

So reduzierte ARTS manuelle Arbeiten um 50% mit Hilfe der intelligenten Automatisierung von Textkernel

CUSTOMER CASE



“Es ergibt keinen Sinn, Zeit mit der manuellen Verarbeitung von Bewerberdaten zu verbringen, während man eigentlich mit den Bewerbern sprechen sollte. Die Technologie von Textkernel hat es uns ermöglicht, Bewerbungen in großem Umfang viel schneller als bisher zu bearbeiten und gleichzeitig den Bewerbern eine persönlichere, menschlichere Erfahrung zu bieten.”

Tom Pohling, HR Manager bei ARTS

Herausforderung

Manuelle Bearbeitung kostet viel Zeit

ARTS ist spezialisiert auf Industrial Engineering, Technologieberatung und Personaldienstleistungen. An fünf Standorten und über 25 Projektstandorten arbeiten mehr als 500 technische und kaufmännische Mitarbeiter.

ARTS stand vor einer Herausforderung in Bezug auf die Skalierbarkeit seiner Personalarbeit. Mit mehr als 1000 Bewerbungen pro Monat war das Unternehmen auf der Suche nach einem System, das das Parsing von Bewerbungsunterlagen automatisieren und den manuellen Aufwand für die Bearbeitung von Bewerbungen deutlich reduzieren konnte. ARTS ersetzte schließlich ein selbst entwickeltes Matching-System durch die KI-basierte Technologie von Textkernel.

Lösung

Das Erfassen von Lebensläufen automatisieren und die Candidate Experience verbessern

Textkernels CV Parsing Extract! und das “Apply With“-Widget wurden in den Rekrutierungs-Workflow von ARTS integriert. Extract! automatisierte das Parsing von Lebensläufen, um weniger Zeit für die manuelle Erfassung von Bewerberdaten zu benötigen. Extract! beschleunigt nicht nur den Prozess des Einlesens eines Kandidatenprofils, sondern bereichert das Profil automatisch um zusätzliche Details, um eine optimale Suche und Abstimmung zu ermöglichen. Gleichzeitig ermöglicht das „Apply with“-Widget den Kandidaten, eine Online-Bewerbung in Sekundenschnelle vom PC oder Handy aus zu erledigen, indem sie einfach einen Lebenslauf aus der Cloud oder von einer anderen Quelle aus hochladen.

Ergebnis

Bearbeitungszeit für Bewerbungen halbiert – und mehr Bewerbungen!

ARTS kann nun seine Prozesse skalieren, um deutlich mehr Bewerbungen pro Monat zu bearbeiten. Nach der Implementierung von Textkernels Extract! Lebenslauf-Parsing hat ARTS seine Bearbeitungszeit um bis zu 50% verkürzt, was es einfacher macht, Bewerber in das System zu laden. Darüber hinaus erleichtert das „Apply With“-Widget den Kandidaten das Bewerben.



ARTS reduzierte die manuelle Arbeit der Personalvermittler um bis zu 50%



Es geht jetzt einfacher und schneller, neue Bewerber in das System zu laden



Eine bessere Candidate Experience bedeutet, dass sich mehr Personen bewerben können, ohne umfangreiche Online-Formulare auszufüllen

Die Zusammenarbeit mit ARTS und manaTec

ARTS hat eng mit manaTec zusammengearbeitet, einem Integrationspartner für das ERP-System Odoo. So wurden CRM-, Projektmanagement- und Rekrutierungsprozesse in ein Odoo-System integriert und durch automatisierte Methoden mit der Karriereseite von ARTS kombiniert. Dieses Projekt war ein Schritt in Richtung Digitalisierung sowie moderner Prozesse und verlangte Arbeit und Ressourcen von drei verschiedenen Unternehmen.

“Das Projektmanagement auf Seiten von Textkernel war sehr gut - sehr strukturiert mit wöchentlichen Meetings. Das Team reagierte schnell und alle Fragen wurden innerhalb von Minuten beantwortet. Es war, als wären wir ein großes Team.”

Tom Pohling, HR Manager bei ARTS



“Das Projekt wurde in Zusammenarbeit zwischen Textkernel und manaTec mit vollem Erfolg und einer professionellen Kommunikation geleitet. Basierend auf diesen positiven Erfahrungen freuen wir uns definitiv auf weitere Kooperationen in der Zukunft.”

Robert Duckstein, Geschäftsführer bei manaTec



“Das Projekt mit ARTS und manaTec hatte eine tolle, kooperative Atmosphäre, die durch eine besonders gute Kommunikation noch verstärkt wurde. Jeder, mit dem wir gearbeitet haben, war freundlich und zuverlässig, was uns wirklich geholfen hat, Herausforderungen als ein Team anzunehmen.”

Doris Hoogeveen, Technische Beraterin bei Textkernel

