



Paris, le 1er décembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Covid-19 : Alors que la santé mentale des Français se dégrade, pas d'augmentation des consultations chez les professionnels

Selon le Ministère de la Santé et Santé Publique France, *"le nombre de personnes concernées par des syndromes dépressifs a doublé entre fin septembre et début novembre"*. Sur la même période, le nombre de consultations chez les professionnels de la santé mentale est resté stable, rendant ce phénomène d'autant plus préoccupant. Plusieurs leviers permettent de favoriser l'accès à la santé mentale, comme une meilleure information sur l'offre de soins, notamment sur le rôle des psychologues, ou encore l'usage de la consultation vidéo, qui s'est installé dans la durée : 38% des consultations réalisées par les psychiatres et 29% des consultations réalisées par les psychologues utilisateurs de Doctolib sont désormais des consultations vidéo.

Alors que la santé mentale se dégrade, l'activité des professionnels de la santé mentale n'augmente pas

Les autorités sanitaires alertent sur une dégradation significative de la santé mentale des Français liée à la crise. Selon le ministère de la Santé s'appuyant sur une enquête de Santé Publique France, **les syndromes dépressifs concernaient "deux fois plus de personnes début novembre que fin septembre" (11% des personnes interrogées fin septembre et 21% début novembre).**

Pourtant, la dégradation de la santé mentale des Français entre fin septembre et début novembre ne se traduit pas par une augmentation du nombre de consultations chez les professionnels. **Sur cette période, l'activité des professionnels de la santé mentale est restée stable :**

- l'activité des psychiatres est restée stable avec 33 consultations en moyenne par semaine ;
- l'activité des psychologues est restée stable avec 10 consultations en moyenne par semaine ;
- par ailleurs, le nombre de nouveaux patients chaque mois par psychologue est stable par rapport à avant la crise, avec 5 nouveaux patients par mois en moyenne.

La dégradation de la santé mentale des Français, susceptible de s'inscrire dans la durée, est de ce fait d'autant plus préoccupante.

Pour Caroline Delannoy, psychologue et membre du comité médical et professionnel de Doctolib :
"Face à cette crise hors norme qui se prolonge, bien se connaître et être proactif sur son équilibre mental est absolument clé. L'enjeu en France est de sortir de l'(auto)stigmatisation qu'être affecté émotionnellement est un signe de faiblesse, ou que les psychiatres et psychologues n'interviennent que sur la pathologie mentale et sur une longue durée. Ils sont au contraire les co-équipiers de confiance qui peuvent être sollicités aussi pour de la prévention, pour aider à mieux se comprendre, identifier les

ressources pour se sentir mieux, voire savoir comment aider ses proches, que ce soit ponctuellement, ou sur plusieurs consultations si nécessaire.”

Pour le Dr Jean-François Costemal-Lacoste, psychiatre et chercheur à l’Inserm : “Nous avons pris un retard important face au stress que représente une telle situation. Pourtant, nous savons de longue date que les changements brutaux de modalités de vie sont un risque majeur pour la santé mentale. La prévention aurait pu être bénéfique dès le début de la pandémie et, aujourd’hui encore, nous manquons d’information grand public pour déstigmatiser la santé mentale et emmener les gens vers des prises en charges nécessaires afin d’éviter des situations graves.”

Des leviers pour favoriser l’accès aux soins en matière de santé mentale

Plusieurs leviers permettent de répondre à l’enjeu de l’accès aux soins, afin que les patients dont la santé mentale se dégrade se dirigent vers les professionnels :

- **L’amélioration de l’information sur l’offre de soins et les professionnels compétents**
 - Le référencement des professionnels de la santé mentale sur Internet (annuaires publics, sites de prise de rendez-vous en ligne, etc.) permet d’identifier simplement et rapidement les différents praticiens de son territoire.
 - La fiche profil de chaque professionnel permet d’explicitier ses domaines de spécialisation et les patients peuvent ainsi effectuer des recherches par type de thérapie ou symptômes : cela participe d’une meilleure information et d’une plus grande pédagogie sur le rôle des différents professionnels de la santé mentale et en particulier des psychologues, dont le recours demeure limité.

- **L’utilisation du numérique pour une prise en charge plus rapide et continue**
 - **Les psychiatres et les psychologues comptent parmi les professionnels de santé qui utilisent le plus la consultation vidéo**, permettant d’assurer un suivi des patients avec des outils sécurisés, tout en limitant les déplacements quand cela est nécessaire. **75% des psychiatres et 25% des psychologues utilisateurs de Doctolib la proposent.**
 - **Depuis le début du mois de novembre, la consultation vidéo représente 38% des consultations chez les psychiatres et 29% des consultations chez les psychologues utilisateurs de Doctolib.** Ces derniers semblent prêts à l’utiliser encore davantage : en moyenne 90% des créneaux de consultation des psychologues sont ouverts à la consultation vidéo.

- **L’inscription de la santé mentale dans le parcours de soins global des patients :**
 - Après le premier confinement, la mise en place d’une consultation “bilan et vigilance”, plus longue et intégralement prise en charge par l’Assurance maladie, a permis aux médecins généralistes de réaliser un bilan global avec leurs patients.
 - L’adressage des patients via Doctolib permet aux médecins généralistes de prendre directement rendez-vous pour leurs patients chez un professionnel de la santé mentale.

- **Les professionnels de la santé mentale appellent les patients à ne pas hésiter à les consulter : #SoignezVous**
 - Plus de 10 000 professionnels de santé ont lancé l’[initiative #SoignezVous](#) pour sensibiliser les patients à l’importance de consulter en cette période de crise.

- Dans une [tribune](#), ils expliquent que renoncer aux soins, c'est "prendre le risque de laisser s'installer un mal-être psychologique". Dans une [vidéo](#), une psychologue membre du comité médical et professionnel de Doctolib explique pourquoi la continuité des soins est essentielle en matière de santé mentale.

Enfin, depuis le début de la crise sanitaire, Doctolib accompagne Croix-Rouge Ecoute, dispositif de soutien psychologique par téléphone, anonyme et gratuit. Croix-Rouge Ecoute est ouvert à tous, et plus particulièrement aux personnes isolées, en difficultés sociales, psychiques, relationnelles, matérielles ou exclues des relations sociales et des soins médico-psychologiques. Près de 200 nouveaux bénévoles écoutants ont été recrutés parmi les professionnels de la santé mentale de la communauté Doctolib. Ils ont contribué à prendre en charge le doublement du nombre d'appels par rapport à avant la crise avec actuellement 300 appels par jour et jusqu'à 1000 appels par jour lors du premier confinement.

À propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour leur faire gagner du temps, faire connaître leurs activités, améliorer leur confort de travail et la prise en charge de leurs patients. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

Contact presse

Email : presse@doctolib.com

Tel : 06 98 30 94 07