

Algemene Verkoopvoorwaarden

24 januari 2022

Versie AV240122/LT

Operator Groep Delft B.V.

Inhoudsopgave

Definities	4
Toepasselijkheid	4
Wijzigingen t.o.v. vorige versie	4
Artikel 1	Strijdigheid bepalingen 5
Artikel 2	Prijs en betaling 5
Artikel 3	Geheimhouding & beveiliging 5
Artikel 4	Eigendomsvoorbehoud 6
Artikel 5	Rechten van intellectueel eigendom & vrijwaring 6
Artikel 6	Medewerking door Opdrachtgever 7
Artikel 7	Beëindiging 8
Artikel 8	Aansprakelijkheid; vrijwaring 9
Artikel 9	Overmacht 10
Artikel 10	Non-concurrentie 10
Artikel 11	Vervanging nietige bepalingen 10
Artikel 12	Toepasselijk recht en geschillen 10
Artikel 13	Uitvoering 11
Artikel 14	Wijziging en meerwerk 11
Aanvullende voorwaarden in geval van Inlenen van een IT-professional	12
Artikel 15	Inlenen van (een) IT-professional(s) 13
Artikel 16	Vrijwaring heffingen 14

Hoofdkantoor
Delft

Rotterdamseweg 380
2629 HG Delft
Tel. 088 650 0000

Vestiging
Eindhoven

Jan van Lieshoutstraat 23
5611 EE Eindhoven
Tel. 040 246 4055

Vestiging
Amsterdam

Westersdoksdiijk 1
1013 AD Amsterdam
Tel. 020 428 7126

Vestiging
Utrecht

Euclideslaan 151-191
3584 BS Utrecht
Tel. 030 239 2090

Vestiging
Enschede

Nijverheidstraat 15
7511 JM Enschede
Tel. 053 432 7750

Definities

- > **Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoopvoorwaarden d.d. 24 januari 2022 AV240122/LT.
- > **IE:** Intellectueel eigendom.
- > **Informatie van vertrouwelijke aard:** alle informatie die niet openbaar is en waarvan Partijen in redelijkheid kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Bijvoorbeeld; bedrijfsplannen en tussen Partijen overeengekomen tarieven.
- > **Inlenen van (een) IT-professional(s):** het tijdelijk door de Opdrachtgever inlenen van een of meerdere medewerker(s) van OGD op basis van een Overeenkomst om onder aansturing van de Opdrachtgever werkzaamheden uit te voeren, waarbij facturatie geschiedt op basis van Nacalculatie.
- > **Nacalculatie:** het vermenigvuldigen van de gewerkte uren met het toepasselijke uurtarief.
- > **OGD:** Operator Groep Delft B.V.
- > **OGD ict-diensten:** Operator Groep Delft B.V.
- > **Opdrachtgever:** de partij waarmee OGD een Overeenkomst, waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, is aangegaan.
- > **Overeenkomst:** een schriftelijke overeenkomst tussen OGD en Opdrachtgever betreffende de levering van goederen en/of diensten door OGD.
- > **Partij:** Opdrachtgever of OGD.
- > **Partijen:** Opdrachtgever en OGD.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij OGD goederen en/of diensten aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, behalve als deze door OGD uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

Wijzigingen t.o.v. vorige versie

Vorige versie **Algemene Verkoopvoorwaarden** 23 januari 2020 Versie AV230120/ILT.

Er zijn meerdere wijzigingen uitgevoerd om de Algemene Voorwaarden te laten aansluiten bij ontwikkelingen zoals het 'hybride werken'.

