

# CASE STUDY



**Universiteit Utrecht**

“OPTIMAAL GEBRUIK MAKEN VAN  
BESCHIKBARE RUIMTES”





## Algemene introductie

Universiteit Utrecht is een internationale vooraanstaande research universiteit welke opgericht is op 26 maart 1636. Het is een van de oudste universiteiten in Nederland en heeft ruim 31.000 studenten en 7.000 medewerkers binnen de campus. Samen werken studenten en toponderzoekers aan een betere wereld.

Introductie	<a href="#">pagina 2</a>
Overview	<a href="#">pagina 3</a>
Probleem	<a href="#">pagina 4</a>
Doel	<a href="#">pagina 4</a>
Uitdaging	<a href="#">pagina 5</a>
Aanpak	<a href="#">pagina 5</a>
Conclusie	<a href="#">pagina 6 - 7</a>



## Overview



Door de Corona maatregelen had Universiteit Utrecht geen duidelijk inzicht meer in de bezetting en benutting van ruimtes.



De bezetting en no-shows zijn door middel van een periodieke fysieke bezettingsgraadmetering in kaart gebracht.



De grootste uitdaging voor Universiteit Utrecht is om optimaal gebruik te maken van de ruimtes.



Vanwege het periodiek meten is Universiteit Utrecht in staat om verschillende blokken met elkaar te vergelijken, conclusies te trekken en bij te sturen waar nodig.

## Probleem

Door de Corona maatregelen had Universiteit Utrecht geen duidelijk inzicht meer in de bezetting en benutting van ruimtes. Het rooster was vanwege COVID-19 aangepast en door de scherpe maatregelen van de overheid was men zeer geïnteresseerd in het actueel gebruik van de ruimtes.

## Doel

Een van de belangrijkste doelen van Universiteit Utrecht is om inzicht te krijgen in het aantal personen en het actuele gebruik. Met deze data kan er een juiste vergelijking worden gemaakt met het rooster. Door deze vergelijking worden de no-shows inzichtelijk gemaakt. Deze data wordt vervolgens als input gebruikt voor de roostering van het volgende blok. Hierdoor kunnen de roosteraars beter en efficiënter roosteren op basis van de verzamelde inzichten.



## Uitdaging

De grootste uitdaging voor Universiteit Utrecht is om optimaal gebruik te maken van de ruimtes. Met als hoofdvraag: In hoeverre worden de ingeroosterde ruimtes ook daadwerkelijk bezet en benut?

## Aanpak

Aangezien de bezetting en de no-shows (veroorzaakt door Covid) in kaart gebracht diende te worden, heeft de universiteit gekozen voor een periodieke fysieke bezettingsgraadmeting. Een bezettingsgraadmeting bestaande uit 10 meetdagen met meetmomenten afgestemd op het rooster. Eerst is de omvang van de meting vastgesteld. Door middel van een inventarisatie zijn alle, bij het project betrokken, onderwijsruimtes geregistreerd. Wat betreft de omvang van de meting is er gekozen om alle onderwijsruimtes van de Universiteit Utrecht te meten. Op deze manier is het mogelijk om een duidelijk overzicht te krijgen van de bezetting, benutting en daarnaast de activiteiten die plaatsvinden op de campus.

10

### Dagen

Gedurende 10 dagen heeft Measurement de bezettingsgraadmeting uitgevoerd.

5

### Meetmomenten

Per dag zijn er vijf meetmomenten uitgevoerd, afgestemd op het lesrooster.

