

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

### I. Préambule

- 1.1. La présente Charte fait partie intégrante des CGS (telles que définies ci-après) si bien que les définitions utilisées dans ces dernières sont utilisées dans la présente Charte.
- 1.2. La présente Charte a pour objectif d'informer les Internautes et/ou Utilisateurs sur la façon dont leurs Données Personnelles sont collectées depuis le Site et/ou dans le cadre de l'utilisation des Produits et des Services associés et comment celles-ci sont traitées par Synapse Medicine, en qualité de Responsable de traitement et/ou en qualité de Sous-traitant et enfin les droits dont bénéficient les Utilisateurs et Internautes quant à ces traitements tels qu'ils sont définis ci-après.

### II. Définitions

- 1.1. Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans la présente Charte, auront la définition suivante :

<b>Archivage Intermédiaire :</b>	désigne le déplacement des Données Personnelles qui présentent encore pour Synapse Medicine un intérêt administratif, (comme par exemple en cas de contentieux et/ou en cas d'obligation légale) dans une base de données distincte, séparée logiquement ou physiquement et dont, en tout état de cause, l'accès est restreint. Cette archive est une étape intermédiaire avant la suppression des Données Personnelles concernées ou leur anonymisation ;
<b>Charte :</b>	désigne la présente politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles des Utilisateurs et/ou Internautes mise en œuvre par Synapse Medicine ;
<b>CGS :</b>	désigne les Conditions Générales de Services accessibles sur le site web de Synapse Medicine ;
<b>Compte :</b>	désigne le compte personnel de l'Utilisateur permettant l'accès aux Produits ;
<b>Donnée(s) ou Donnée(s) Personnelle(s) :</b>	désignent les données à caractère personnel de la Personne Concernée, au sens de la Réglementation sur les Données Personnelles, collectées et traitées par Synapse Medicine en qualité de Responsable de traitement et/ou traitées par Synapse Medicine en qualité de Sous-traitant dans le cadre de l'utilisation du Site, des Produits et des Services y associés ;

<b>Droits Spécifiques :</b>	désignent les droits accordés par la Réglementation sur les Données Personnelles aux Utilisateurs et/ou Internautes concernant le traitement de leurs Données Personnelles et développés à l'article 8 de la Charte ;
<b>Internaute :</b>	désigne la personne physique ou morale, en ce compris le Professionnel de Santé, âgée d'au moins 15 ans (ou de moins de 15 ans et disposant du consentement du titulaire de l'autorité parentale à son égard pour les traitements de ses Données Personnelles définis dans la Charte), naviguant sur le Site Internet et dont le traitement de ses Données Personnelles par Synapse Medicine est régi par la Charte. ;
<b>Patient</b>	désigne toute personne physique (à l'exclusion des Utilisateurs et Internautes) âgée d'au moins 15 ans (ou de moins de 15 ans et disposant du consentement du titulaire de l'autorité parentale) qui utilise ou est mentionné dans les Produits à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, en ce compris pour le compte d'une personne physique, par exemple de son foyer, et pour laquelle le Patient garantit avoir obtenu son consentement
<b>Personne Concernée :</b>	désigne indistinctement l'Internaute et/ou l'Utilisateur et/ou le Patient pour le compte de laquelle, l'Utilisateur garantit avoir obtenu le consentement à l'égard des traitements de ses Données Personnelles ;
<b>Produits</b>	Désigne les plateformes digitales SaaS, les Widgets et Applications mobiles mis à disposition des professionnels de santé ou des partenaires commerciaux permettant l'utilisation de tout ou partie des Services ;
<b>Partenaires</b>	Désignent les éditeurs d'applications et/ou de sites Internet avec lesquels Synapse Medicine a conclu un accord et permettant aux clients desdits partenaires, comme en tant que de besoin aux Utilisateurs, de bénéficier de certains Services via ces applications et/ou sites Internet, notamment l'aide à la prescription ;
<b>Professionnel de santé</b>	désigne la personne physique, y compris agissant pour le compte d'une personne morale, professionnelle de santé, qui est autorisée à accéder et à utiliser Synapse Plateforme et les Services dans les conditions prévues dans les CGS afin en particulier de réaliser des traitement de Données des Personnes Concernées;
<b>Règlementation sur les Données Personnelles :</b>	désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en application du Règlement communautaire du 27 avril 2016 publié au Journal Officiel de l'Union Européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « <b>RGPD</b> » pour Règlement Général pour la Protection des Données) ;