Artikel 1 Strijdigheid bepalingen

- 1.1 Indien bepalingen uit de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met de bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de voorwaarden uit de Overeenkomst.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle bedragen en prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 2.2 Alle facturen worden door Opdrachtgever betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Hierbij geldt een betalingstermijn van 21 dagen na factuurdatum.
- 2.3 Indien Opdrachtgever de factuur niet heeft betaald in overeenstemming met artikel 2.2, mag OGD over het openstaande bedrag een rente van 1,5 procent per maand bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 2.4 Als de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar redelijkheid aanleiding geeft, mag OGD de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.
- 2.5 OGD mag de door haar gehanteerde tarieven jaarlijks verhogen met het percentage waarmee de CBS-indexcijfers voor M-N Zakelijke dienstverlening, Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Cao-sector particuliere bedrijven in de maand oktober van het dan lopende kalenderjaar zijn gewijzigd ten opzichte van de maand oktober van het voorgaande jaar (de ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder). De geïndexeerde tarieven zijn telkens per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar van toepassing.
- 2.6 Niettegenstaande het voorgaande mag OGD haar tarieven naar redelijkheid aanvullend verhogen indien OGD kan aantonen dat OGD geconfronteerd is en/of wordt met (een) significante kostenverhoging(en) welke het directe gevolg zijn van gebeurtenissen die hoofdzakelijk buiten de invloedssfeer van OGD liggen.
- 2.7 Artikelen 2.5 en 2.6 kunnen nooit met terugwerkende kracht worden toegepast.

Artikel 3 Geheimhouding & beveiliging

- 3.1 Opdrachtgever en OGD treffen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om de van de andere Partij ontvangen Informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van haar gegevens en systemen.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van OGD totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is in relatie tot de uitvoering van de Overeenkomst, volledig aan OGD zijn voldaan.

Artikel 5 Rechten van intellectueel eigendom & vrijwaring

- 5.1 Partijen nemen als uitgangspunten inzake IE dat:
- > Deze rechten in beginsel berusten bij de Partij of diens licentiegever waarbij de IE voor het aangaan van de Overeenkomst lag.
 - > Indien deze rechten bij OGD liggen, Opdrachtgever daarvan slechts de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden toegekend verkrijgt, tenzij in een door OGD en Opdrachtgever ondertekend schriftelijk document uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - > Indien bij de ontwikkeling van software, zoals (web)apps of applicaties, gebruik gemaakt wordt van bestaand IE van OGD, zoals libraries, code en dergelijke, in alle gevallen de uit de werkzaamheden nieuw ontstane IE standaard bij OGD berust. Opdrachtgever krijgt in dergelijke gevallen slechts de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door OGD en Opdrachtgever ondertekend schriftelijk document uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 - > Partijen aanduidingen betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten niet verwijderen of wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen over het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de producten.
 - > In geval van een Opdracht inzake Inlenen van (een) IT-professional(s) de daaruit nieuwe ontstane IE standaard bij Opdrachtgever berust.

In geval van strijdigheid tussen bovenstaande bepalingen bepaalt de volgorde van de bovenstaande opsomming welke bepaling prevaleert (de eerst genoemde boven de laatst benoemde).

- 5.2 OGD waart Opdrachtgever vrij tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door OGD zelf ontwikkelde software inbreuk maakt op een geldend auteursrecht, op voorwaarde dat Opdrachtgever OGD onmiddellijk schriftelijk informeert over die bewering, de behandeling van de zaak uitsluitend aan OGD overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Artikel 8 is onverminderd van toepassing. Als een actie is aangespannen of als de mogelijkheid daartoe bestaat, kan OGD de producten vervangen of zodanig wijzigen als OGD juist acht. Deze vrijwaring vervalt zodra Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

