

Studytube Privacybijsluiters

I. Verwerking van Persoonsgegevens

Studytube biedt een online, geautomatiseerd systeem aan waarmee organisaties werknemers of andere medewerkers opleidingen, cursussen, trainingen en andere leervormen kunnen aanbieden, de voortgang van werknemers kunnen bijhouden en het opleidingsaanbod kunnen beheren. Om dit te doen zal Studytube Persoonsgegevens van deze werknemers of medewerkers verwerken. Alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon kunnen worden aangemerkt als Persoonsgegevens. In deze bijsluiters wordt aangegeven welke Persoonsgegevens door Studytube worden verwerkt en waarom.

II. Rolverdeling tussen Studytube en de werkgever

Studytube biedt haar Platform aan en verricht Verwerkingen van Persoonsgegevens in opdracht van haar klanten, de organisaties die hun werknemers laten leren op het Studytube platform. Die organisaties worden hierna aangeduid als "Klant". De personen die gebruik maken van het platform worden aangeduid als "Gebruikers".

Studytube moet in het kader van de geldende privacyregelgeving worden aangemerkt als "Verwerker". De Klanten van Studytube zijn degenen die bepalen voor welk doel en met welke middelen de Persoonsgegevens van Gebruikers worden verwerkt. De Klant wordt dan ook aangemerkt als "Verwerkingsverantwoordelijke". Indien een Gebruiker vragen, klachten of verzoeken heeft betreffende de Verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens, dient hij/zij zich dan ook te richten tot de Klant.

III. Doeleinden Verwerking van Persoonsgegevens

Bij aangaan van de Overeenkomst bepaalt Klant in overleg met Studytube voor welk hoofddoel zij de Diensten van Studytube wenst af te nemen, zoals het besteden van persoonlijk leerbudget, het verbeteren van duurzame inzetbaarheid, het delen en borgen van kennis in de organisatie, het creëren van grip op het opleidingshuis, het terugbrengen van onboarding kosten, het aantrekken van nieuw talent of retentie van bestaande medewerkers. De inrichting van het Platform en de Diensten voor Klant en de wijze waarop Persoonsgegevens worden verwerkt is mede afhankelijk van deze keuze. Het Platform is bovendien modulair opgebouwd. Klant kan zelf kiezen welke Modules zij wenst af te nemen.

Hieronder volgt een omschrijving van de specifieke doeleinden waarvoor Studytube Persoonsgegevens ten behoeve van Klant kan verwerken.

1. Aanmaken van Gebruikersaccounts en toegang tot het Platform

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om Gebruikers te laten registreren, voor hen een Gebruikersaccount aan te maken en hen toegang te geven tot het Platform, waaronder identificatie, authenticatie en autorisatie. Toegang kan ook tot stand worden gebracht door middel van een technische koppeling aan systemen van Klant (single sign-on). De Gebruiker heeft de mogelijkheid Persoonsgegevens in zijn/haar Gebruikersaccount in te voeren en zijn/haar account te personaliseren.

2. Beheer van de leeromgeving door Klant

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om het voor de Klant mogelijk te maken de leeromgeving in te richten en te beheren. Zo kan de Klant onder andere Gebruikers per e-mail uitnodigen zich te registreren, Gebruikers aan teams toevoegen, aan Gebruikers Gebruikerslicenties voor toegang tot de Trainingsbibliotheek toekennen en Leerinterventies toewijzen aan Gebruikers. Ook kan Klant individuele opleidingsbudgetten beheren. Klant kan alle in de leeromgeving opgenomen Persoonsgegevens van Gebruikers bekijken, wijzigen en verwijderen. Ook kan Klant bepaalde categorieën Persoonsgegevens toevoegen. Dat kan ook geautomatiseerd gebeuren, door middel van een koppeling van de leeromgeving aan een HR-systeem van Klant.

3. Deelname aan Klassikale Trainingen

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om het mogelijk te maken dat Gebruikers een Klassikale Training kunnen aanvragen bij Klant of rechtstreeks kunnen boeken bij Externe Opleiders. Ook worden Persoonsgegevens verwerkt bij de afhandeling van Klassikale Trainingen zoals voor aanwezigheidsregistratie of het opmaken en uitreiken van certificaten.

4. Volgen van Online Trainingen

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens zodat Gebruikers Online Trainingen kunnen volgen op het Platform, bijvoorbeeld wanneer zij vragen beantwoorden, toetsen maken, opdrachten invullen of certificaten krijgen uitgereikt.

