



pacific | ISOs Corona-Hilfspaket



Gutschrift oder Gutschein

Pacific ermöglicht es Kunden, Gutscheine statt Rückerstattungen zu wählen. Dies ist sowohl für einzelne als auch automatisiert für mehrere Buchungen möglich. Diese Voucher lassen sich dann für künftige Buchungen als Zahlungsmethode verwenden.



Massenanpassung von Kontingenten

Damit Sie bei den sich stetig ändernden Corona-Verordnungen auf dem aktuellsten Stand bleiben, können Sie via Pacific Stammdaten Ihrer Services selbst für komplette Regionen in einem Arbeitsgang anpassen (z.B. Nutzungsbeschränkungen für alle Hotels in Bayern). Pacific-Nutzer müssen diese Daten also nicht mehr alle einzeln ändern.



Preislogik à la “booking.com”

Pacific unterstützt flexible Preismodelle mit einer Logik, wie man sie von booking.com her kennt. Touristische Unternehmen bieten dasselbe Produkt zu zwei verschiedenen Preisen an: Zu einem höheren Preis, bei dem die Buchung wieder storniert werden kann, und zu einem niedrigeren Preis, bei dem sich die Buchung jedoch nicht stornieren lässt. Über Pacific können Sie zudem festlegen, wie groß die Kontingente für die verschiedenen Preise sein sollen.



Zeitlich begrenzte Produkte und Preise

Pacific unterstützt Sie beim Management und der Preisgestaltung von Produkten, die ausschließlich zeitlich begrenzt angeboten werden. Dazu zählen zum Beispiel Tickets für Attraktionen, Museen oder Tischreservierungen in Restaurants.



Corona:

Länderinformationen/Reiseempfehlungen

Pacific unterstützt Vertriebsmitarbeiter mit einer automatisierten, kontextsensitiven Informationsanzeige zu allen Corona-Verordnungen an den jeweiligen Reisezielen. Diese Informationen finden sich auch in allen notwendigen Dokumenten automatisch ausgedruckt wieder.



Bisherige Preise beibehalten

Pacific ermöglicht es touristischen Unternehmen, ihren Kunden eine sofortige Stornierung anzubieten, während diese zugleich ein anderes Reisedatum oder einen in der Zukunft liegenden Service buchen – und das zum selben Preis. Bei der Umbuchung wird dann automatisch der alte Preis übernommen, eine manuelle Anpassung durch den Pacific-Anwender ist daher nicht nötig.



Wallet-Integration

Pacific unterstützt berührungslosen Personenkontakt, indem alle relevanten Kundendokumente als elektronischer Pass für mobile Geldbörsen digitalisiert werden.