Artikel 6 Medewerking door Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen.
- 6.2 Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat haar organisatie de door OGD geleverde producten of diensten correct gebruikt.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden in conflict zijn met beschikbaarstelling of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en waart OGD vrij tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van OGD staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft OGD het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft OGD het recht om eventuele extra kosten die OGD hierdoor maakt of schade die OGD hierdoor lijdt volgens de gebruikelijke tarieven van OGD aanvullend in rekening te brengen.
- 6.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het faciliteren van een veilige en Arboconforme werkplek op locaties van Opdrachtgever of op locaties waar OGD werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht. Deze bepaling geldt niet voor locaties van OGD zelf. Indien in opdracht van de Opdrachtgever, al dan niet deels, vanuit de privé woning van de medewerker van OGD wordt gewerkt, dient Opdrachtgever te zorgen dat dit mogelijk is met in achtname van het voorgaande.
- 6.6 Opdrachtgever verplicht zich om bij aanvang van de samenwerking en, indien van toepassing, gedurende de looptijd daarvan alle benodigde informatie aan te leveren, onder meer inzake de geldende beloningsafspraken bij Opdrachtgever, inclusief de toepasselijke cao en relevante wijzigingen daarin, zodat OGD in staat is om aan alle toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. Opdrachtgever staat daarbij in voor de correctheid, volledigheid en actualiteit van de door haar aangeleverde informatie. Indien Opdrachtgever nalaat de benodigde meest recente informatie aan te leveren of onvolledige en/of foutieve informatie aanlevert, is OGD gerechtigd alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten volledig op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1** De Overeenkomst kan, tenzij Partijen anders overeenkomen, uitsluitend voor het einde van de overeengekomen looptijd worden beëindigd indien de andere Partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn tot nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 7.2** Indien Opdrachtgever op het moment van de beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk beëindigen en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door OGD nog niet is uitgevoerd. Bedragen die OGD voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen OGD al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 7.3** In afwijking van het bepaalde in artikel 7.1 kan een Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien die andere Partij;
- > in staat van faillissement wordt verklaard;
 - > - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend;
 - > anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- De Partij die op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt zal wegens deze ontbinding nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 8 Aansprakelijkheid; vrijwaring

- 8.1** Als een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en), vergoedt deze Partij de eventuele directe schade die de andere Partij hierdoor lijdt. Iedere aansprakelijkheid van Partijen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 8.2** De in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot een bedrag van één maal de jaarlijkse opdrachtwaarde (omzet uit deze opdracht per kalenderjaar) per gebeurtenis, met een maximum van drie maal de jaarlijkse opdrachtwaarde (omzet uit deze opdracht per kalenderjaar) per kalenderjaar. Niettegenstaande het voorgaande bedraagt daarbij de totale aansprakelijkheid van OGD op grond van dit artikel nooit meer dan € 250.000,- per kalenderjaar en geldt een serie samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- Onder directe schade wordt verstaan:
- > schade aan zaken (zoals materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid of verhoogde storingsgevoeligheid), daaronder begrepen software, databanken, documentatie en informatie;
 - > kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen en kosten, waaronder begrepen personeelskosten, voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - > redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade;
 - > redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 8.3** De in het tweede lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- > ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - > als sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende Partij;
 - > in geval een Partij de andere Partij dient te vrijwaren, zoals in het geval bedoeld in artikel 5.2.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10 Non-concurrentie

- 10.1 Partijen nemen geen werknemers van elkaar in dienst die in de zes voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst en ondernemen geen pogingen daartoe. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surséance van één der Partijen.
- 10.2 Bij overtreding van artikel 10.1 betaalt de overtredende Partij een compensatie van € 45.000,- (vijfenvestigduizend euro) aan de andere Partij.

Artikel 11 Vervanging nietige bepalingen

- 11.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht en treden OGD en Opdrachtgever in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op deze Overeenkomst tussen OGD en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen OGD en Opdrachtgever ontstaan naar aanleiding van de door OGD met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 13 Uitvoering

- 13.1 OGD zal de dienstverlening met zorg uitvoeren in lijn met de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 13.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan OGD de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 Alle door OGD genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan OGD bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht genomen worden. OGD is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen OGD en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot beëindiging van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 7 en 8.

Artikel 14 Wijziging en meerwerk

- 14.1 Opdrachtgever aanvaardt dat een wijziging in volume of functionaliteit van de dienstverlening consequenties kan hebben voor een afgesproken doorlooptijd of oplevermoment. Indien dit het geval is, informeert OGD de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Aanvullende voorwaarden in geval van Inlenen van (een) IT-professional(s)

Aanvullende voorwaarden in geval van Inlenen van (een) IT-professional(s)

Artikel 15 en 16 zijn aanvullend van toepassing indien er sprake is van Inlenen van (een) IT-professional(s).

Artikel 15 Inlenen van (een) IT-professional(s).

