

SUIVI D'UN CONTRAT D'EXPLOITATION

LYNE OROSEMANE, RESPONSABLE DES BÂTIMENTS COMMUNAUX DE LA VILLE DE GAGNY, NOUS PARLE DE SA COLLABORATION AVEC ALTEREA.

Parlez-nous de vous et de votre projet ?

Lors du renouvellement du contrat d'exploitation et de maintenance des installations techniques en 2016, la ville de Gagny a retenu l'entreprise ALTEREA dans le cadre du marché du SIPPEREC.

Nous avons commencé à travailler ensemble en avril 2016 pour un suivi sur 48 sites. Le contrat d'exploitation était déjà mis en place avec un ancien AMO (assistant à maîtrise d'ouvrage). La mission a ensuite été renouvelée en 2017 sur 53 sites. Le suivi concernait des bâtiments administratifs tels que l'hôtel de ville ou encore le centre technique, mais également des écoles et crèches, des gymnases, des clubs séniors ou encore des centres de loisirs.

Qu'est-ce qui était important pour vous dans ce projet ?

Notre souhait était que le suivi d'exploitation soit le plus régulier possible. Nous voulions que les équipes d'ALTEREA identifient les problèmes mais surtout qu'ils apportent des solutions afin de les résoudre rapidement. Pour cela, nous avons fixé une réunion mensuelle avec l'exploitant, ALTEREA et nos services.

Comment s'est organisé le projet ?

Dans le cadre du suivi de contrat d'exploitation, la ville de Gagny établit et communique bien sûr la liste des bâtiments concernés. Les réunions mensuelles permettent au technicien d'ALTEREA de nous faire part d'éventuels dysfonctionnements. Lors de chacune de ces réunions, il réalise un suivi des factures, présente les travaux qu'il est possible de réaliser et évalue les devis.

Certains travaux ont été menés comme le changement de pompes ou le remplacement de systèmes de climatisation vieillissants. Le fait d'avoir un expert à nos côtés nous a permis d'engager des négociations et d'obtenir des meilleurs prix, notamment sur la question des prix de fournitures et les marges de l'exploitant pour lesquels les devis ont pu être réévalués.

En plus du suivi mensuel, la mission comporte également une évaluation annuelle de l'ensemble de toutes les installations de chauffage de la commune afin de vérifier leur conformité. Cette évaluation s'est faite sur plusieurs jours et a permis d'établir un diagnostic très précis.

CARTE D'IDENTITÉ DU PROJET

MAÎTRE D'OUVRAGE : Ville de Gagny

ASSISTANT À MAÎTRISE D'OUVRAGE : ALTEREA

EXPLOITANT : DALKIA

LOCALISATION : Gagny (93)

MISSION PRINCIPALE : Suivi du contrat d'exploitation et de maintenance des installations techniques

NOMBRE DE SITES : 53 sites concernés

DURÉE DU PROJET : 1 an

ANNÉE DE SUIVI : 2017

Que reprenez-vous de cette collaboration avec ALTEREA ?

ALTEREA a su répondre à nos attentes en mettant à disposition son expertise pour faire le contre-poids technique et équilibrer nos relations avec l'exploitant. Cela demande un niveau de compétences et de technicité que nous ne possédons pas en interne. L'expert de chez ALTEREA s'est montré disponible et pertinent sur de nombreuses thématiques et à donner toutes les explications nécessaires sur les problématiques propres à la commune.

Je retiens l'écoute et la disponibilité d'ALTEREA à l'égard de la ville de Gagny. Nous avons bien conscience que le technicien est amené à travailler sur plusieurs suivis de ce type. Il a toujours été à notre écoute avec des délais de réponse rapides. L'accompagnement d'ALTEREA a été et est encore aujourd'hui performant, au travers des différents retours et des conseils donnés.

ALTEREA pourrait-elle vous accompagner sur d'autres projets ?

Nous avons déjà eu l'occasion de travailler de nouveau avec ALTEREA notamment sur l'accompagnement du prochain marché d'exploitation pour 5 ans. Nous avons également retenu ALTEREA pour la réalisation d'un audit technique et énergétique en vue d'une rénovation pour l'un de nos clubs séniors.



Hôtel de ville



Théâtre municipal



Centre socioculturel Jacques Prévert



Foyer Valenet



Le mot d'ALTEREA :

Par Eddy Pais Angot, Technicien d'Alterea chargé du projet de la ville de Gagny

Un bon suivi de contrat d'exploitation et de maintenance des installations techniques permet de mettre aux normes chaque site, de maîtriser les coûts de fonctionnement et de réaliser des économies d'énergie.

Mais il consiste également à faire émerger le dialogue entre la collectivité et son exploitant. La mission doit d'abord s'articuler autour d'un travail d'enquête visant à recenser les problématiques des usagers des bâtiments de la collectivité. Dès lors qu'un dysfonctionnement est repéré, c'est le rôle de l'AMO d'accompagner l'exploitant afin de l'amener à trouver les solutions techniquement, environnementalement et économiquement les plus favorables. Notre objectif chez ALTEREA est de veiller au bon fonctionnement des équipements et au confort des usagers tout en optimisant les consommations énergétiques.

Dans le cadre du projet avec la Ville de Gagny, ou pour tout autre projet du même type, il est important pour ALTEREA de pouvoir faire bénéficier la commune de nos conseils et de nos compétences techniques. Il est également important pour nous de s'assurer de la transparence des informations communiquées par l'exploitant, sur les consommations d'énergie ou sur les éventuels travaux à mener.



Je retiens l'écoute et la disponibilité d'ALTEREA à l'égard de la ville de Gagny .L'accompagnement d'ALTEREA a été et reste performant, au travers des différents retours et des conseils donnés.



Eddy PAIS ANGOT

Chargé d'études
ALTEREA

