

USG People bricht mit Search! interne Barrieren und sorgt für einen optimal durchsuchbaren Kandidaten-Pool

CUSTOMER CASE



„Textkernels semantische Suchtechnologie versorgt unsere Berater nicht nur mit Kandidaten, an die sie auch tatsächlich gedacht haben, sondern auch mit Empfehlungen von ähnlich gut passenden Kandidaten. 75% unserer Berater bewerten Textkernels Benutzeroberfläche als sehr benutzerfreundlich. Das machte ausführliche Trainings hinfällig.“

Ton Sluiter, Muiter, Marketing Manager bei USG People

Problem

Wie findet man die Nadel im Heuhaufen?

USG People ist einer der größten HR Service Anbieter in Europa mit einem jährlichen Umsatz von 2,6 Milliarden Euro. Über 100.000 Mitarbeiter sind über USG People bei ca. 15.000 Kunden im Einsatz.

USG People erhält monatlich ca. 50.000 Bewerbungen, die in verschiedenen Datenbanken der einzelnen Töchterunternehmen gespeichert werden. Davon haben sich ca. 50% bereits in der Vergangenheit beworben und befinden sich schon in einer USG-Datenbank. Trotzdem suchten die USG-Berater nicht in diesen internen Datenbanken. Zum einen, weil sie mit administrativen Prozessen und dem Schalten von Stellenangeboten beschäftigt waren, zum anderen aufgrund unzureichender Suchfunktionen.

Lösung

Eine semantische Suchplattform hinzufügen und die Datenqualität beibehalten

USG People hat Textkernels CV Parsing Software Extract! implementiert, welche nun die manuelle Dateneingabe für Kandidaten und Recruiter übernimmt. Die Kandidatenprofile werden automatisch analysiert und die Datenqualität beibehalten. Als zweiten Schritt begann USG People Workshops mit Benutzern von CV Datenbanken zu organisieren, um innerhalb dieser Gruppe die perfekte CV Suchplattform zu designen. Basierend auf diesen Anforderungen wurden drei verschiedene Anbieter ausgewählt und schlussendlich hat sich USG People für Textkernels semantische Suchtechnologie entschieden, um Kandidaten in der eigenen und in externen Datenbanken zu finden.

Ergebnis

Eine einheitliche Datenbank, eine semantische Suche und mehr Umsatz

Nach der Integration sind nun eine sehr große Menge an Bewerbungen im zentralen System. Tausende Benutzer führen wöchentlich zehntausende Suchanfragen durch und verarbeiten täglich den Fluss an neuen eintreffenden Bewerbungen. USG People hat mit der semantisch durchsuchbaren Datenbank bereits zahlreiche Kandidaten

eingestellt. Textkernels Suchtechnologie ist ein Beschleuniger für eine einheitliche und geteilte Datenbank. Die Bereitschaft zu Teilen ist gewachsen und die Angst Kandidaten an andere Branchen zu verlieren, zeigte sich als unbestätigt. Im Gegenteil: das Teilen von Profilen brachte Vorteile für Berater und Kandidaten.

Die einzelnen Marken schirmten ihre Kandidaten ab

Der Weg zu einer zentralen Datenbank

In dieser sehr konkurrenzfähigen Branche, in der Prozesse schnell und effizient ablaufen und alle Kandidaten weitervermittelt werden sollten, scheint eine einheitliche Datenbank die optimale Lösung. Obwohl die einzelnen Branchen von USG People Kandidaten als exklusiv betrachtet haben, sah das Management, dass sich ein Drittel aller Kandidaten

bei mehr als einer Branche beworben hat. Trotzdem wurde nur ein kleiner Anteil an online Bewerbung an einen Job weitervermittelt. Nach einigen Meetings hat das Projektteam grünes Licht bekommen und USG Peoples zentrale CV Datenbank wurde implementiert.

Bewerbungen bei mehr als einer Branche. 36% aller Kandidaten haben sich bei mehreren Töchterunternehmen beworben.

