



Paris, le 19 juin 2020

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Doctolib adopte le chiffrement de bout en bout et franchit, avec Tanker, une nouvelle étape dans la sécurisation des données de santé de ses utilisateurs**

Dès le premier jour, nous nous sommes engagés à protéger les données personnelles de nos utilisateurs. Nous avons formalisé cet engagement dans notre [Charte de protection des données](#), construite autour de 3 principes :

1. Les patients ont le contrôle de leurs données de santé
2. Nous n'exploitons pas les données personnelles de santé
3. Les données personnelles de santé sont sécurisées et stockées au sein d'hébergeurs certifiés "Hébergement de données de santé" (HDS)

Aujourd'hui, Doctolib franchit une étape supplémentaire pour sécuriser les données personnelles de santé de ses utilisateurs.

Après un travail de 2 ans mené avec Tanker, entreprise technologique française de pointe spécialisée dans la sécurisation des données, pour repousser l'état de l'art de la protection des données personnelles de santé, Doctolib annonce aujourd'hui la mise en oeuvre du chiffrement de bout en bout pour les données personnelles de santé de ses utilisateurs. Doctolib offre ainsi à ses utilisateurs une technologie correspondant au meilleur standard des entreprises et organisations mondiales les plus sensibles.

Jusqu'à présent, les données personnelles de santé des utilisateurs de Doctolib étaient chiffrées à deux niveaux, en transit et au repos. Le chiffrement de bout en bout garantit que les données personnelles de santé des patients qui utilisent Doctolib ne sont accessibles qu'aux patients et à leurs professionnels de santé en toutes circonstances. Cette technologie rend rigoureusement impossible à toute autre personne d'accéder à ces données, y compris dans les opérations d'assistance ou de maintenance.

En adoptant le chiffrement de bout en bout, Doctolib devient le premier acteur français du secteur de la santé à mettre en place une technologie aussi avancée de protection des données.

*"Chez Doctolib, nous croyons en une innovation éthique et humaine dans la santé. Nous travaillons dur tous les jours pour incarner cette vision. La protection des données personnelles de nos utilisateurs est, à ce titre, notre premier devoir. La décision prise aujourd'hui de généraliser le chiffrement de bout en bout sur Doctolib en est le meilleur exemple. Alors que les Français et les Européens sont de plus en plus attachés, à juste titre, à la protection de leurs données personnelles, Doctolib agit en pionnier et entend faire de cette règle radicale un standard en France et en Europe", a déclaré Stanislas Niox-Chateau, cofondateur et président de Doctolib.*

*« Toute l'équipe Tanker est très fière d'avoir la confiance de Doctolib, un acteur majeur avec lequel nous travaillons main dans la main depuis plusieurs années pour faire advenir et démocratiser un nouveau standard en matière de protection des données personnelles », a ajouté Clément Ravouna, président de Tanker.*

---

## **A propos de Doctolib**

A propos de Doctolib Créé en 2013, Doctolib est le leader de la e-santé en Europe. Doctolib propose aux praticiens un logiciel et des services pour améliorer l'efficacité de leur organisation, transformer l'expérience de leurs patients, faire connaître leurs activités et renforcer la coopération avec leurs confrères. Doctolib aide les patients à accéder plus facilement et rapidement aux soins, en leur permettant de trouver des informations sur leurs professionnels de santé, de prendre rendez-vous avec eux sur Internet 24h/24 et 7j/7, de réaliser des téléconsultations et d'accéder à leur historique de consultations en ligne. La société emploie aujourd'hui 1 400 salariés, répartis dans 40 villes en France et en Allemagne. Elle collabore avec 125 000 professionnels et 3 000 établissements de santé. Doctolib enregistre chaque mois plus de 50 millions de visites de patients.

## **A propos de Tanker**

Tanker est une société technologique créée en 2015 pour faire du cloud un environnement sécurisé et respectueux de la vie privée. La sécurité, le chiffrement et la cryptographie sont des sujets aussi stratégiques que complexes. Tanker fait en sorte de les rendre simples et transparents pour en démocratiser l'usage. Nos clients incluent de grandes entreprises comme des éditeurs d'applications.

---

## **Contacts presse**

Doctolib / [presse@doctolib.com](mailto:presse@doctolib.com)

Tanker / [press@tanker.io](mailto:press@tanker.io)