



## eBay-Schnittstelle

Mit der eBay-Schnittstelle können Sie Produkte erstellen, alle Gebote und Käufer im Blick behalten und Belege für verkaufte Artikel erstellen. Die Anbindung zu eBay hilft Ihnen bei dem Einstellen von Auktionen, holt Artikel aus eBay ab und legt Käufe als Bestellungen in der myfactory an.

### Attraktiv für Händler

Die eBay-Schnittstelle ist ideal für Händler, die Ihre Absatzkanäle erweitern möchten. Über diese stellen Sie Waren schnell und bequem ein, übermitteln Informationen zu Ihren Käufern und profitieren von einer systemoptimierten Unterstützung durch die myfactory.

Sie sparen sich Zeit mit unserem Listing-Tool. Sie können Waren zum Festpreis, also als Sofort-Kauf, oder als klassische Auktion mit festgelegter Laufzeit einstellen. Dispositionseinträge oder Reservierungen können innerhalb der myfactory automatisch vorgenommen werden. Auch Belege für verkaufte Artikel und Auktionen lassen sich in der myfactory nach Ihren Vorgaben schnell erzeugen und Kaufbestätigungen sowie Versandbestätigungen werden an eBay übermittelt. Ausgelaufene, Geplante, Laufende und Verkaufte Auktionen können Sie sich übersichtlich in Listviews anzeigen lassen, damit Sie immer und zu jeder Zeit alles im Blick behalten.

## Funktionsübersicht

### Behalten Sie den Überblick

- Übersicht über alle eBay-Auktionen
- Verwaltung der eBay/Käufer-Nachrichten
- Übersicht der abgegebenen Käuferbewertungen
- Übersicht aller ausstehenden Bewertungen
- Übersicht über Streitfälle
- Sie können den eBay-Artikel direkt aus der myfactory aufrufen
- Fragen von Interessenten direkt beantworten
- Kaufbestätigung / Versandbestätigung nach Kauf an eBay übermitteln

### Allgemein

- Unterstützung der eBay-Seiten, die Ihrem eBay-Account zugeordnet sind
- Abruf der eBay-Grunddaten, Kategorien und Merkmale
- Mapping Versandart zu eBay-Versandservices
- Mapping Land/Ländergruppe zu eBay-Versandziel
- Mapping Zahlungskondition sowie Belegart zu eBay-Zahlungsart

### Kundendaten

- Zuordnung anhand des konfigurierten myfactory-Dublettenmatchings bzw. automatische Neuanlage von Kundendatensatz anhand der Länder oder der eBay-Vorlagekunden
- eBay-Nutzername des Käufers kann als Kurzbezeichnung (Zusatz) mit in den Kundendatensatz übernommen werden

### Lagerbestände

- Artikel aus der myfactory können ohne Lagerverwaltung mit Dispositionseintrag oder mit Reservierung eingestellt werden
- Artikelverfügbarkeitsprüfung über den Timerservice (für Artikel, die über die myfactory hochgeladen wurden)

### Artikel einstellen

- Einstellen von Artikeln und Variantenartikeln bei eBay mit beliebigen Variantendefinitionen
- Auch komplexe HTML-Templates mit Bildern können als Artikelbeschreibung hinterlegt werden.
- Zwei Kategorien und zwei eBay Shop-Kategorien sind möglich.
- Einfache Suche der passenden eBay-Kategorie anhand von Stichwörtern
- eBay-Merkmale können pro Kategorie ausgewählt werden, Pflichtmerkmale sind markiert.
- Artikel und Variantenbilder können eingestellt werden.
- Die Versandkosten beim Einstellen der Artikel werden für jeden aktivierten eBay-Versandservice aus den hinterlegten Versandart-Staffelpreisen gezogen (Gewicht oder Wert des Artikels).
- Anzeige der seitens eBay geschätzten Kosten beim Prüfen vor dem Einstellen des Artikels
- Erstellung von Vorlagen zum einfacheren Upload ähnlicher Auktionen
- Ausgelaufene Artikel können wiedereingestellt werden, wenn sie über die myfactory hochgeladen wurden
- Laufende Auktion vorzeitig mit Angabe eines Grundes beenden (z.B. An Höchstbieter verkaufen)

### Belegerstellung

- eBay-Adressgruppe bei Neuanlage kann eingerichtet werden
- eBay-Belegart bei Neuanlage kann pro Zahlungskondition hinterlegt werden
- Eigene Belegherkunft, um alle eBay Belege einfach abzuarbeiten
- Der Versandartikel kann länderabhängig definiert werden.
- Zuordnung bereits vorhandener eBay-Auktionen zu myfactory-Artikeln, das Matching erfolgt anhand verschiedener Kriterien. Bestehende Variantenartikel können mit Varianten-Kennzeichen in den Beleg übernommen werden