<b>Responsable de traitement :</b>	désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;
<b>Services :</b>	désignent le(s) service(s) proposé(s) par Synapse Medicine aux Utilisateurs, via les Plateformes, à titre gratuit et/ou à titre payant,
<b>Site :</b>	désigne le site Internet accessible depuis l'adresse URL <a href="https://synapse-medicine.com/">https://synapse-medicine.com/</a> ;
<b>Sous-traitant :</b>	désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Dans le cadre du Service Pro médecin, en particulier du service d'aide à la conciliation médicamenteuse, Synapse Medicine agit en qualité de Sous-traitant ;
<b>Terminal(aux) :</b>	désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) utilisé par l'Utilisateur et/ou l'Internaute pour consulter ou voir s'afficher le Site et/ou les Produits.
<b>Utilisateur</b>	désigne l'Internaute ayant accepté les CGS et accédant aux Produits pour l'utilisation des Services
<b>Widget(s)</b>	désigne des éléments d'interfaces composés d'un ou plusieurs modules technologiques présentant différentes fonctionnalités mises à disposition par Synapse Medicine, qui peuvent être intégrés directement dans les solutions et logiciels de santé développés par des éditeurs. Certains de ces Widgets sont qualifiés de « Dispositif Médical » au titre du Règlement (UE) 2017/745

### III. Les bases légales du traitement

- 2.1. Conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles, les traitements désignés dans la présente Charte font l'objet d'une base légale spécifique.
- 2.2. La Personne Concernée a consenti au traitement de ses Données Personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques
  - 2.2.1. Le Site a requis le consentement exprès de l'Utilisateur et/ou de l'Internaute afin de réaliser un traitement spécifique explicité lors du recueil du consentement. Conformément aux recommandations de la CNIL en la matière, la prospection commerciale par courrier électronique à l'égard des clients s'effectue après que ces derniers aient été informés, au moment de la collecte de leur adresse de courrier électronique, de l'utilisation à des fins de prospection et la possibilité de s'y opposer de manière simple et gratuite.
- 2.3. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci
  - 2.3.1. Afin d'utiliser les Produits et de bénéficier des Services, l'Utilisateur a accepté *a minima* les CGS. Ces documents formalisent une relation contractuelle entre l'Utilisateur et Synapse Medicine, servant notamment de base juridique à la collecte et au traitement des Données Personnelles de la Personne Concernée par Synapse Medicine.

2.3.2. Ces Données sont nécessaires à la réalisation d'un certain nombre de traitements liés à l'exécution de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et Synapse Medicine, dont les finalités sont détaillées au paragraphe 4 – Les finalités des traitements.

#### 2.4. Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Synapse Medicine est soumis

2.4.1. Le traitement des Données Personnelles peut également être nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Synapse Medicine serait soumis, par exemple, la conservation des logs d'accès au Site, conformément au Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne.

2.4.2. Le respect des obligations légales imposées à Synapse Medicine par les dispositifs de vigilance sanitaires prévus notamment par le Code de la santé publique peut également être retenu comme base légale du traitement des Données Personnelles, dans le cadre du Service Medication Shield.

#### 2.5. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Synapse Medicine ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la Personne Concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque l'Internaute est un enfant.

2.5.1. Synapse Medicine peut disposer d'un intérêt légitime justifiant le traitement des Données Personnelles de la Personne Concernée, comme par exemple le traitement de l'objet de la prise de contact par une Personne Concernée.

2.5.2. Dans cette hypothèse, Synapse Medicine s'assure de ce que le traitement en cause est bien nécessaire à la réalisation de son intérêt légitime et évalue les conséquences de ce traitement sur la Personne Concernée, notamment en tenant compte de la nature des Données traitées, et la façon dont elles sont traitées.

2.5.3. Synapse Medicine s'assure de ne pas méconnaître l'intérêt ou les droits et libertés fondamentaux en permettant à la Personne Concernée, à tout moment, de s'opposer, à tout ou partie des traitements décrits dans la présente Charte, comme de mettre en œuvre ses Droits Spécifiques, et ce dans les conditions du paragraphe 9 – Exercice des Droits Spécifiques des Internautes et Utilisateurs.

