



Paris, le 2 avril 2021

COMMUNIQUE DE PRESSE

Les psychologues encore trop peu sollicités malgré l'aggravation des indicateurs de santé mentale

La crise sanitaire a conduit à une dégradation de la santé mentale des Français. Ce phénomène se traduit par plusieurs signaux observables sur Doctolib, comme le doublement des recherches des patients relatives à la santé mentale et l'augmentation de l'activité des professionnels de la santé mentale depuis octobre 2020 (+27% pour les psychologues, +19% pour les psychiatres). Cependant, malgré la situation, les patients ne sollicitent pas les psychologues autant qu'ils le pourraient : ils proposent chaque semaine 10 créneaux de consultation qui ne sont pas réservés. A l'échelle des 7 100 psychologues utilisateurs de Doctolib, ce sont donc près de 4 millions de créneaux de consultations qui restent vacants chaque année : s'ils étaient pourvus, ils permettraient de prendre en charge 800 000 patients supplémentaires par an.

La crise sanitaire a conduit à une progression de l'activité des professionnels de la santé mentale

La dégradation de la santé mentale se traduit par une progression de l'activité des professionnels de la santé mentale, avec plusieurs signaux :

- Le nombre de recherches effectuées par les patients en lien avec santé mentale sur Doctolib a doublé entre octobre 2020 et mars 2021 : **de 120 000 à 295 000 pour les psychologues et de 105 000 à 248 000 pour les psychiatres** ;
- Entre octobre 2020 et mars 2021, **l'activité des psychologues a augmenté de 27% et celle des psychiatres de 19%** par rapport à la même période l'an dernier ;
- **75% des psychologues expliquent avoir constaté une augmentation de leur charge de travail** ces derniers mois, essentiellement liée à l'arrivée de nouveaux patients.

Mais les professionnels de la santé mentale demeurent sous-sollicités

Malgré la hausse des besoins en santé mentale, les professionnels de la santé mentale demeurent en effet sous-sollicités :

- Les 7 100 psychologues utilisateurs de Doctolib proposent **chaque semaine 10 créneaux de consultation qui ne sont pas réservés** ;
- A l'échelle d'une année, ce sont donc près de **4 millions de créneaux de consultations disponibles qui ne sont pas pourvus** auprès de ces 7 100 professionnels de santé.

- En considérant qu'un nouveau patient effectue en moyenne 5 consultations chez un psychologue, ce sont ainsi **800 000 patients supplémentaires qui pourraient être accueillis chaque année par les psychologues utilisateurs de Doctolib.**

Le coût de la consultation, première raison du non recours aux psychologues

Plusieurs facteurs peuvent expliquer pourquoi les patients renoncent encore souvent à consulter les professionnels de la santé mentale¹ :

- **le coût de la consultation, qui n'est pas pris en charge par la Sécurité sociale** : 35% des psychologues soulignent que le prix de la consultation est l'obstacle principal pour les patients, avec un coût moyen de 50 euros ;
- **le manque d'information** : 55% des psychologues estiment que les patients ne sont pas assez bien informés de l'importance de prendre soin de leur santé mentale et ne font appel à un professionnel qu'en ultime recours ;
- **le stigma du recours à un professionnel** : 35% des psychologues expliquent qu'il existe encore un stigma chez les patients à prendre un rendez-vous chez le psychologue.

Pour Caroline Delannoy, psychologue et membre du Comité médical et professionnel de Doctolib :

"Consulter, c'est bénéficier d'un espace qui peut aller du maintien de son équilibre psychique jusqu'à être aidé à surmonter des difficultés et/ou troubles de toutes sortes. Aujourd'hui, la demande principale se situe sur ces derniers niveaux de gravité. Or c'est dans la prévention et l'anticipation que se trouve la plus grande efficacité, car elle bénéficie au patient et directement à son entourage, dernier point qui reste malheureusement sous-estimé. C'est pourquoi cette pro-activité est à encourager, et d'autant plus pour ceux qui ont la responsabilité d'autres personnes (parents, proches aidants, managers, professionnels de l'enseignement etc.) dans le contexte actuel.

L'accès direct aux soins psychiques par les patients est une grande avancée, qu'il faut maintenir. Ce qui peut encore progresser est d'augmenter les adressages par les autres soignants dès les premiers signaux d'alerte, faisant ainsi reculer leur banalisation qui conduit inévitablement à l'aggravation de la situation."

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 600 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 140 000 professionnels. Doctolib enregistre chaque mois plus de 70 millions de visites de patients.

Contact presse

Email : presse@doctolib.com

¹ Sondage interne Doctolib, décembre 2020.

Tel : 06 98 30 94 07