



Manual

Utilização de **Voucher** para **Certificado Digital** por **Videoconferência**

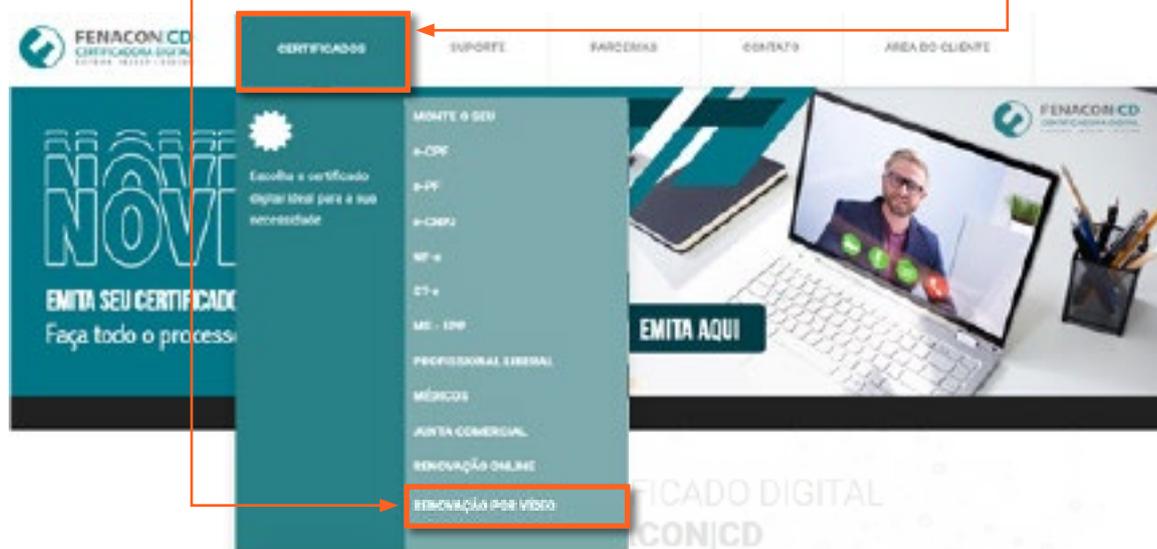


FENACON|CD
CERTIFICADORA DIGITAL
SISTEMA SESCAP | SESCON

omie



Acesse o site www.fenaconcd.com.br, clique em **certificados** em seguida **renovação por vídeo**, de acordo com a necessidade e conforme demonstrado a seguir.



Após clicar em **renovação por vídeo**, você será redirecionado para página de login da **Área do Cliente FENACON|CD**. Caso não possua cadastro, será possível realizar neste momento.

Finalizado o login será apresentada a página de compra, conforme tela a seguir.

Escolha a opção de certificado **correspondente ao produto do voucher** e clique em **comprar**.



ATENÇÃO:

Se atente aos critérios para **Renovação por videoconferência** como: produtos, prazo de validade, ausência de mídia e documentação necessária.

Aquisições com voucher não acumulam pontos no Fidelidade Prime. Em caso de voucher garantia, a pontuação já está vinculada ao pedido anterior.

Marque as opções (**confirmo que li e aceito os termos da política de garantia**) e (**confirmo que li e aceito os termos da videoconferência**), depois **próximo**.



Na sequência serão solicitados os **dados para a nota fiscal**.
Ao fornecer as informações clique em **próximo**.

RESUMO DA COMPRA

PASSO 1 PASSO 2 PASSO 3

DADOS DA NOTA FISCAL

Preencha os dados do formulário para emissão da Nota Fiscal.

Um dos maiores motivos de não recebimento da nota fiscal no e-mail é o preenchimento incorreto dos dados, principalmente aqueles que são verificados pela SEFAZ. Por isso é muito importante que todos os campos sejam preenchidos corretamente.

O preenchimento dos campos abaixo devem ter uma atenção especial.

- Inscrição Estadual - Em caso de preenchimento errado a NF-e pode ser denegada e a emissão bloqueada.
- Endereço - Pode ocorrer a pendência caso o endereço informado seja diferente do cadastrado na Receita Federal.

- E-mail - será no e-mail informado que enviaremos a nota fiscal (defina + XML) é importante o preenchimento correto.

Dicas

- Caso não seja a sua primeira compra na FENACONICD os dados cadastrados anteriormente ficarão salvos e poderá escolher um dos cadastrados anteriormente no campo "RESPONSÁVEL DA NOTA FISCAL".
- Caso seja a primeira compra ou deseje inserir outros dados para a emissão da nota clique em "NOVOS DADOS DA NOTA FISCAL" e preencha atentamente os dados.

RESPONSÁVEL DA NOTA FISCAL

Selecione

NOVOS DADOS DA NOTA FISCAL

PRÓXIMO

Em seguida informe a opção de **pagamento com voucher**,
informe o código e depois **finalizar compra**.

RESUMO DA COMPRA

PASSO 1 PASSO 2 PASSO 3

O Indicador FENACONICD é o Contador ou Empresa de Contabilidade quem possui cadastro no Programa de Benefícios Fidelidade Prime.

Para aqueles que já estão cadastrados é possível acumular pontos e trocar por produtos, cursos, benefícios do Sistema SESC/PI/SESCO/NI e em dinheiro com o cartão pré pago FENACONICD.

Você já é Cliente Prime?
Coloque o seu CPF ou o CNPJ da sua empresa e não perca a oportunidade de acumular pontos!

Seu Contador é Prime?
Insira o CPF ou o CNPJ cadastrado.

Pagamento

- Para pagamentos em cartão a baixa será processada em até 5 (cinco) minutos.
- Para pagamentos em boleto o processamento da baixa será em até 48 horas.

Dicas

- Na sua primeira compra, se você ou seu contador seja Prime, clique em "NOVO INDICADOR" e coloque o CPF ou CNPJ Cadastrado
- Nas suas próximas compras os dados do indicador já serão salvos pelo sistema, uma forma de facilitar a sua compra, clique em "LISTA DE INDICADORES" e escolha para qual deseja portar, sem a necessidade de preencher novamente os dados.
- Caso não seja cadastrado e não deseje indicar um Contador ou Empresa Contábil clique em "SEM INDICADOR", selecione a forma de pagamento e em "FINALIZAR PEDIDO". O Próximo passo é agendar a sua validação presencial, confira nossos locais de atendimento e horários disponíveis.

FORMA DE PAGAMENTO

BGH7K Boleto VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS Elo

VOUCHER

código
informe o código do voucher

FINALIZAR COMPRA

Pronto, seu pedido foi finalizado com sucesso.

Na sequência será possível seguir com o processo, **preenchendo os dados do certificado e agendando a videoconferência**.



Ainda está com dúvida?

Entre em contato com o nosso suporte pelos seguintes canais de atendimento.



Capitais e Regiões Metropolitanas

4007-2600 ————— opção 1

Demais Regiões (somente de telefone fixo)

0800 123 2600 ————— opção 1



suporte@fenaconcd.com.br