## IV. Traitement des Données Personnelles

### A. Finalités des traitements pour lesquels Synapse Medicine agit en qualité de Responsable de traitement

3.1. Dans le cadre de l'accès au Site et/ou aux Produits pour les Utilisateurs, la Personne Concernée est informée que la collecte et le traitement de ses Données Personnelles sont nécessaires :

- à la mesure de l'audience du Site et/ou aux Produits ;
- la préservation de la preuve dans l'hypothèse d'un contentieux qui serait lié à l'utilisation du Site et/ou des Produits, le cas échéant ;
- à adresser à la Personne Concernée qui aurait souscrit à la « newsletter » les courriers électroniques d'information y relatifs ;
- la gestion des demandes d'exercice des Droits Spécifiques dans les conditions du paragraphe 10 – Exercice des Droits Spécifiques des Personnes Concernées ;

#### 3.1.1. Concernant l'Application mobile GoodMed à destination de tout public :

- à l'inscription sur le Site et la gestion des accès, en particulier du Compte du Patient ;

- adresser au Patient qui aurait souscrit à la « *newsletter* » les courriers électroniques d'information y relatifs ;
- à la fourniture des prestations du Service Patient ;
- à l'amélioration des prestations du Service Patient fournies via GoodMed et du Site ;
- adresser au Patient un rappel et lui transmettre des informations importantes concernant ses traitements dans le cas où Synapse Medicine aura détecté une contre-indication médicamenteuse sur l'ordonnance du Patient ;
- à la gestion et au suivi des relations clients (confirmation des inscriptions, élaboration des contrats de prestations de service, gestion des réclamations et des demandes d'informations du Patient de GoodMed, support technique) ;
- en cas de souscription à la version payante de GoodMed, la facturation au titre des abonnements mensuels souscrits par le Patient ;
- le respect de ses obligations légales, en particulier des dispositifs de vigilance sanitaire prévus par les dispositions du Code de la santé publique.
- à la prévention et détection des fraudes associées à une tentative de transaction en cas de souscription au Service Patient payant ;

### **B. Finalités des traitements pour lesquels Synapse Medicine agit en qualité de Sous-traitant**

3.2. Dans le cadre de Synapse Plateforme à destination des Professionnels de santé, en particulier de l'aide à la conciliation médicamenteuse et dans le cadre de l'utilisation des Widgets intégrés dans le logiciel des Professionnels de santé, la Personne Concernée en tant que Patient est informée que le traitement de ses Données Personnelles pour le compte du Professionnel de Santé est nécessaire :

- à la gestion du profil clinique du Patient par le Professionnel de Santé ;
- à la création d'une fiche Patient pseudonymisée ;
- pour permettre l'analyse des ordonnances médicales par reconnaissance de texte ou photo de l'ordonnance par le Professionnel de Santé pour pouvoir importer la liste des médicaments prescrits dans le logiciel d'aide à la prescription médicale ;
- à la fourniture des résultats d'analyse de la conciliation médicamenteuse ainsi que du suivi d'indicateurs liés à l'activité de conciliation par le Professionnel de Santé ;
- pour permettre la création d'un espace d'échange entre les Professionnels de Santé
- à adresser au Professionnel de santé Utilisateur des alertes de contre-indication et de vigilance liées au profil du Patient par rapport à une prescription pour ce Patient ;

3.3. Dans le cadre de Synapse Plateforme à destination des Professionnels de santé et dans le cadre de l'utilisation des Widgets intégrés dans le logiciel des Professionnels de santé, le Professionnel de santé est informé que le traitement de ses Données Personnelles est nécessaire :

- à l'inscription sur le Site et la gestion des accès, en particulier du Compte ;
- à personnaliser la communication de Synapse Medicine pour les Professionnels de Santé, notamment pour les courriers électroniques d'information, en fonction de son utilisation des Produits et/ou du Site ;
- à la fourniture et à l'amélioration des Services via l'utilisation des Produits;
- à la gestion et au suivi des relations clients (confirmation des inscriptions, élaboration des contrats de prestations de service, gestion des réclamations et des demandes d'informations du Professionnel de Santé , support technique) ;

- en cas souscription aux Services, la facturation au titre des abonnements mensuel souscrits par les Professionnels de Santé.
- à la prévention et détection des fraudes associées à une tentative de transaction en cas de souscription aux Services payants ;

