



Parnassia Groep klaar voor de toekomst met hyperconverged infrastructuur en SpaceHub dienstverlening van PQR



Na een fusie met Antes koos zorgorganisatie Parnassia Groep voor nieuwe datacenters en het uitbesteden van technisch beheer op de private cloud. PQR ontwikkelde en implementeerde in

nauwe samenwerking met Parnassia groep een nieuwe hyperconverged infrastructuur. De nieuwe ICT-omgeving wordt door PQR beheerd op basis van de SpaceHub dienstverlening.

Over Parnassia Groep

Parnassia Groep is de grootste aanbieder van geestelijke gezondheidszorg (ggz) in Nederland. De ruim 13.500 professionals van Parnassia Groep behandelen en begeleiden jaarlijks ruim 180.000 patiënten. Dit gebeurt in kleinschalige behandelteams die zijn gevestigd in 70 gemeenten en in en rondom 600 huisartsenpraktijken.

Eugene Wijnvoord is Teamleider Technisch beheer infrastructuur bij Parnassia Groep. "Wij hebben op dit moment 132 locaties met een netwerkaansluiting. Dat varieert van kleine locaties voor een paar mensen, tot terreinen met wel 30 panden. De verschillende labels hebben deels hun eigen wensen en tempo als het gaat om bijvoorbeeld het elektronisch patiëntendossier. Vanuit het servicecentrum leveren en beheren wij centraal de IT-dienstverlening voor de hele organisatie."



132

Locaties



13500

Professionals



70

Gemeenten





Van 4 naar 2 datacenters

Parnassia Groep is in de afgelopen jaren sterk gegroeid door een aantal overnames. De meest in het oog springende was in 2017 de fusie tussen Antes en Parnassia Groep. Naast de organisatorische impact had dit gevolgen voor de IT-omgeving. Beide organisaties beschikten ieder al over 2 datacenters die aan vernieuwing toe waren. Daarnaast was er 'end of support' op een deel van de apparatuur waardoor deze vervangen moest worden. Parnassia Groep besloot de oude omgevingen te consolideren naar 2 nieuwe datacenters voor de hele groep, en startte een marktverkenning.

Focus op de zorg

"Vooraf hadden wij een aantal duidelijke doelstellingen bepaald. Naast een hoge beschikbaarheid, performance en schaalbaarheid moest onze nieuwe IT-omgeving onze cloud roadmap ondersteunen. Een ander belangrijk uitgangspunt was dat wij niet meer zelf het technische beheer wilden doen. Onze focus ligt op de zorg, en de applicaties die dat ondersteunen. Daarom wilden wij het technisch beheer op de private cloud neerleggen bij een gespecialiseerde partij die de noodzakelijke expertise daarvoor in huis heeft en 24x7 ondersteuning biedt." Aldus Eugene Wijnvoord.

De keuze voor PQR

Na een uitgebreid selectieproces koos Parnassia Groep voor PQR. Als antwoord op de behoefte van de klant heeft PQR een private cloud op basis van een Nutanix hyperconverged infrastructuur aangeboden, gebaseerd op high availability en beschikbaarheid. Het beheer van de nieuwe omgeving gebeurt op basis van de SpaceHub dienstverlening. Na de oplevering heeft Parnassia Groep de feitelijke migratie verzorgd, waarna in februari 2020 de omgeving in productie is gegaan.

"De samenwerking met PQR verloopt erg goed. Er is veel technische kennis binnen PQR aanwezig. Daarnaast kennen de mensen van PQR onze organisatie en begrijpen de technologische keten binnen Parnassia Groep, en de impact van keuzes die ergens worden gemaakt."

