITIONS DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE](#)

Thierry Le Marec, AP-HP, sur la collaboration médicale et technologique entre l'AP-HP et Synapse Medicine témoigne : *“Nous avons trouvé en Synapse une équipe dynamique, compétente et fiable avec laquelle nous avons pu développer en un temps record une conciliation digitalisée et orientée utilisateur. Le processus de conciliation médicamenteuse requiert souvent beaucoup de temps pour la saisie et l'interprétation des traitements du patient. Ces processus sont traditionnellement réalisés sur papier ou sur des tableurs Excel avec les erreurs que cela peut apporter. La connaissance métier et l'écoute attentive de nos interlocuteurs chez Synapse a permis un développement orienté utilisateur et patient d'une incroyable simplicité. La souplesse de la solution sur tablette, le workflow intuitif entre les différents intervenants et l'adossement à la base de données agréée Thériaque nous permettent de repenser la conciliation autrement : sécurisante, ludique elle facilite énormément notre travail de conciliateur. Forts de cette expérience, nous espérons pouvoir poursuivre nos collaborations sur ces sujets et d'autres à venir.”*

A propos de Synapse Medicine

Synapse Medicine a pour mission de permettre à tous un accès facile à une information fiable et actualisée sur les médicaments. La start-up, qui collabore avec certains des plus grands CHU français, a développé une plateforme de Medication Intelligence dédiée au bon usage du médicament. Référence sur cette catégorie, sa solution est 100% indépendante et aujourd'hui utilisée par des milliers de professionnels de santé.

Contact presse :

Valérie Le Goc

Marketing Manager

+33 6 15 15 98 62