### C. Stockage des Données Personnelles

- 3.4. Synapse Medicine met en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès :
- Système d'authentification des Utilisateurs sécurisé ;
  - Mise en place d'un protocole AMI pour la gestion des accès Utilisateur ;
  - Traitement des Données collectées selon des protocoles sécurisés permettant de gérer et traiter les demandes d'inscriptions reçues et d'utiliser les fonctionnalités des Plateformes en toute sécurité (cryptage des données) ;
  - Les Produits et les Données des Utilisateurs sont hébergées par Microsoft Azure en France.
- 3.5. Synapse Medicine veille à assurer un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.
- 3.6. Ces mesures sont consultables sur demande auprès de Synapse Medicine.
- 3.7. Les Données dites sensibles sont hébergées par un hébergeur agréé conformément aux dispositions de l'article L.111-8 du Code de la santé publique.

### D. La Collecte des Données Personnelles par Synapse Medicine sur le Site et/ou via les Plateformes

- 3.8. Synapse Medicine collecte, lors de la navigation des Personnes Concernées sur le Site, les Données Personnelles suivantes et qui sont conservées pour une durée d' **un (1) an** en base active à compter de la dernière sollicitation de la Personne Concernée :
- Les données de connexion (date, heure, adresse IP) ;
  - Les données de navigation (pages consultées)
- 3.9. Synapse Medicine collecte, lors de la création du Compte par un Utilisateur, les Données Personnelles suivantes que l'Utilisateur renseigne ou qu'il communique spontanément lors de sa navigation et qui sont conservées pour une durée de **trois (3) années**, en base active puis deux (2) années en Archivage Intermédiaire :
- Pour les Professionnels de Santé : nom, prénom, spécialité, numéro de téléphone et adresse email ;
  - Pour les Patients : nom, prénom, adresse mail.
- 3.10. Synapse Medicine collecte, dans le cadre des Services payants fournis, les Données Personnelles suivantes que l'Utilisateur renseigne lors du règlement des achats et qui sont conservées pour une durée de **trois (3) années**, en base active puis sept (7) années en Archivage Intermédiaire, conformément aux obligations fiscales et comptables de Synapse Medicine :
- Coordonnées de facturation ;
  - Factures ;
  - Les informations relatives à la commande ;
  - Montant des transactions réalisées ainsi que la date et l'heure des transactions.

3.11. Dans l'hypothèse d'une souscription à l'Offre premium, les Données suivantes sont également collectées et conservées le temps de la transaction et/ou jusqu'à la résiliation de l'abonnement et /ou jusqu'à la dernière échéance de paiement :

- L'identité du titulaire de la carte bancaire ;
- Le numéro de la carte bancaire ;
- La date d'expiration ;
- Les informations relatives à l'achat (montant, date, etc.)

3.12. Synapse Medicine collecte, lors de l'utilisation du Service Patient par les Patients, les Données Personnelles suivantes que le Patient fournit via GoodMed pour une durée de **trois (3) années** en base active à compter de la dernière connexion du Patient à GoodMed puis deux (2) années en Archivage Intermédiaire :

- Données relatives à la santé des Patients (ordonnances, historiques des questions posées, profil clinique).

#### E. Les Données Personnelles traitées par Synapse Medicine en qualité de Sous-traitant

3.13. Synapse Medicine traite, lors de l'utilisation du Service Pro médecin, en particulier du service d'aide à la conciliation médicamenteuse, les Données Personnelles suivantes que le Professionnel de Santé fournit via Synapse Plateforme pour une durée de **trois (3) années** en base active à compter de la dernière connexion du Professionnel de Santé à Synapse Plateforme puis deux (2) années en Archivage Intermédiaire :

- Pour les Professionnels de Santé : nom, prénom, téléphone, adresse mail
- Pour les aidants : nom, prénom, téléphone, adresse mail
- Pour les Patients : nom, prénom, date de naissance, poids, taille, adresse, numéro de téléphone, données relatives à la santé des patients (ordonnance, profil clinique)

#### F. Dans quels cas les Données à caractère personnel sont-elles partagées ?

Catégories de destinataires des Données	Finalité du transfert envisagé
Prestataires techniques	Permettre le bon fonctionnement des paiements par carte de crédit, l'hébergement des données collectées et le traitement confidentiel et sécurisé des Données collectées dans le cadre de l'utilisation des Services
Stripe	Paiement des Services des Plateformes et gestion de la fraude
Editeurs de Logiciel d'Aide à la Prescription partenaires	Partage d'informations relatives aux utilisateurs des widgets Synapse dans le cadre d'un LAP avec l'éditeur du LAP, dans un cadre de facturation.
Microsoft Azur	Hébergement du Site et des Données
Amplitude Analytics	Amélioration du Site
Mailchimp	Envoi des newsletters
Partenaires	Permettre l'utilisation de certains Services, notamment l'aide à la prescription.