90

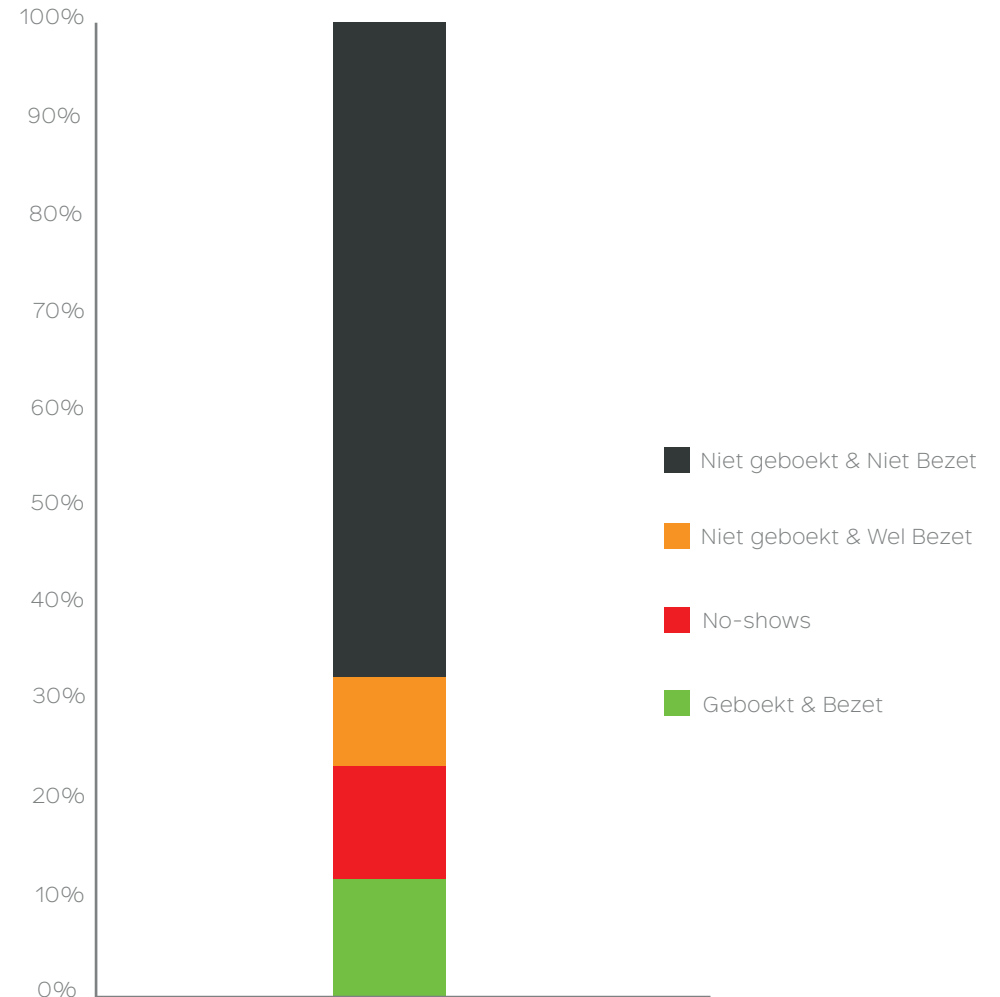
### Minuten

Elk meetmoment duurde in totaal 90 minuten.

## Conclusie

Na afloop van de 10 meetdagen vielen onmiddellijk interessante en nuttige inzichten op. Om alle verzamelde data hanteerbaar te maken, werd deze beschikbaar gesteld in ons online platform, The Measuremen Portal. Zo ontstond ook voor de Universiteit Utrecht de mogelijkheid om zelfstandig nieuwe inzichten te creëren.

Een belangrijk resultaat die naar boven kwam was bijvoorbeeld dat het aantal geboekte ruimtes vaak niet overeen kwam met de actuele benutting. Daarnaast bleken er ook ruimtes benut te worden, terwijl deze niet waren geroosterd. Door een combinatie van verzamelde data werden nieuwe inzichten gecreëerd om uiteindelijk een verbeterslag te maken voor het volgende blok.

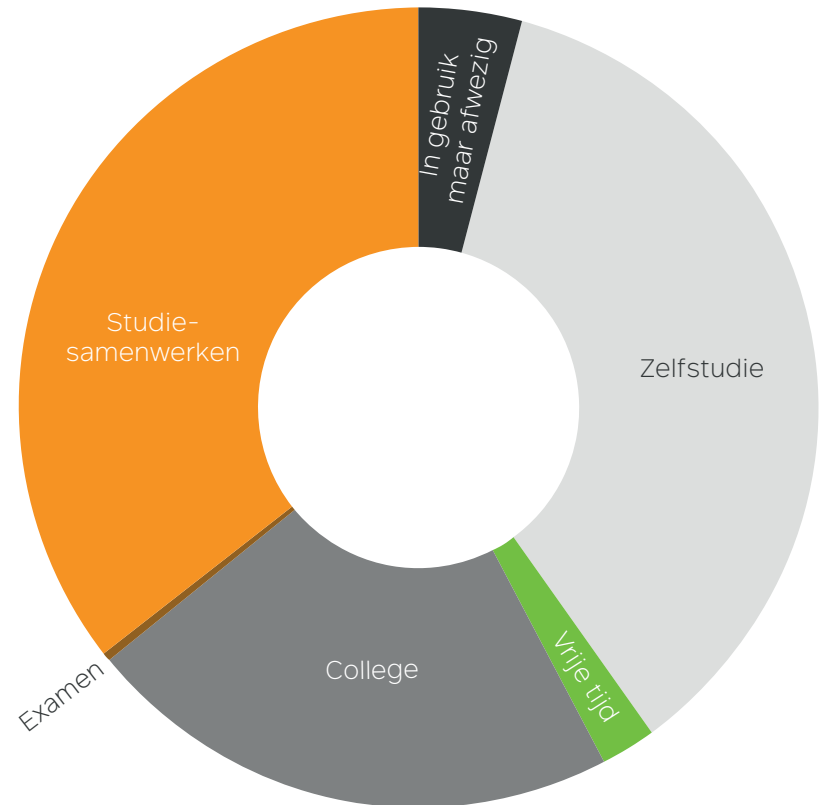


Figuur 1. Verhouding tussen het gebruik van de onderwijsruimten t.o.v. de roostering

## Conclusie

Vanwege het periodiek meten is Universiteit Utrecht in staat om verschillende blokken met elkaar te vergelijken, conclusies te trekken en bij te sturen waar nodig. Niet alleen op basis van het aantal geroosterde ruimtes, maar ook op de activiteiten die worden uitgevoerd op de campus. De inzichten toonden aan dat er in allerlei soorten ruimtes verschillende activiteitstypen plaats vonden, ook als de ruimte daar niet voor bestemd is. Wel kon geconcludeerd worden dat er behoefte is aan studie-samenwerkplekken en plekken waar men kan samenwerken aan projecten. Uit de data bleek namelijk dat wanneer de ruimtes bezet waren maar niet geroosterd, zelfstudie de meest uitgevoerde activiteit te zijn. Samenwerken met andere studenten bleek de tweede grootste activiteit binnen de universiteit te zijn. Dit kan hebben te maken met de thuisomgeving, die niet alle faciliteiten biedt die de universiteit juist wel biedt.

Al met al een interessante casus waar we vol trots en enthousiasme aan meewerken. Het blijft een uitdagende tijd om het werklevens optimaal te faciliteren voor student en docent. Maar door te meten en te begrijpen wat er gebeurt binnen de organisatie is men in staat om te anticiperen op veranderingen en in te spelen op trends en veranderende behoeftes.



Figuur 2. Uitgevoerde activiteiten op de campus

# MEASUREMEN

info@measuremen.io  
www.measuremen.io

Ben jij ook opzoek naar deze inzichten voor jouw organisatie of benieuwd wat wij voor jou kunnen betekenen?

Boek een afspraak met een van onze werkplek experts!

Plan een meeting