– Eugene Wijnvoord,
Parnassia Groep

Root cause analysis

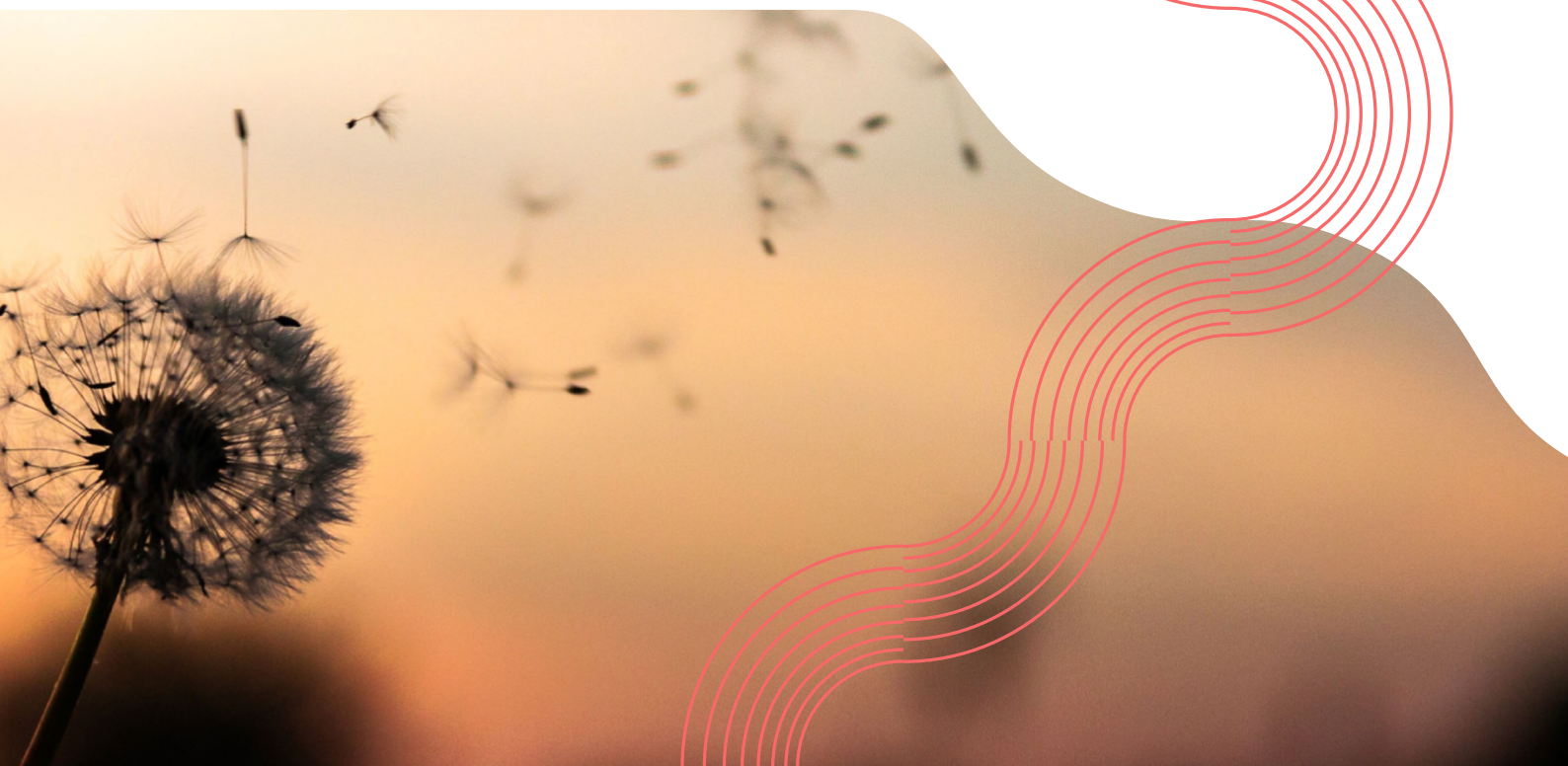
"Maar bij elk IT-project kan wat misgaan, en dat gebeurde bij ons ook – net op het moment dat we live wilden gaan met onze Nutanix-omgeving. Er trad een heel complex probleem op waarvoor een root cause analysis is opgestart om de exacte aanleiding te achterhalen. Bij het oplossen van dit probleem ontstond een heel mooie samenwerking. Uiteindelijk heeft de aanpak van PQR geleid tot een structureel verbetertraject op die omgeving. Gezien de tijdsdruk voor oplevering was dat echt heftig op dat moment, maar uiteindelijk resulteerde het wel in een stabiele omgeving die perfect draait zoals we dat gevraagd hadden."

"Dit heeft wat mij betreft puur te maken met hoe je met elkaar omgaat: we zijn doorlopend met elkaar in gesprek gebleven en hebben het samen opgelost. Ik heb dit wel eens anders meegemaakt met andere leveranciers. PQR laat zien dat ze een partner willen zijn, en niet een leverancier. Het is niet voor niets dat PQR bij ons bovenaan staat qua leveranciers."

– Eugene Wijnvoord,
Parnassia Groep

De voordelen van zowel hybride als public cloud

Eugene Wijnvoord: "De door PQR ontwikkelde private cloud-omgeving is enorm toekomstvast door de flexibiliteit die deze biedt. We zijn ook bezig met het automatiseren van een aantal ICT-processen, waardoor we in de toekomst probleemloos kunnen profiteren van de voordelen van zowel hybride als public cloud. Maar onze samenwerking met PQR biedt meer voordelen. We hebben gezamenlijk het change proces veranderd, waardoor dit veel flexibeler verloopt en mijn team niet meer wordt verrast door wijzigingen."



Vervolgstappen

Nu de nieuwe datacenters probleemloos draaien, werken Parnassia Groep en PQR aan de vervolgstappen. Eugene Wijnvoord: "We kunnen nu verbeteringen gaan doorvoeren in onze werkplekken. Maar veranderingen in de werkplek hebben vaak impact op de onderliggende infrastructuur, dus die moeten we goed voorbereiden. Een goed voorbeeld is de mogelijkheid om onze Exchange-omgeving te migreren naar een Microsoft 365-omgeving. Als je dat fatsoenlijk presterend wil aanbieden aan de gebruiker dan moet je dat gaan cachen, wat weer gevolgen heeft voor de capaciteit en dus kosten. We gaan nu met PQR een PoC inrichten om dat echt te testen."

Security Roadmap

"Een ander onderwerp wat we met PQR onder de loep nemen is onze security roadmap op de bestaande omgeving. Een belangrijk onderwerp, want als ggz-instelling leggen wij heel veel persoonlijke en privacygevoelige informatie van onze cliënten vast. Het is ontzettend belangrijk om op al deze gebieden de juiste keuzes te maken zodat we goed voorbereid zijn op de toekomst. En daar helpt PQR ons bij."



| PQR. Rustmakers in IT.

Vragen? Stel ze aan één van onze rustmakers.

Ga naar www.pqr.com/contact
of bel naar **030 662 9729**.

PQR B.V.
Papendorpseweg 91
3582 BJ Utrecht
Nederland

T +31 30 662 97 29
info@pqr.nl
www.PQR.com
[@PQRnl](https://twitter.com/PQRnl)