- 3.14. Seuls les employés habilités de Synapse Medicine peuvent, sous la responsabilité de ce dernier, accéder aux Données Personnelles concernant un évènement sanitaire indésirable, dans la limite de leurs attributions respectives.
- 3.15. Dans l'hypothèse d'un transfert de Données Personnelles vers un destinataire situé dans un pays qui n'est pas situé sur le territoire de l'Union Européenne et qui n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, Synapse Medicine s'engage à prendre toutes les garanties appropriées pour en assurer la parfaite licéité conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles.

### **G. Quelle est la politique de confidentialité concernant les ordonnances prises en photo ?**

- 3.16. Afin de faciliter l'analyse d'ordonnances complexes dans le cadre des Services, Synapse Medicine propose l'extraction automatique de spécialités et substances actives à partir de photographies d'ordonnances.
- 3.17. Les photographies prises avec l'assistant Synapse Medicine des Plateformes ne font l'objet d'aucun stockage et ne sont pas partagées à des tiers. Leur exploitation est limitée au traitement d'extraction dans le cadre de l'utilisation de l'assistant Synapse Medicine des Plateformes. Aucune information nominative n'est extraite de ces photos. Afin de respecter la protection des Données de la Personne Concernée et du professionnel de santé (en ce compris, le cas échéant, le Professionnel de Santé) concernés par l'ordonnance ainsi que de nous permettre d'améliorer les performances de l'outil, les Professionnels de santé et les patients qui utilisent le Service veillent à ne prendre en photo que la zone comprenant les médicaments.

### **H. Les Droits Spécifiques**

- 3.18. Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, la Personne Concernée peut, à tout moment, bénéficier des Droits Spécifiques suivants de/d'à :
- accès ;
  - Rectification
  - L'effacement
  - Limitation d'un traitement,
  - Portabilité
  - Opposition
  - Directives post-mortem
- 3.19. Droits d'accès
- 3.19.1. La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Synapse Medicine la confirmation que les Données Personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :
- les finalités du traitement ;
  - les catégories de Données Personnelles ;
  - les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
  - lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données Personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;



- l'existence du droit de demander à Synapse Medicine la rectification ou l'effacement de Données Personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données Personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de données personnelles (en France, la CNIL) ;
- lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès de la Personne Concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la Personne Concernée ;

3.19.2. Lorsque les Données Personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la Personne Concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

3.19.3. Synapse Medicine fournit une copie des Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement.

3.19.4. Synapse Medicine peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par la Personne Concernée ou en cas de demande de transmission des Données Personnelles sur support papier et/ou physique.

3.19.5. Lorsque la Personne Concernée présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement.

3.19.6. Le droit de la Personne Concernée d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

### 3.20. Droits de rectification

3.20.1. La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Synapse Medicine, dans les meilleurs délais, la rectification des Données Personnelles la concernant qui sont inexactes. Elle a aussi la possibilité d'obtenir que les Données Personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

### 3.21. Droits à l'effacement

3.21.1. La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Synapse Medicine l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données Personnelles la concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par Synapse Medicine ;
- La Personne Concernée a retiré son consentement pour le traitement de ses Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- La Personne Concernée exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- Les Données Personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

### 3.22. Droits à la limitation

3.22.1. La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de Synapse Medicine la limitation du traitement de ses Données Personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Synapse Medicine vérifie l'exactitude des Données Personnelles suite à la contestation par la Personne Concernée de l'exactitude des Données Personnelles,
- Le traitement est illicite et la Personne Concernée s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Synapse Medicine n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la Personne Concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- La Personne Concernée s'est opposée au traitement dans les conditions rappelées ci-après et Synapse Medicine vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

### 3.23. Droit à la portabilité des Données

3.23.1. La Personne Concernée a la possibilité de recevoir de Synapse Medicine les Données Personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

