



Paris, le 5 novembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

#SoignezVous :

Les professionnels de santé se mobilisent pour la continuité des soins

La première vague de Covid-19 a donné lieu à un phénomène massif de renoncement aux soins. S'il est trop tôt pour tirer un bilan de ce nouveau confinement, les chiffres de ces premiers jours témoignent d'une forte instabilité : le nombre d'annulations de rendez-vous a augmenté de 30%. Parce qu'il est essentiel d'assurer la continuité des soins, les professionnels de santé lancent l'initiative #SoignezVous, déjà soutenue par plus de 10 000 praticiens. Dans ce cadre, les membres du Comité médical de Doctolib, ainsi que de la Communauté des praticiens utilisateurs de Doctolib, publient une tribune qui vise à sensibiliser le grand public, en mettant l'accent sur les mesures de sécurité prises pour accueillir leurs patients, ainsi que sur l'utilité de la consultation vidéo. En début de semaine, le nombre de consultations vidéo a d'ailleurs augmenté de 61% chez les professionnels de santé qui la proposent.

Éviter un nouveau phénomène de renoncement aux soins massif

Lors du confinement du printemps, de nombreux Français avaient renoncé à consulter leurs médecins, soit par peur de se contaminer, soit par peur de déranger leur praticien. **Plus d'un tiers (35%) des patients utilisateurs de Doctolib déclarent avoir renoncé au moins une fois à consulter depuis le début de l'épidémie.** Au printemps, ce renoncement aux soins massif avait conduit à un **effondrement de la fréquentation des cabinets médicaux**, tant chez les médecins généralistes (-44%) que chez les médecins spécialistes (-71%). Chez les chirurgiens-dentistes (-95%) ou les masseurs-kinésithérapeutes (-96%), il y a même eu une fermeture complète des cabinets.

Depuis le vendredi 30 octobre, premier jour de ce nouveau confinement, une augmentation de 30% des annulations de rendez-vous est constatée chez les professionnels de santé. S'il est encore trop tôt pour tirer un bilan du renoncement aux soins, ce premier signal témoigne d'une forte instabilité.

Les professionnels de santé lancent l'initiative #SoignezVous

Les professionnels de santé lancent l'initiative #SoignezVous, déjà soutenue par plus de 10 000 praticiens, pour sensibiliser les patients à l'importance de la continuité des soins.

Dans ce cadre, les membres du Comité médical de Doctolib, ainsi que de la Communauté des praticiens utilisateurs de Doctolib, signent [une tribune](#) intitulée "Soignez-vous !".

“Renoncer à aller voir son professionnel de santé, c’est prendre un risque : le risque de retarder un diagnostic, le risque de reporter un traitement, le risque de fragiliser un suivi médical, le risque de faire durer des souffrances, de laisser s’installer un mal-être psychologique ou encore de faire apparaître des complications.”, écrivent-ils.

Les professionnels de santé signataires de la tribune insistent sur deux points :

- **Ils ont pris toutes les mesures nécessaires pour accueillir leurs patients en toute sécurité** : respect des gestes barrières, aération et désinfection des espaces, réorganisation des agendas et des salles d’attente, plages horaires dédiées aux patients Covid-19 ou symptomatiques.
- **Ils sont de plus en plus nombreux à proposer la consultation vidéo**, qui permet de réaliser des consultations à distance sans risque de contamination. Depuis le vendredi 30 octobre, **le nombre de consultations vidéo a augmenté de 61%** chez les professionnels de santé qui la proposent. Lors du premier confinement, les médecins généralistes proposant la consultation vidéo avaient réalisé 46% de consultations de plus que les médecins ne la proposant pas.

De plus, les professionnels de santé s’expriment dans une série de vidéos à destination des patients afin d’expliquer pourquoi la continuité des soins est importante : about.doctolib.fr/soignezvous

Doctolib accompagne la mobilisation des professionnels de santé

Doctolib accompagne la mobilisation des professionnels de santé en faveur de la continuité des soins :

- La tribune et les vidéos sont accessibles sur la page about.doctolib.fr/soignezvous
- Doctolib relaie la communication gouvernementale concernant l’application **“Tous Anti Covid”**.
- Un espace d’échange entre confrères est mis en place : community.doctolib.com.

Enfin, Doctolib propose :

- une procédure d’installation simplifiée et autonome de la consultation vidéo,
- un accompagnement à la réorganisation des cabinets,
- la possibilité pour les professionnels de santé de communiquer sur leur fiche profil l’ouverture de leur cabinet,
- la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités pour permettre aux professionnels de santé de communiquer directement avec leurs patients : à date, **plus de 5 millions de mails ont été envoyés par les praticiens pour confirmer à leurs patients le maintien de leur rendez-vous.**

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d’accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd’hui 1 500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

Contact presse

Email : presse@doctolib.com

Tel : 06 98 30 94 07