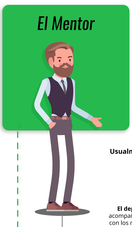
¿Qué es la Mentoría?

FORWARD.

Al intercambiar y recibir la información pertinente, reciben beneficios que potencian su desempeño laboral, mejoran su experiencia dentro de la empresa y enriquecen sus habilidades en el día a día.

El Mentor



Es un programa bilateral en el que dos o más miembros de una organización se benefician al compartir conocimientos, habilidades, experiencias, aspectos sensibles y metodologías con relación a un puesto de trabajo, espacio organizacional o industrial.

El Mentee

Usualmente, además del mentor y el mentee, tienen que involucrarse:

El departamento de RH: para acompañar y apoyar todo el proceso con los recursos, espacios, personal, información, herramientas y autorizaciones necesarias

Jefe directo: Con el interés pleno en el desarrollo de su equipo, promueve la generación de mejores prácticas y alianzas entre diferentes áreas y niveles. Esto lo logra ya que es quien mejor conoce las necesidades de su equipo.

Los involucrados tienen que aprender a actuar como el líder del cambio hacia el futuro dónde desearía vivir.

Diferencias entre mentoría, coaching y tutoría

Cada uno se desarrolla para actividades diferentes, con otros involucrados, y para conseguir resultados específicos.

	TUTORÍA	COACHING EJECUTIVO	MENTORÍA
¿QUÉ ES?	Es un proceso de aprendizaje en el que un asociado le enseña a otro la forma correcta de realizar un trabajo.	Es un proceso en el que, a través de preguntas, el Coach encuentra la mejor respuesta para lograr cambios permanentes, visibles y positivos.	Es un proceso de aprendizaje en el que un asociado le enseña a otro la forma correcta de realizar un trabajo.
PAPEL DEL LÍDER COMO...	**Tutor:** Ser experto en la función a desarrollar	**Coach:** Ser experto en la generación del cambio de conductas	**Mentor:** Ser experto en la función a desarrollar
¿EN QUÉ CONSISTE?	- Asegurar el aprendizaje - Dar seguimiento a los avances - Retroalimentación	- Guía hacia el cambio, a través de la búsqueda individual de la mejor solución - Motiva la auto- reflexión y promueve la acción	- Guía hacia el cambio, a través de la búsqueda individual de la mejor solución - Motiva la auto- reflexión y promueve la acción - Inspira y promueve el cambio - Orienta al logro de los objetivos - Comparte mejores practicas

Además, los programas de mentoría pueden ser tanto: a) individuales, donde se desarrollan competencias de manera individual en una interacción 1 a 1, como b) grupales, en círculos de mentoría, donde se incrementan las competencias mientras de manera grupal, se comparten los conocimientos técnicos, de negocio y experiencias para construir conocimiento y mejorar el desempeño con la ayuda de diferentes perspectivas y contextos.

Premisas

Antes de comenzar el mentoring en un organización es importante saber sobre el estatus de:

- Los conocimientos estratégicos que se quieren lograr y multiplicar.
- Comportamientos que forman parte de la cultura organizacional.
- Ideales, prácticas y procesos quieren ser preservados y cuáles evitados.
- Los objetivos y metas tienen tanto los mentores como los mentees.

Beneficios de la mentoría

Con ayuda de los recursos existentes y el personal clave de las organización, los programas de mentoría brindan diferentes beneficios a cada parte participante.

Empresa:

- Los integrantes de este programa se encuentran dentro de la misma página, por lo que es más fácil el cumplimiento de los objetivos organizacionales
- Un proceso de mentoring en empresas permite traspasar fácilmente la experiencia de los seniors a los juniors o mandos medios
- Se fortalecen e impulsan las capacidades del talento interno sin invertir en capacitación externa
- Se crean relaciones laborales y de conocimientos que se vuelven sustentables y duraderas

Mentor:

- Fortalece sus habilidades de liderazgo, así como las de comunicación y organización
- Contribuye de manera activa al desarrollo del talento interno en diferentes escalas
- Reafirma la seguridad y consistencia de sus capacidades al verlas aplicadas en otros

Mentee:

- Ayuda a desarrollar las habilidades de liderazgo que puede llegar a tener
- Promueve y enriquece el desarrollo personal y profesional con ayuda del entorno, y de manera autónoma
- Llegar a los objetivos personales y profesionales de manera más sencilla
- Recibe, aprender y adquirir prácticas y conocimientos de mayor utilidad para la empresa, industria y vida profesional

Las **tasas de retención** fueron significativamente más altas para los mentees (72%) y para los mentores (69%) que para los **empleados que no participaron en algún programa de mentoría(49%).**

- Forbes

¿Qué se transmite?

