

Hoe ARTS met behulp van Textkernel's intelligente automatisering handmatig werk met 50% heeft weten te reduceren

KLANTCASE



"Het is nutteloos om veel tijd te besteden aan het handmatig verwerken van gegevens van sollicitanten. Die tijd zou je moeten besteden aan het in gesprek gaan met en nuturen van kandidaten. Textkernel's technologie heeft ons in staat gesteld om sollicitaties veel sneller dan voorheen op grote schaal te verwerken en tegelijkertijd kandidaten een meer persoonlijke, menselijke ervaring te bieden."

Tom Pohling, HR Manager bij ARTS

Uitdaging

Handmatig verwerken sollicitaties te tijdrovend

ARTS is internationaal expert op het gebied van industriële engineering, technologisch advies en HR-diensten.

ARTS stond voor een flinke uitdaging. Met meer dan 1.000 binnenkomende sollicitaties per maand was het handmatig verwerken van al die sollicitaties niet schaalbaar. Het bedrijf zocht een systeem om het parsen van de profielen te automatiseren en daarmee de tijd besteed aan het handmatig verwerken van die sollicitaties te verminderen. ARTS besloot Textkernel's expertise op het gebied van geautomatiseerde cv-parsing in te zetten en verving hun eigen, zelf ontwikkelde matchingsysteem door Textkernel's AI-gedreven technologie. Ontdek hoe ARTS de interne sourcing met semantisch zoeken en matchen heeft verbeterd.

Oplossing

Verbeterde candidate experience en geautomatiseerde cv-parsing

Textkernel's cv-parsing Extract! en kandidaatgerichte Apply With-widget, werden geïntegreerd in de recruitmentworkflow van ARTS. Extract! automatiseert de parsing van cv's, waardoor handmatige verwerking van kandidaatgegevens niet meer nodig is. Naast het sneller aanmaken van een kandidatenprofiel verrijkt Extract! het profiel automatisch met extra details, om later optimaal te kunnen zoeken en matchen. Tegelijkertijd zorgt de Apply With-widget ervoor dat kandidaten in slechts luttele seconden hun profiel kunnen uploaden vanuit de cloud of andere opslag en zo eenvoudig kunnen solliciteren vanaf mobiel of computer.

Resultaat

Verwerkingstijd binnenkomende sollicitaties gehalveerd – en meer sollicitaties

ARTS kan nu aanzienlijk meer sollicitaties per maand verwerken. Na de implementatie van Textkernel's Extract! heeft ARTS de verwerkingstijd voor binnenkomende sollicitaties met 50% kunnen reduceren, waardoor sollicitanten eenvoudiger en sneller instromen in de talentpool. Daarnaast kunnen kandidaten door de Apply-with widget makkelijker solliciteren.



Recruiters bij ARTS zijn 50% minder tijd kwijt aan handmatig werk



Het is nu eenvoudiger en sneller om nieuwe sollicitanten in het systeem te laden



Verbeterde candidate experience waardoor meer kandidaten eenvoudig en snel kunnen solliciteren

De samenwerking: drie partijen, één groot team

ARTS werkte nauw samen met manaTec, een integratiepartner voor het ERP-systeem Odoo. CRM, projectmanagement en wervingsprocessen werden geïntegreerd en geautomatiseerd in het Odoo ERP en gecombineerd met de vacaturewebsite van ARTS. Dit project was een stap in de richting van digitalisering en modernere processen, waarbij drie verschillende bedrijven betrokken waren.

"Het projectmanagement bij Textkernel was zeer goed; goed gestructureerd met wekelijkse vergaderingen. Het team reageerde snel en eventuele vragen werden snel beantwoord. We werkten echt samen als één team."

Tom Pohling, HR Manager bij ARTS



"Het project werd gedaan in volledige samenwerking tussen Textkernel en manaTec en de communicatie verliep vlekkeloos. Op basis van deze positieve ervaring kijken we enorm uit naar een verdere samenwerking in de nabije toekomst."

Robert Duckstein, Managing Director bij manaTec



"Het project met ARTS en manaTec had een hele goede, coöperatieve sfeer en dat droeg absoluut bij aan heldere en goede communicatie. Iedereen met wie we werkten was vriendelijk en betrouwbaar, wat ons echt hielp om de uitdagingen als één team aan te pakken."

Doris Hoogeveen, Technical Consultant bij Textkernel

