

MANUAL

UTILIZAÇÃO DE VOUCHER PARA CERTIFICADO DIGITAL POR VIDEOCONFERÊNCIA

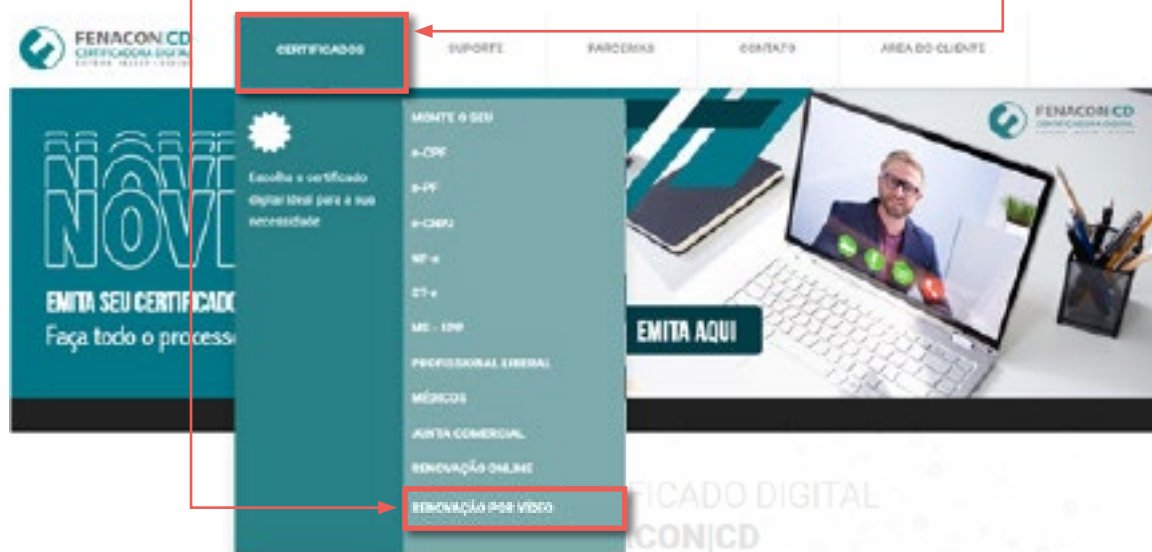


FENACON|CD
CERTIFICADORA DIGITAL
SISTEMA SESCAP | SESCON

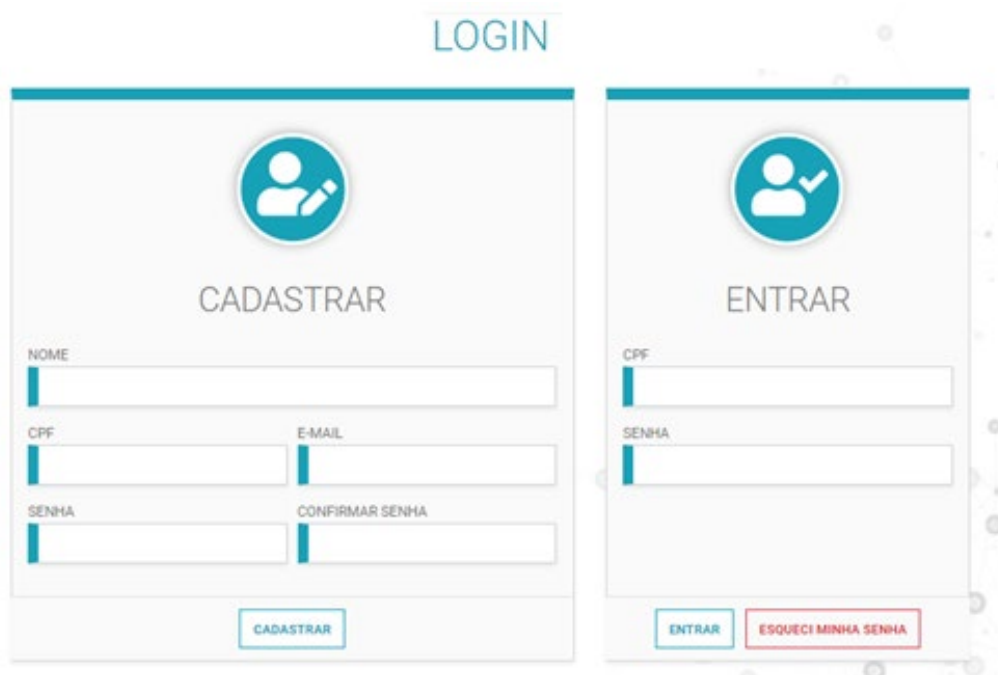

VIVA TODO SEU POTENCIAL



Acesse o site www.fenaconcd.com.br, clique em **certificados** em seguida **renovação por vídeo**, de acordo com a necessidade e conforme demonstrado a seguir.



Após clicar em **renovação por vídeo**, você será redirecionado para pagina de login da **Área do Cliente FENACON|CD**. Caso não possua cadastro, será possível realizar neste momento.



Finalizado o login será apresentada a página de compra, conforme tela a seguir.



Escolha a opção de certificado **correspondente ao produto do voucher** e clique em **comprar**.



ATENÇÃO:

Se atente aos critérios para **Renovação por videoconferência** como: produtos, prazo de validade, ausência de mídia e documentação necessária.

Aquisições com voucher não acumulam pontos no Fidelidade Prime. Em caso de voucher garantia, a pontuação já está vinculada ao pedido anterior.

Marque as opções (**confirmando que li e aceito os termos da política de garantia**) e (**confirmando que li e aceito os termos da videoconferência**), depois **próximo**.





Na sequência serão solicitados os **dados para a nota fiscal**.
Ao fornecer as informações clique em **próximo**.

Em seguida informe a opção de **pagamento com voucher**,
informe o código e depois **finalizar compra**.

Pronto, seu pedido foi finalizado com sucesso.
Na sequência será possível seguir com o processo, **preenchendo os dados do certificado e agendando a videoconferência**.



Ainda está com dúvida?

Entre em contato com o nosso suporte pelos seguintes canais de atendimento.



Capitais e Regiões Metropolitanas

4007-2600 — opção 1

Demais Regiões

(somente de telefone fixo)

0800 123 2600 — opção 1



suporte@fenaconcd.com.br