- Le traitement des Données Personnelles est fondé sur le consentement ; et
- Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Lorsque la Personne Concernée exerce son droit à la portabilité, elle a le droit d'obtenir que les Données Personnelles soient transmises directement par Synapse Medicine à un autre responsable de traitement qu'il désignera lorsque cela est techniquement possible.
- Le droit à la portabilité des Données Personnelles de la Personne Concernée ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

### 3.24. Droit d'opposition

3.24.1. La Personne Concernée peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données Personnelles la concernant fondé sur l'intérêt légitime de Synapse Medicine. Ce dernier ne traitera alors plus les Données Personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne Concernée, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

3.24.2. La Personne Concernée peut s'opposer, à tout moment, à l'envoi de sollicitations commerciales. Selon les modalités prévues à l'article N de la présente Charte ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la dernière sollicitation commerciale adressée par courrier électronique.

### 3.25. Directives *post-mortem*

3.25.1. La Personne Concernée a la possibilité de communiquer à Synapse Medicine des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de la Personne Concernée seront désignés.

3.25.2. En l'absence de toute directive, les héritiers de la Personne Concernée peuvent s'adresser à Synapse Medicine afin de/d' :

- accéder aux traitements de Données Personnelles permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;
- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;
- faire procéder à la clôture du Compte de l'Utilisateur sur le Site et s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

3.25.3. En tout état de cause, la Personne Concernée a la possibilité d'indiquer à Synapse Medicine, à tout moment, qu'elle ne souhaite pas, en cas de décès, que ses Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

## I. Contacts

3.26. Ces Droits Spécifiques peuvent être exercés, à tout moment, auprès de Synapse Medicine :

- Par email à [dpo@synapse-medicine.com](mailto:dpo@synapse-medicine.com)
- par courrier adressé à l'adresse postale suivante : 17 rue Vauban, Synapse Medicine, 33000 Bordeaux (en indiquant « Vie Privée Protection des Données »), ou par email à [contact@synapse-medicine.com](mailto:contact@synapse-medicine.com).

## J. Modification de la politique de confidentialité

3.27. Synapse Medicine peut modifier la Charte à tout moment.

3.28. Le cas échéant, toute modification fera l'objet d'une mise à jour de la page relative à la politique de confidentialité publiée sur le Site, et d'une information des Utilisateurs par mail.

## V. Politique d'utilisation des cookies

### A. Qu'est-ce qu'un cookie ?

5.1. Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé sur le Terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le Terminal concerné à chaque fois que ce Terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. En tout état de cause, les cookies déposés sur le Terminal de la Personne Concernée de navigation avec son accord sont détruits onze (11) mois après leur dépôt sur ce Terminal.

### B. A quoi servent les cookies émis sur le Site et/ou les Produits



5.2. Les Données Personnelles collectées depuis les cookies émis par Synapse Medicine ou des tiers permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours) et/ou les Plateformes, et permettant à Synapse Medicine d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et/ou des Plateformes et, le cas échéant, de ses produits et services, en particulier les Services ;
- d'adapter la présentation du Site et/ou des Plateformes aux préférences d'affichage du Terminal de la Personne Concernée (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de

ses visites sur le Site et/ou des Plateformes, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que son Terminal comporte ;

- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que la Personne Concernée a rempli sur le Site et/ou es Plateformes (inscription ou accès au Compte) ou à des produits, services, en ce compris les Services, ou informations que la Personne Concernée a choisis sur le Site et/ou des Plateformes (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de permettre à la Personne Concernée d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site et/ou des Plateformes, tels que son Compte, grâce à des identifiants ou des données qu'elle a éventuellement antérieurement confiées et de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il lui est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après une certain laps de temps.

### C. Cookies et opposition aux cookies

- 5.3. La Personne Concernée est informée, lors de sa première visite, la présence des cookies visés à l'article C du présent document, par un bandeau et l'invite à indiquer son choix.
- 5.4. Les informations sur les cookies sont collectées et traitées par Synapse Medicine, les finalités ainsi que leurs durées de conservation sont accessibles en cliquant ici 
- 5.5. Les cookies ne sont déposés que si la Personne Concernée l'accepte.
- 5.6. La Personne Concernée peut, à tout moment, s'informer et paramétrer les cookies en plaçant son curseur sur la petite vignette  présente en bas de chaque page du Site et des Produits.