



Paris, le 15 septembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

En 2020, la consultation vidéo est entrée dans le quotidien des Français et son usage s'accélère en cette rentrée marquée par l'augmentation du nombre de cas de Covid-19

La téléconsultation est remboursée par la sécurité sociale depuis exactement 2 ans et le bilan est clair : après avoir connu une explosion durant le confinement, la consultation vidéo s'inscrit durablement dans le quotidien des Français. 4,6 millions de consultations vidéos ont été réalisées sur Doctolib depuis le lancement du service en janvier 2019, dont 4,5 millions au cours des 6 derniers mois. Enfin, une accélération est en cours depuis 10 jours dans le contexte de rebond de l'épidémie de Covid-19, avec une hausse de 55% du nombre de consultations vidéos par rapport à la fin août.

Explosion durant l'épidémie, nette accélération depuis 10 jours

Après un démarrage timide en 2019, l'usage de la consultation vidéo a explosé durant l'épidémie de Covid-19. Cette pratique connaît même un nouveau rebond depuis la rentrée.

- Sur Doctolib, nous sommes passés de **100 000** consultations vidéo réalisées au total avant le confinement (de janvier 2019 à février 2020) à **4,6 millions** aujourd'hui, soit une augmentation de **4,5 millions** d'actes en à peine 6 mois (près de **50 fois plus** d'actes).
- Au cours des 6 derniers mois, **1,41 million** de patients ont effectué au moins une consultation vidéo sur www.doctolib.fr et **32 500** professionnels de santé ont utilisé ce service de Doctolib (ils étaient **3 500** avant l'épidémie, soit près de 10 fois moins).
- Bien que l'usage de la consultation vidéo ait reculé après le confinement, le nombre d'actes réalisés chaque jour actuellement est encore **10 fois supérieur** aux niveaux de début d'année : de 1 500 consultations vidéo réalisées chaque jour en janvier à **17 400** aujourd'hui sur Doctolib.
- En cette rentrée marquée par l'augmentation du nombre de cas de Covid-19 en France, le nombre de consultations vidéo repart également à la hausse : au cours des dix premiers jours de septembre, **174 000** consultations vidéo ont été réalisées, correspondant à une hausse de **55%** du nombre de consultations vidéo par rapport aux dix derniers jours du mois d'août (**112 000** consultations vidéo du 22 au 31 août).

Panorama des nouveaux usages de la consultation vidéo

En cette rentrée, les usages par spécialités, régions et âges des patients restent très similaires à ceux constatés sur Doctolib durant la période de confinement :

- Les médecins généralistes représentent **69%** des utilisateurs de la consultation vidéo sur Doctolib. Parmi les autres praticiens utilisateurs, les médecins qui utilisent le plus la consultation vidéo sont les psychiatres (7,5%), les gynécologues (4%) et les pédiatres (3,3%). Parmi les autres professionnels de santé, les psychologues (2,4%) et les sages-femmes (0,6%) sont majoritaires.
- La consultation vidéo est utilisée dans toutes les régions, mais la majorité des actes s'effectue actuellement en Ile-de-France, avec **46,5%** des rendez-vous, et en Auvergne-Rhône-Alpes, avec **10%** des rendez-vous : viennent ensuite PACA (8,5% des consultations vidéo), l'Occitanie (7%), les Hauts-de-France (6,2%), la Nouvelle-Aquitaine (6%) et le Grand Est (5,3%).
- Les utilisateurs de la consultation vidéo sont de tous les âges : 13% ont entre 0 et 17 ans, 50% entre 25 et 44 ans et 12% plus de 55 ans.

Les raisons du décollage de la consultation vidéo en 2020

Le décollage des usages de la consultation vidéo cette année s'explique par deux grandes raisons :

- D'une part, la consultation vidéo s'est révélée particulièrement utile durant l'épidémie : elle a permis aux professionnels de santé de continuer à suivre leurs patients tout en limitant le risque de contamination.
- D'autre part, professionnels de santé et patients ont pu constater à cette occasion les avantages intrinsèques de la consultation vidéo, au-delà de la seule période d'épidémie, en particulier :
 - permettre un suivi plus fréquent des patients en supprimant les contraintes de lieu et de transport pour accéder à une consultation ;
 - garantir un accès aux soins rapide et simple pour tous les patients : près de 60% des rendez-vous pour des consultations vidéo sont pris le jour même ou du jour pour le lendemain ;
 - donner du confort de travail aux professionnels de santé en leur permettant de travailler de chez eux tout en les rémunérant pour l'ensemble de leurs tâches ;
 - favoriser la coopération entre professionnels de santé (par exemple, entre infirmiers et médecins généralistes).

Pour Stanislas Niox-Chateau, cofondateur de Doctolib, "***L'usage de la consultation vidéo s'inscrit dans la durée car professionnels de santé et patients ont pu constater qu'il s'agissait d'une pratique médicale à forte valeur ajoutée. La crise a mis en lumière l'utilité de la consultation vidéo pour garantir un accès aux soins rapide et simple et fournir du confort de travail aux praticiens.***"

Une pratique à pérenniser dans l'intérêt des patients comme des praticiens

Doctolib croit fortement en l'avenir de la consultation vidéo, à condition de créer les conditions d'un usage pérenne et de défendre un modèle vertueux pour notre système de santé.

Stanislas Niox-Chateau en est convaincu : ***“Cette pratique va s’installer dans les usages durablement. Mais la consultation vidéo ne doit pas remplacer la consultation en présentiel : elle représentera probablement entre 15 et 20% de l’activité des praticiens, comme c’est le cas dans les pays nordiques ou certains pays d’Asie où cette pratique est déjà courante. La consultation vidéo doit s’effectuer pour des patients suivis des médecins dans le respect du parcours de soins et de la place du médecin traitant.”***

A propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l’efficacité de leur organisation, transformer l’expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d’accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd’hui 1 500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels et 3 500 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

Contact presse

Email : presse@doctolib.com

Tel : 06 98 30 94 07