5. Communicatie met Gebruikers

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om het mogelijk te maken dat er vanuit het Platform kan worden gecommuniceerd met Gebruikers. Zo worden aan Gebruikers automatische berichten verstuurd over hun voortgang in Online Trainingen. Ook kan de Klant vanuit het Platform e-mails sturen naar Gebruikers of groepen Gebruikers.

6. Bijhouden van de voortgang van Gebruikers

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om het Platform zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Zo houdt Studytube de voortgang van Gebruikers bij zodat zij na inloggen direct verder kunnen met de laatst gevolgde Online Training. Ook krijgen Gebruikers inzicht in reeds gevolgde Online Trainingen.

7. Volgen en sturen van de leervoortgang door Klant

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om het voor de Klant mogelijk te maken de voortgang van Gebruikers te volgen en hierop bij te sturen indien nodig of gewenst. Zo kan de Klant certificaten en transacties inzien, leerinterventies toewijzen, verwijderen en wijzigen (zoals extra of andere leerlijnen, trainingen, video's of artikelen), resultaten van Online Trainingen inzien, verwijderen en downloaden en deadlines instellen. Hiertoe worden leer- en toetsresultaten opgeslagen, beoordeeld, geanalyseerd en gecombineerd, waaronder om het mogelijk te maken leerstof en toetsmateriaal af te stemmen op de specifieke leerbehoefte van de Gebruiker. Ook kan de Klant zien wanneer een Gebruiker voor het laatst actief is geweest op het Platform, wanneer de Gebruiker een Gebruikersaccount heeft aangemaakt of verwijderd en wanneer de Gebruiker heeft ingelogd.

Ook worden de door Gebruikers behaalde punten in Online Trainingen weergegeven op het Leaderboard, indien die functie door de Klant wordt ingesteld. Gebruikers kunnen deze functie in hun eigen Gebruikersaccount uitzetten zodat zij zelf niet op het Leaderboard verschijnen.

Ook kunnen rapportages worden gedownload over het aantal Gebruikers dat is uitgenodigd maar niet is geregistreerd, het totaal aantal geregistreerde Gebruikers, de meest actieve Gebruikers, het aantal minuten dat is getraind, het aantal trainingen dat is gestart en het aantal trainingen dat is afgerond en de gemiddelde review van Online Trainingen.

8. Reviews van Gebruikers

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens teneinde het mogelijk te maken dat Gebruikers reviews geven over Online Trainingen, opleiders en het Platform en dat derden deze reviews kunnen bekijken.

9. Tonen van statistieken van Online Trainingen

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens om statistieken voor Klant op te stellen over het gebruik van het Platform en om deze statistieken online te tonen, onder andere over de gemiddelde tijdsduur van Online Trainingen, het aantal Gebruikers in een Online Training en het aantal reviews van een Online Training.

10. Support aan Gebruikers

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens wanneer Gebruikers aan Studytube vragen stellen door middel van de online supporttool en Studytube op verzoek van Klant Gebruikers kan ondersteunen in het gebruik van het Platform.

11. Technisch onderhoud en beheer, beveiliging en back-ups

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens ten behoeve van beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte Persoonsgegevens. Ook worden Persoonsgegevens namens Klant verwerkt teneinde de continuïteit en goede werking van het Platform ten behoeve van Klant te waarborgen, waaronder door het uitvoeren van onderhoud, het maken van back-ups, het aanbrengen van verbeteringen en het verlenen van ondersteuning. Onder andere wordt vastgelegd wanneer een Gebruiker inlogt en wanneer de laatste activiteit op het Platform is geweest, wanneer een Gebruiker zich registreert en voor het eerst gebruik maakt van het Platform en wanneer een Gebruiker van het Platform wordt verwijderd en niet langer van het Platform gebruik kan maken. Deze informatie is deels zichtbaar voor Klanten.

12. Verbetering product en Gebruikerservaring

Studytube verwerkt namens Klant Persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoeken en analyseren van Gebruiksgegevens, statistieken en leer- en toetsresultaten teneinde de kwaliteit en Gebruikerservaring van het Platform te verbeteren. Voor zover deze Verwerkingen zijn gericht op verbeteringen van het Platform die niet rechtstreeks verband houden met Diensten die Studytube levert aan Klant, gebeurt dit slechts op geaggregeerd niveau en volledig anoniem (niet herleidbaar tot Gebruikers).

IV. Doorgifte aan Derden

Studytube geeft Persoonsgegevens van Gebruikers niet aan derde partijen zonder dat zij daarvoor instructie of toestemming van Klant heeft gekregen (behalve aan Subverwerkers zoals genoemd onder punt VI. hieronder).

