



Paris, le 23 juillet 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Notre équipe sécurité a détecté et stoppé un acte malveillant contre Doctolib visant des informations administratives de rendez-vous

Mardi 21 juillet, notre équipe sécurité a détecté et stoppé un acte malveillant contre Doctolib, qui a permis d'accéder illégalement aux informations administratives de 6 128 rendez-vous.

Les informations administratives concernées sont les suivantes : le nom, le prénom, le sexe, le numéro de téléphone et l'adresse email du patient, ainsi que la date de rendez-vous, le nom et la spécialité du professionnel de santé concerné par le rendez-vous.

Il est important de noter que :

- Cet accès illégal ne concerne pas les rendez-vous pris sur www.doctolib.fr ou sur le logiciel de gestion de cabinet de Doctolib, mais des rendez-vous pris sur certains logiciels tiers connectés à Doctolib.
- Aucune donnée médicale n'a pu être lue : aucun motif de rendez-vous, aucun document médical, aucune information relative au dossier médical des patients n'a été concerné.
- Aucun mot de passe n'a pu être lu.
- Rien ne nous permet de conclure à ce jour à une utilisation de ces informations administratives.
- Il n'y a eu aucune modification de ces informations administratives.

Nous avons informé les autorités compétentes, en particulier la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Une plainte a par ailleurs été déposée à la police.

Nous avons pris contact avec les cabinets et les établissements concernés et sommes en relation constante avec eux dans le cadre de nos procédures strictes de sécurité.

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de Doctolib. C'est pourquoi nous investissons fortement sur le sujet depuis 2013 pour fournir les plus hauts standards de sécurité.

Nous continuerons à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les données personnelles de nos utilisateurs.

En ligne avec ces principes qui font Doctolib, nous avons souhaité communiquer en toute transparence sur cet acte malveillant dont nous avons été victimes.



A propos de Doctolib

Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l'efficacité de leur organisation, transformer l'expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 500 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 135 000 professionnels et 3 000 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 60 millions de visites de patients.

Contact presse

06 03 42 67 19

presse@doctolib.com