Conocimientos
Son el elemento principal que se tiene que transmitir dentro de la mentoría. Ya sean técnicos, teóricos o tendencias en el mercado, servirán para crecer el talento dentro de la organización.

Experiencias
Una sencilla manera del llegar al mentee es compartiendo historias reales, anécdotas de vida, momentos difíciles y las soluciones más comunes en la vida profesional. Para los aprendices, será más fácil recordar y aplicar estas enseñanzas.

Retos
Enseñar todos los retos existentes en los puestos superiores, o nuevos retos que vienen para el futuro del lugar de trabajo, es importantísimo para preparar al alumno a afrontarlos con seguridad.

Satisfacción laboral
El mentor que llegar y de cátedra al mentee con plena satisfacción de lo que hace y el lugar en donde está, comparte esta sensación de plenitud.

Enseñanzas de vida
El mentor tiene que fungir como un consejero que dé pasos para llegar a un mejor desempeño laboral, pero estos pasos tienen que venir dotados de actitudes, elementos, ética, valores y estrategias que se pueden aplicar para una vida mejor.

Mentoría para mejorar
Se tiene que repetir en ciclos el modelo de mentoría para que los puntos que considera sean realmente significativos.

COMPETENCIAS ACTUALES
Motivar el Autoconocimiento /Conciencia
Identificar fortalezas y oportunidades - enfoque en el desarrollo

PLAN DE ACCIÓN
Reemplazar conductas
Compartir conocimientos y experiencias para mejorar el desempeño

SITUACIÓN FUTURA
Evaluar los resultados del cambio
Reducir el nivel de efectividad del cambio de forma positiva, de acuerdo con los resultados esperados

AUTOEVALUACIÓN

El 75% de los ejecutivos consideran que la mentoría es un elemento clave en su carrera profesional.

Benefits of Mentoring 2007

De Mentor a Mentee

Mentor:

El mentor usualmente es una persona con mayor experiencia que es tan sincero como un amigo, un consejero y un maestro. El rol del mentor termina siendo el de un proveedor para su mentee con visión y dirección que la empresa espera.

El índice de productividad de los ejecutivos aumenta en un 88% cuando reciben mentoría en comparación con 24% de aumento cuando entrenan solos.

- Benefits of Mentoring 2007

El nivel jerárquico existente entre mentor y mentee deberá de ser de dos niveles máximo. De no ser tomada en cuenta esta recomendación, puede que los participantes no se entiendan o no tengan el "**click**" que se espera.

Gran parte de este programa recae en la empatía y la solidaridad, ya que los mentores tienen que desempeñarse con los mentees siendo los líderes que ellos mismos desearían tener, y los aprendices deberán brindar la retroalimentación que les gustaría recibir como mentores.

El programa de mentoría busca cerrar la brecha entre competencias actuales y las necesarias para el puesto, objetivos profesionales y del negocio, además de incrementar las herramientas para que realicen sus funciones actuales y puedan adquirir mayores responsabilidades.

Cada programa debe de estar pensado como un medio para la creación de espacios que permitan construir aprendizajes significativos desde la autoexploración, la reflexión y la experimentación.

El 35% de los empleados que no han recibido mentoría de forma regular, buscan trabajo en los siguientes 12 meses.

- Benefits of Mentoring 2007

Mentee:

info@forwardcompany.com
+52 55 3683 5173

Aviso de privacidad

www.forwardcompany.com

https://www.forbes.com/sites/audreymurrell/2015/01/24/four-keys-to-practicing-intelligent-mentoring-in-organizations/#df71e835794e
https://www.forbes.com/sites/audreymurrell/2015/01/24/mentoring/
https://www.mentorcruz.com/benefits-of-workplace-mentoring.cfm
https://rebaslanpendino.com/beneficios-mentoring-empresas/
https://www.forbes.com.mx/la-mentoria-clave-las-empresas-crecan/