

Privacyverklaring

Filmolux Benelux BV, gevestigd aan Vrieswijk 7 8103 PB Raalte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Filmolux Benelux BV, Vrieswijk 7 8103 PB Raalte, T. 0031(0)572346000, info@filmolux.nl, <https://www.filmolux.nl>.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Filmolux Benelux BV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marketing@filmolux.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

A MEMBER OF NESCHEN GROUP

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Filmolux Benelux BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Filmolux Benelux BV analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Filmolux Benelux BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Filmolux Benelux BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Filmolux Benelux BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Filmolux Benelux BV verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Filmolux Benelux BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

A MEMBER OF NESCHEN GROUP

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Filmolux Benelux BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Filmolux Benelux BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door HubSpot, marketing & sales software.

Hieronder een overzicht:

`__hstc`

Omvat een tracking cookie. Het bevat het domein, utk (zie hieronder), initiële tijdstempel (eerste bezoek), laatste tijdstempel (laatste bezoek), huidige tijdstempel (dit bezoek) en sessienummer (stappen voor elke volgende sessie).
(Vervalt: 2 jaar)

`hubspotutk`

Deze cookie wordt gebruikt om u als bezoeker te identificeren. Deze cookie wordt doorgegeven aan HubSpot bij het indienen van formulieren en gebruikt bij het dupliceren van contacten.
(Vervalt: 10 jaar)

`__hssc`

Deze cookie houdt de sessies bij. Dit wordt gebruikt om te bepalen of we het sessienummer en de tijdstempels in de `__hstc`-cookie moeten verhogen. Het bevat het domein, viewCount (verhoogt elke paginaweergave in een sessie) en timestamp voor sessiestart.
(Verloopt: 30 min)

A MEMBER OF NESCHEN GROUP

`__hsrc`

Wanneer HubSpot de sessiecookie verandert, is deze cookie ook ingesteld. We zetten het op 1 en gebruiken het om te bepalen of u als bezoeker uw browser opnieuw heeft opgestart. Als dit cookie niet bestaat wanneer we cookies beheren, nemen we aan dat het een nieuwe sessie is.

(Vervalt: Geen Session-cookie)

`__hs_opt_out`

Deze cookie wordt gebruikt door het privacybeleid van opt-in om te onthouden zodat u als bezoeker niet opnieuw cookies moet accepteren.

(Vervalt: 2 jaar)

`__hs_testcookie`

Deze cookie wordt gebruikt om te testen of u als bezoeker ondersteuning voor cookies heeft ingeschakeld.

(Vervalt: sessiecookie)

`hsPagesViewedThisSession`

Deze cookie wordt gebruikt om paginaweergaven in een sessie bij te houden.

(Vervalt: sessiecookie)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Filmolux Benelux BV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marketing@filmolux.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Filmolux Benelux BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een

A MEMBER OF NESCHEN GROUP

klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Filmolux Benelux BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via marketing@filmolux.nl

A MEMBER OF NESCHEN GROUP

FILMOLUX Benelux B.V. | Vrieswijk 7 | 8103 PB Raalte | Tel: +31 (0)572 346 000 | Fax: +31 (0)572 346 001 | E-Mail: info@filmolux.nl
BTW-Nr: NL855666407B01 | Kamer van Koophandel 64439070
ABN AMRO bank (NL), IBAN rek. nr. NL93ABNA0501540393, SWIFT BIC ABNANL2A