15.1 Opdrachtgever leent een door OGD aan te wijzen IT-professional in die in de vooraf bepaalde rol een vooraf bepaald aantal uren werk onder aansturing van Opdrachtgever uitvoert. De werktijden stellen Opdrachtgever en OGD in overleg vast.

15.2 In het geval van van (een) IT-professional(s) wordt conform de onderstaande tabel het te factureren uurtarief vastgesteld door het basisuurtarief te vermenigvuldigen met het toepasselijke percentage. (berekening: percentage x basisuurtarief):

Starttijd	Eindtijd	Duur werktijd	weekdagen	zaterdag en zondag
06:00	24:00	tot 9 werkuren	100%	150%
		van 9 tot 12 uren	125%	150%
		vanaf 12 werkuren	150%	150%
00:00	06:00		200%	200%

Erkende Nederlandse nationale feestdagen gelden als zondagen.

15.3 Indien de Opdracht één of meerdere ingezette IT-professionals betreft en Opdrachtgever annuleert of verkleint de Opdracht binnen vier werkdagen voor aanvang van de Opdracht dan heeft OGD ondanks het niet doorgaan van de Opdracht toch recht op betaling van het bedrag dat is overeengekomen voor de uitvoering van initiële Opdracht met Opdrachtgever.

15.4 Indien de Opdracht Inlenen van één of meerdere IT-professionals betreft dan zal OGD per inzet minimaal 3 uur in rekening brengen bij Opdrachtgever.

15.5 OGD mag, bij Inlenen van (een) van IT-professional(s), het uurtarief van die IT-professional(s) elke zes maanden herijken. Hierbij geldt wel dat een dergelijke herijking alleen kan plaatsvinden als er sprake is van aantoonbare groei in de kennis en kunde van de betreffende IT-professional(s).

15.6 Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de toepassing van artikel 15.5 mag OGD een medewerker na negen maanden inzet vervangen.

15.7 Artikel 15.5 kan nooit met terugwerkende kracht worden toegepast.

15.8 OGD vervangt waar dit in redelijkheid mogelijk is bij ziekte of afwezigheid deze IT-professional door een andere IT-professional die voldoet aan het initieel gevraagde profiel.

15.9 Indien OGD binnen de kring van haar IT-professionals geen deskundige IT-professional bereid en beschikbaar vindt ter vervanging van de zieke of afwezige IT-professional, zal OGD voor de duur van de ziekte of afwezigheid van een IT-professional ontslagen zijn van haar verplichting om een IT-professional te leveren en kan in zo een situatie niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die Opdrachtgever en/of haar relaties op enigerlei wijze door het uitblijven van vervanging zullen ondervinden.

15.10 OGD is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die worden veroorzaakt door de ingeleende IT-professional - al dan niet in het kader van de uit te voeren werkzaamheden - aan Opdrachtgever zelf of aan derden, behoudens het geval van opzet of grove schuld.

15.11 Een IT-professional kan voor OGD of voor Opdrachtgever geen verbintenissen aangaan. OGD is niet aansprakelijk zijn voor eventuele verbintenissen die de IT-professional toch is aangegaan of die op welke andere wijze dan ook zijn ontstaan voor de IT-professional zelf, Opdrachtgever of een derde, daaronder mede te verstaan IT-professionals in dienst van Opdrachtgever.

15.12 Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever alle (bedrijfs)middelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen aan de ingezette IT-professional.

15.13 Opdrachtgever verplicht zich periodiek mee te werken aan een evaluatie van de door OGD ingezette IT-professionals. OGD zal telkens het initiatief nemen tot een dergelijke evaluatie.

Artikel 16 Vrijwaring heffingen

16.1 OGD vrijwaart Opdrachtgever van elke heffing uit oogpunt van loonbelasting en sociale premies voor zover die in verband met Inlenen van (een) IT-professional(s) in principe voor rekening van OGD komen. Alvorens het volgende kalenderjaar begint, althans op de eerst mogelijke datum, legt OGD, op verzoek van Opdrachtgever, een verklaring over welke aantoonbaar dat in het afgelopen kalenderjaar aan voormelde betalingsplichten volledig door OGD voldaan is.