V. Overzicht per module

Hieronder wordt per Module aangegeven wat voor soort Persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden. Bij iedere Module is aangegeven of de Module een vast of een optioneel onderdeel is van de Diensten. Klant maakt bij het afnemen van de Diensten een keuze uit de verschillende Modules. Daarnaast kan Klant in de praktijk aanvullende Modules activeren door deze in gebruik te nemen. Een overzicht van alle afgenomen Modules zal in de jaarlijkse factuur opgenomen zijn.

Module	Vast/ Optie	(Categorieën van) Persoonsgegevens	Doeleinde(n)
Module 1 Bedrijfsacademy en LMS	Vast	Vast	
		Voornaam	1 t/m 11
		Achternaam	1 t/m 7, 9, 10, 11
		E-mailadres	1 t/m 7, 9, 10, 11
		Wachtwoord	1
		User ID	1, 6 en 10
		IP-adres	1, 6 en 11
		Datum uitnodiging verstuurd	7
		Registratiedatum	7, 11, 12
		Laatste activiteit	6, 7, 11, 12
		Inlogdatum en tijd	6, 7, 11, 12
		Datum verwijderen account	7, 11, 12
		Voortgang trainingen	4 t/m 8, 12
		Certificaten (aantal, datum, inhoud)	3 t/m 7, 12
		Datum aanvraag/transactie	3, 6, 7, 12
		Overzicht leerinterventies	6, 7, 12
		Studieresultaten leerinterventies	6, 7, 11, 12
		Optioneel	
		Aantal punten, ranking	6
		Authenticatietoken (bij single sign-on)	1
		Initialen	1 t/m 4
		Geboortedatum (bij koppeling HR)	1 t/m 4
		Functie (bij koppeling HR)	1 t/m 3
		Profielfoto (bij koppeling HR)	1
		Personeelsnummer (bij koppeling HR)	2, 3
		Identificatienummer systeem Klant (bij koppeling HR)	2
		Geboorteplaats (bij koppeling HR)	2, 3
		Geslacht (bij koppeling HR)	2, 3
		Adresgegevens (bij koppeling HR)	2, 3
		Woonplaats (bij koppeling HR)	2, 3
		Telefoonnummer (bij koppeling HR)	2, 3
		Team / organisatie info (bij koppeling HR)	2
Module 2 Online Trainingsbi- bliotheek	Optie	Vast - Gelijk aan Module 1, behalve:	
		+ Initialen	1 t/m 4
		+ Geboortedatum	1 t/m 4
		+ Antwoorden op vragen en opdrachten	4
		Optioneel - Gelijk aan Module 1, behalve:	
		+ Voorletter achternaam	8
		+ Datum review	8
		+ Review (sterren/cijfer)	8
+ Inhoudelijke tekst review	8		
Module 3 Auteursstool	Optie	Gelijk aan Module 1	
Module 4 Digitale Opleidings- Intermediair (DOI)	Optie	Vast - Gelijk aan Module 1, behalve:	
		+ Functie	1 t/m 3
		+ Geboorteplaats	2, 3
		+ Geslacht	2, 3
		+ Adresgegevens	2, 3
		+ Woonplaats	2, 3
		+ Telefoonnummer	2, 3
		+ Geboortedatum	2, 3
		+ Registratie training	2
+ Aanvraagnummer	3		

VI. Subverwerkers

Studytube maakt voor het verrichten van de Diensten gebruik van de volgende Subverwerkers:

Naam	Beschrijving dienstverlening Subverwerker	Locatie dataverwerking
Amazon Web Services (AWS)	Hostingprovider voor de Diensten van Studytube. De servers van AWS waarvan Studytube voor haar hosting gebruik maakt zijn gevestigd in Dublin, Ierland en Frankfurt, Duitsland.	EER
Google (G Suite)	Software voor werknemers van Studytube waarmee samengewerkt en gecommuniceerd wordt. Onderdelen zijn e-mail, agenda, spreadsheets, etc.	EER
Mailgun	E-mailservice die gebruikt wordt in het LMS ten einde gebruikers e-mails te sturen.	EER
Planhat AB (Zweden)	Leverd software die werknemers van Studytube door middel van diverse workflowtools helpt bij het beheer en managen van samenwerking met klanten in het behalen van hun bedrijfshoofdoelen.	EER
SCORM (Rustici Software)	SCORM is een technische standaard die gebruikt wordt om externe content van Klanten op het LMS van Studytube te laten draaien.	EER

VII. Contactpersonen**Studytube**

Naam en functie: Chris de Rooij, Legal Counsel

E-mail: legal@studytube.nl

Telefoon: +31 (0)6 42 84 77 95

Klant

Naam en functie:

E-mail:

Telefoon: